

We're Not 100% Satisfied Unless You Are.

At Verizon Wireless, we value your opinion. Please go to verizonwirelessurvey.com, tell us how we're doing and help us serve you better.

- 1 Log on to: verizonwirelessurvey.com. Enter the Order Location listed at the top of your sales receipt, beneath the store phone number.
- 2 If you do not have a receipt, contact your Sales Representative to obtain the proper location number to complete the survey.
- 3 Thank you! We appreciate your feedback.

No estamos 100% satisfechos a menos que tú lo estés.

En Verizon Wireless, valoramos tu opinión. Por favor visita verizonwirelessurvey.com, infórmarnos cómo te estamos atendiendo y ayúdanos a servirte mejor.

- 1 Entra a: verizonwirelessurvey.com. Ingresa la Ubicación de Orden que aparece en la parte superior de tu recibo de venta, debajo del número de teléfono de la tienda.
- 2 Si no tienes un recibo, comunícate con tu Representante de Ventas para obtener el número correcto de la ubicación para completar la encuesta.
- 3 ¡Gracias! Agradecemos tu opinión.

Verizon Wireless

Prepay Welcome Guide



Guía de Bienvenida del Servicio Prepagado,
y Servicio Prepagado INpulse®

No long-term contracts. No credit checks. No deposits.

Sin contratos a largo plazo. Sin verificaciones de crédito. Sin depósitos.



Getting Started

Para Comenzar



"How To" Quick Guide

Guía Rápida de Instrucciones



Prepay Customer Agreement

Acuerdo del Cliente del Servicio Móvil Prepagado



Wireless Safety and Assistance

Seguridad Móvil y Asistencia Móvil

Important:

Please read carefully and file in a safe place.

Importante:

Por favor, lee cuidadosamente este folleto y consérvalo en un lugar seguro.



1.800.2 JOIN IN
verizonwireless.com



PPWELCOME1107BI
©2007 Verizon Wireless 142



NWE80117BI





Welcome To Verizon Wireless!

We're glad you have joined
America's Most Reliable Wireless Network.

To help you understand your new service and make the most of all we offer, we've provided this helpful, easy-to-use guide.

- **Innovative Technology**

Tested and retested with reliability in mind.

- **Entertainment and Information**

A wide selection of exciting games, multimedia messaging, Ringtones, Ringback Tones, Mobile Web, and more!

- **Excellent Customer Service**

If you have a problem, it becomes our problem — the first time you call.

Let's Get Started

- Review Your Calling Plan**
(refer to your Consumer Brochure for details)
 - Activation Fee
 - Plan Details
 - Night Minutes and Hours
 - IN Calling – mobile to mobile
 - Rate and Coverage Area
 - Features and Optional Services
- Getting Started** (pages 3–7)
 - Payment Options
 - Manage Your Account
 - Voice Mail
 - "How To" Quick Guide
- Prepay Customer Agreement** (pages 8–12)
- Wireless Safety and Assistance** (pages 13–14)



Initialize Your Service

- Place a call from your wireless phone.
- Select messaging language — press **1** for English or **2** for Spanish.
- When you hear your available minutes, you're ready to go!

Load Money to Your Account

In the event your starter money was not added to your account at the time of purchase, dial ***611 SEND** from your wireless phone.

Refill Cards can be purchased at any of our Authorized Retail Locations, and added to your account at verizonwireless.com/myprepays.

Account Security Code

Your Account Security Code is defaulted to the last 4 digits of your wireless number. You will need your Account Security Code to access your account online or when calling Customer Service.

To change your Account Security Code or for any other questions, dial ***611 SEND** from your wireless phone or **1.888.294.6804**.

My Account

Control how and when you make payments. Use a credit or debit card, sign up for Auto Pay or add a Refill Card/PIN.

On your phone: Press *Menu*, go to *Settings & Tools* and select *My Account*.

Online: Visit verizonwireless.com/myprepays.

Customer Service

Dial ***611 SEND** from your Verizon Wireless phone.

At a Store

Visit a Verizon Wireless Communications Store or any of our participating agents or retailers.

Auto Pay

Make automatic payments from your major debit or credit card.* You can pay by the day of the month or by low balance.

Sign up through My Account, online or from your phone, or dial ***611 SEND**.

*Visa, MasterCard, American Express or Discover accepted.

Refill Amount	Expires In (once applied to account)
\$15–\$29.99	30 days
\$30–\$74.99	60 days
\$75–\$149.99	90 days
\$150 or more	120 days

Refill your account before it expires and your existing balance will be carried forward.

Manage Your Account

Online

To register, visit verizonwireless.com/myprepays.

- Check your balance and expiration date
- View usage detail
- Make a payment
- Find payment locations
- Manage account alerts
- Change your passwords



On your phone*

To access

- Select *Menu*
- Select *Tools & Settings*
- Select *My Account*

No charge when accessing My Account through Tools & Settings. If My Account is accessed through Mobile Web, the 99¢ per day of use charge will apply.

*Compatible phone required.



Account Alerts

Verizon Wireless provides free voice announcements and Text Alerts to keep you informed of your account. You can select the level of notifications that are right for you.

Verizon Wireless Minute Meter®

- Low balance and payment alerts.
- Hear available minutes before your call.
- Balance announcement after the call ends.
- Reminder tones when time runs below 5 minutes.

Customize Your Alerts

High—Receive all available Voice and Text Alerts.

Medium—Remove available minute alerts before your call.

Low—Only receive low balance voice announcements and expiration Text Alerts.

How to change your Messaging Levels:

- Go to verizonwireless.com/myprepays.
- Click on *Update Profile*.
- Select *Low*, *Medium* or *High* from the Messaging Level box at the top of the page.



How to Set Up and Listen to Voice Mail

Setting up Voice Mail:

1. Press ***VM SEND (* 8 6)**.
2. If you hear a system greeting, press **#** to interrupt it.
3. Follow the prompts to select a password and record your personal greeting.

Checking your messages from your wireless phone:

1. Press ***VM SEND (* 8 6)**.
2. Press **#** to interrupt the greeting.
3. Follow the prompts to enter your password and retrieve messages.

Checking your messages from another phone:

1. Dial area code + your wireless number.
2. Press **#** to interrupt the greeting.
3. Follow the prompts.

Included Voice Mail Features*

- To skip your greeting and leave messages faster, callers can press **#**.
- With Callback Number, your callers are prompted to press **5** to leave their callback number, which is sent to you in the form of a Text Message.
- Future Delivery allows you to record a message to be sent at a future date/time to another Verizon Wireless Voice Mail subscriber within your Calling Area.

IN Calling minutes do not apply to Voice Mail setup or retrieval. Voice Mail setup and message retrievals will be billed at regular airtime rates when calling from your wireless phone. Toll and/or long distance charges may also be incurred when accessing Voice Mail from your wireless phone. No airtime is incurred when accessing Voice Mail from a Touch Tone phone. Verizon Wireless is not liable for missed messages or deletions of messages from your mailbox even if you have saved them.

Setup: Your Verizon Wireless Voice Mailbox is not password protected until you access it and complete the new-user tutorial, which includes the selection of a permanent password. If you don't set up your Voice Mail within 60 days of activation, your mailbox may be deleted.

Distribution Lists: Phone numbers on your Distribution List must have Verizon Wireless Voice Mail activated and must be within your area to receive the messages you send. Distribution Lists are not available in all areas.

Call Forwarding: When Call Forwarding is enabled, you will not be able to access Voice Mail in some local areas or while roaming (if applicable). If you are unable to access Voice Mail, disable Call Forwarding to gain access.

Not all Voice Mail features are available in all areas.

*Not available in all areas.

Voice Mail Details

Maximum Message Length	3 minutes
Saved Messages Retained	21 days
Maximum Number of Messages	20 messages
Monthly Access	Included

Timesaving Tips*

While listening to a message, press:

- 1 - Rewind
- 2 - Pause
- 3 - Fast Forward
- 4 - Slower
- 5 - Envelope Info (date/time)
- 6 - Faster
- 7 - Delete Message
- 11 - Rewind to Beginning
- 33 - Fast Forward to End
- * - Cancel
- # - Finish/Skip
- 0 - Help

After listening to a message, press:

- 4 - Replay
- 7 - Delete
- 9 - Save
- 0 - Help

The Basics – “How To” Quick Guide

Caller ID

- See who's calling before you answer.

Caller ID Blocking

- Block your number by dialing *** 6 7 SEND** before the 10-digit number you are calling.

Call Waiting*

- Hear a beep when another call comes through.
- Press **SEND** to pick up on the new call; Press **SEND** to switch back.

411 Connect**

- Directory assistance and much more.

3-Way Calling**

- With first call established, enter third party's phone number, press **SEND**.
- When third party answers, press **SEND** again to connect all parties.

When 3-Way Calling** from Michigan, Minnesota, Ohio, and Southern Illinois:

- With first call established, press **SEND** to place initial call on hold.
- Enter third party's phone number, press **SEND**.
- When third party answers, press **SEND** again to connect all parties.

Call Forwarding¹

- To activate, press *** 7 2** + the number you wish to forward to. Next press **SEND** and listen for confirmation tones.
- To deactivate, press *** 7 3 SEND**. Listen for confirmation tones.

No Answer/Busy Transfer¹

- To activate, press *** 7 1** + the number you wish to forward to. Next press **SEND** and listen for confirmation tones.
- To deactivate, press *** 7 3 SEND**. Listen for confirmation tones.

¹Where available.

²Airtime charges apply for all simultaneous calls.

³Airtime charges apply.

Music – “How To” Quick Guide*

Download V CAST Music, Ringtones & Ringback Tones straight to your phone.

V CAST Music

1. Go to *Get It Now*.*
2. *Get Tunes & Tones*.
3. *Get V CAST Music*.

How to download Ringtones

1. Press the *Get It Now* arrow.
2. Scroll down to *Get Tunes & Tones*, then *My Ringtones*.
3. Choose *Get New Ringtones*.
4. Choose *Get New App*.

How to change your Ringtone

1. Go to *Settings and Tools*.
2. Go to *Sounds* and select *Call Sounds*.

Ringback Tones

Visit verizonwireless.com/rbt and choose from thousands of songs and sounds for friends to hear when they call you!

*Certain services require compatible handsets.



“How To” Quick Guide*

With INpulse you can download games, send Text, Picture, and Video Messages, browse the web and more.

How to send a Text/Picture/Video Message

1. Select *Messaging* and then choose type of message you want to send.
2. Enter or choose a phone number from your contact list.
3. Create your message and press **SEND**.



How to Snap & Send a picture

1. Launch camera by briefly pushing Camera button.
2. Capture image by pressing *OK*.
3. Press **SEND** and select up to 10 recipients including your online photo album — PIX PlaceSM
4. Add text and sound, if you wish, and then press **SEND** one more time.

Text Alerts

1. Go to *vttext.com*.
2. Register or log in.
3. Set up or manage your Alerts.

How to download VZ NavigatorSM

1. Change the phone's system setting to *Location On*.
2. Select *Get It Now* on your phone.
3. Scroll to *Get Tools On The Go*, then press *OK*.
4. Select *Get New App*.
5. Choose *Travel & Guides*.
6. Download *VZ Navigator*.



How to download games

1. Select *Get It Now* on your phone.
2. Choose *Get Fun & Games* and press *OK*.
3. After the application is loaded, select *Get New App*.
4. Choose from a list of game categories you can browse and download.

How to connect to Mobile Web 2.0

1. Launch browser.
2. Select *Subscribe* and accept terms and conditions.
3. Select *Confirm* and get the info you need.

How to download Wallpaper

1. Select *Get It Now* on your phone.
2. Select the shopping cart to browse the *Get It Now* shop.
3. Select the *Get PIX* category and the application you want.

Get started with Mobile IM

1. Go to *Messaging* and select *Mobile IM*.
2. Select your Instant Messaging application of choice.
3. Log in.
4. Add a Buddy/Contact/Friend.
5. Go to the conversation window, type your message, then press **SEND**.



*Certain services require compatible handsets.

Prepay Customer Agreement

Your Verizon Wireless Prepay Customer Agreement

We're Verizon Wireless. Please carefully read this agreement, including the Prepay Calling Plan or plans you've chosen, before filing it in a safe place. By accepting this agreement, you're bound by its conditions. It covers important topics such as our rights to change its conditions and your wireless service, limitations of liability, privacy, and settlement of disputes by arbitration instead of in court. If you accept this agreement, it will apply to all your Prepay wireless Calling Plans, including all your existing Prepay Calling Plans.

Your Prepay Calling Plans

YOUR PREPAY CALLING PLANS BECOME PART OF THIS AGREEMENT. Your Calling Plan includes your service allowances and features, the coverage areas in which those allowances and features may be used, and the charges associated with those allowances and features, all as described in the materials made available to you at the time you accepted this agreement. To the extent any condition in your Calling Plan expressly conflicts with this agreement, the condition in your Calling Plan will govern. If at any time you change your service, you'll be subject to any requirements we set for that change.

Your Rights to Refuse or Cancel This Agreement

THIS AGREEMENT STARTS WHEN YOU ACCEPT. Paragraphs marked “∞” continue after it ends. You accept when you do any of the following things after an opportunity to review this agreement:

- Give us a written or electronic signature;
- Tell us orally or electronically that you accept;
- Initialize your account (If you activate service by using a card, then you initialize your account when you scratch the coating on the PIN on the back of the card. If you activate service without using a card, then you initialize your account when you make a call.);
- Open a package that says you are accepting by opening it; or
- Use your service after making any change or addition when we've told you that the change or addition requires acceptance.

IF YOU DON'T WANT TO ACCEPT, DON'T DO ANY OF THESE THINGS. You can cancel without additional fees if you tell us (and return to us in good condition any wireless phone and/or any card you got from us with your new service) **WITHIN 30 DAYS** of the date of purchase with the original sales receipt. **NO REFUNDS WILL BE GRANTED AFTER 30 DAYS OR IF THE CARD HAS**

BEEN USED, IF THE COATING HAS BEEN SCRATCHED OFF OR IF THE ACCOUNT HAS BEEN INITIALIZED.

Your Rights to Change or End Your Service; Phone Number Portability

∞You're not agreeing to maintain service with us for any minimum term. Instead, you can cancel service at any time. However, if you cancel after the expiration of the **30-day return period**, you will not be entitled to any refund of any amounts that you have prepaid for unused service. (If you buy your wireless phone from an agent or third-party vendor, you should check to see if they charge a separate termination fee.) You may be able to take, or “port,” your current wireless phone number to another service provider. If you request your new service provider to port a number from us, and we receive your request from that new service provider, we'll treat it as notice from you to terminate our service for that number upon successful completion of porting. **After the porting is completed, you won't be able to use our service for that number even if you have a balance on your account, and you won't be entitled to a refund of that balance.** If you're porting a phone number to us from another company, we may not be able to provide you some services, such as 911 location services, immediately.

Our Rights To Make Changes

Your service is subject to our business policies, practices, and procedures, which we can change without notice. **UNLESS OTHERWISE PROHIBITED BY LAW, WE CAN ALSO CHANGE PRICES AND ANY OTHER CONDITIONS IN THIS AGREEMENT AT ANY TIME BY PROVIDING NOTICE PRIOR TO THE TIME THE CHANGES GO INTO EFFECT. IF YOU CHOOSE TO USE YOUR SERVICE AFTER THAT POINT, YOU'RE ACCEPTING THE CHANGES. IF THE CHANGES HAVE A MATERIAL ADVERSE EFFECT ON YOU, HOWEVER, YOU MAY TERMINATE THIS AGREEMENT.**

Your Wireless Phone

Your wireless phone is any device you use to receive our wireless voice or data service. It must comply with Federal Communications Commission regulations and be compatible with our network and your Calling Plan. Whether you buy your wireless phone from us or someone else is entirely your choice. At times we may change your wireless phone's software applications or programming remotely and without notice. This could affect data you've stored on, or the way you've programmed, your wireless phone. Your wireless phone can only be activated on Verizon Wireless Prepay service during the first six (6) months after activation, and cannot be used with any other wireless service even if it's no longer used to receive our service. We are not responsible if you modify your phone without specific prior written approval from us.

Your Wireless Phone Number and Caller ID

You don't have any rights in any personal identification number, email address, or identifier we assign you. (We'll tell you if we decide to change or reassign them.) The same is true of your wireless phone number, except for any right you may have to port it. Your wireless phone number and name may show up when you call someone. You can block this "Caller ID" for most calls by dialing **4 3 7** before each call, or by ordering per-line call blocking (dialing **4 3 2** to unblock) where it's available. You can't block Caller ID to some numbers, such as toll-free numbers.

How Service Works

Wireless phones use radio transmissions, so we can't provide service when your phone isn't in range of a transmission site used to provide service. Even within a coverage area, there are many factors, including network capacity, your phone, terrain, proximity to buildings, foliage, and weather, that may impact availability and quality of service.

Charges and Fees We Set

∞ You agree to pay all access, usage, and other charges and fees associated with the use of your wireless phone, even if you weren't the user of your wireless phone and didn't authorize its use. You may have to pay fees to begin service or reconnect suspended service. Usage charges may vary depending on where, when, and how you call. We provide or select the long distance service for calls on our network. We charge airtime for most calls, including toll-free and operator-assisted calls. Additional features and services such as operator or directory assistance, call dialing, calling card use, Call Forwarding, data calls, automatic call delivery, Voice Mail, Text Messaging, and wireless Internet access, may have additional charges. Features such as Call Waiting, Call Forwarding, or 3-Way Calling involve multiple calls and multiple charges.

Roaming and Roaming Charges

You're "roaming" whenever you make or receive a call using a transmission site outside your Home Rate and Coverage Area, or using another company's transmission site. Your wireless phone may sometimes connect to and roam on another company's network even when you're within your Home Rate and Coverage Area. There may be extra charges (including charges for long distance, tolls, or calls that don't connect) and higher rates for roaming calls, depending on your Calling Plan.

How We Calculate Your Charges

You can dispute charges for using your wireless service, but only within 180 days of the date the disputed charge was incurred. Charges may vary depending on where your wireless phone is when a call starts. If

a charge depends on an amount of time used, we'll round up any fraction of a minute to the next full minute. Time starts when you first press **SEND** or the call connects to a network on outgoing calls, and when the call connects to a network (which may be before it rings) on incoming calls. Time may end several seconds after you press **END** or the call otherwise disconnects. For calls made on our network, we only bill for calls that are answered (which includes calls answered by machines).

Your Rights for Dropped Calls or Interrupted Service

If you get disconnected by our network from a call in your Home Rate and Coverage Area, redial. If the same number answers within five minutes, call us within seven days and we'll give you a one-minute airtime credit.

Payments, Deposits, and Checks

∞ You may replenish your balance at any time before the expiration date by providing us with another payment. **Your balance may not exceed \$1,000 and you may be prevented from replenishing your balance when it reaches \$1,000. We will suspend service when your account reaches the expiration date and any unused balance will be forfeited.** We won't honor limiting notations you make on or with your checks. We may charge you up to \$25 for any returned check, depending on applicable law.

If Your Wireless Phone is Lost or Stolen

If your wireless phone is lost or stolen, it is very important that you notify us immediately for your own protection, so that we can suspend your service to prevent further usage. If we haven't given you a courtesy suspension within the prior year, we'll give you one for 30 days, or until you replace or recover your wireless phone, whichever comes first. You may need to provide further information regarding the theft or loss if we ask for it. We will not replace lost or stolen cards or PINs.

Our Rights to Limit or End Service or This Agreement

You agree not to resell our service to someone else without our prior written permission. You also agree your wireless phone won't be used for any other purpose that isn't allowed by this agreement or that's illegal. You agree that you won't install, deploy or use any regeneration equipment or similar mechanism (for example, a repeater) to originate, amplify, enhance, retransmit or regenerate a transmitted RF signal. **WE CAN, WITHOUT NOTICE, LIMIT, SUSPEND, OR END YOUR SERVICE OR ANY AGREEMENT WITH YOU FOR THIS OR ANY OTHER GOOD CAUSE,** including, but not limited to: (i) if you: (a) breach this agreement; (b) lie to us; (c) allow anyone to tamper with your phone;

or (ii) if you or any user of your phone: (a) threatens or commits violence against our representatives; (b) uses vulgar and/or inappropriate language toward our representatives; (c) steals from us; (d) harasses our representatives; (e) interferes with our operations; (f) "spams," or engages in other abusive messaging or calling; (g) modifies your phones from its manufacturer's specification; or (h) uses the service in a way that adversely affects our network or other customers. We can also temporarily limit, suspend, or end your service for any operation or governmental reason.

Directory Information

We don't publish directories of our customers' phone numbers. We don't provide them to third parties for listing in directories, either.

Your Privacy – IMPORTANT INFORMATION – PLEASE READ CAREFULLY BEFORE MAKING YOUR PURCHASE DECISION

∞ In the course of providing services to you, we may collect certain information that is made available to us solely by virtue of our relationship with you, such as information about the quantity, technical configuration, type, destination, and amount of your use of the telecommunications services you purchase. This information and related billing information is known as Customer Proprietary Network Information, or CPNI. (CPNI does not include your name, address, and wireless phone number.) Further, except as provided in this agreement, we won't intentionally share personal information about you without your permission. **WE MAY USE AND SHARE INFORMATION ABOUT YOU AND HOW YOU USE THE SERVICES: (A) SO WE CAN PROVIDE OUR GOODS OR SERVICES; (B) SO OTHERS CAN PROVIDE GOODS OR SERVICES TO US, OR TO YOU ON OUR BEHALF; (C) SO WE OR OUR AFFILIATES CAN COMMUNICATE WITH YOU ABOUT GOODS OR SERVICES THAT ANY OF US OFFER (ALTHOUGH YOU CAN CALL US ANY TIME IF YOU DON'T WANT US TO DO THIS); (D) TO PROTECT OURSELVES; OR (E) AS REQUIRED BY LAW, LEGAL PROCESS, OR EXIGENT CIRCUMSTANCES. IN ADDITION, WE MAY INCLUDE OUR OWN OR THIRD-PARTY ADVERTISING IN THE SERVICES YOU'VE PURCHASED FROM US, AND WE MAY SHARE INFORMATION ABOUT YOU WITH AFFILIATES, VENDORS AND THIRD PARTIES TO, IN ADDITION TO THE ABOVE REASONS, DELIVER RELEVANT ADVERTISING TO YOU WHILE USING THE SERVICES. WE MAY COLLECT AND TRANSMIT INFORMATION REGARDING YOUR USE OF THE SERVICES THROUGH APPLICATIONS OR OTHER SOFTWARE PRESENT ON YOUR DEVICE. IF YOU DO NOT WANT US TO COLLECT, TRANSMIT OR USE SUCH INFORMATION ABOUT YOU FOR THE ABOVE PURPOSES, YOU SHOULD NOT USE THE SERVICES; BY USING THE SERVICES, YOU EXPRESSLY AUTHORIZE US**

TO USE YOUR INFORMATION FOR THESE PURPOSES. It's illegal for unauthorized people to intercept your calls, but such interceptions can occur. For training or quality assurance, we may also monitor or record our calls with you.

Disclaimer of Warranties

∞ **WE MAKE NO REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE CONCERNING YOUR SERVICE OR YOUR WIRELESS PHONE. WE CAN'T PROMISE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE SERVICE AND DON'T AUTHORIZE ANYONE TO MAKE ANY WARRANTIES ON OUR BEHALF. THIS DOESN'T DEPRIVE YOU OF ANY WARRANTY RIGHTS YOU MAY HAVE AGAINST ANYONE ELSE.**

Waivers and Limitations of Liability

UNLESS THE LAW FORBIDS IT IN ANY PARTICULAR CASE, WE EACH AGREE TO LIMIT CLAIMS FOR DAMAGES OR OTHER MONETARY RELIEF AGAINST EACH OTHER TO DIRECT DAMAGES. THIS LIMITATION AND WAIVER WILL APPLY REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY, WHETHER FRAUD, MISREPRESENTATION, BREACH OF CONTRACT, PERSONAL INJURY, PRODUCTS LIABILITY, OR ANY OTHER THEORY. THIS MEANS THAT NEITHER OF US WILL SEEK ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, TREBLE, OR PUNITIVE DAMAGES FROM THE OTHER.

You agree we aren't liable for problems caused by you or a third party; by buildings, hills, network congestion, tunnels, weather, or other things we don't control; or by any act of God. You also agree we aren't liable for missed Voice Mails, or deletions of Voice Mails from your Voice Mailbox (if you have one), even if you've saved them, or for other information that may be lost or deleted if we service your phone. If another wireless carrier is involved in any problem (for example, while you roam), you also agree to any limitations of liability in its favor that it imposes.

Dispute Resolution and Mandatory Arbitration

∞ WE EACH AGREE TO SETTLE DISPUTES (EXCEPT CERTAIN SMALL CLAIMS) ONLY BY ARBITRATION. THERE'S NO JUDGE OR JURY IN ARBITRATION, AND REVIEW IS LIMITED, BUT AN ARBITRATOR CAN AWARD THE SAME DAMAGES AND RELIEF, AND MUST HONOR THE SAME LIMITATIONS IN THIS AGREEMENT, AS A COURT WOULD. IF AN APPLICABLE STATUTE PROVIDES FOR AN AWARD OF ATTORNEY'S FEES, AN ARBITRATOR CAN AWARD THEM, TOO. WE ALSO EACH AGREE, TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY LAW, THAT:

- 1 THE FEDERAL ARBITRATION ACT APPLIES TO THIS AGREEMENT. EXCEPT FOR QUALIFYING SMALL CLAIMS COURT CASES, ANY CONTROVERSY OR CLAIM ARISING OUT OF OR RELATING TO THIS AGREEMENT, OR ANY PRIOR AGREEMENT FOR WIRELESS SERVICE WITH US OR ANY OF OUR AFFILIATES OR PREDECESSORS IN INTEREST, OR ANY PRODUCT OR SERVICE PROVIDED UNDER OR IN CONNECTION WITH THIS AGREEMENT OR SUCH A PRIOR AGREEMENT, OR ANY ADVERTISING FOR SUCH PRODUCTS OR SERVICES, WILL BE SETTLED BY ONE OR MORE NEUTRAL ARBITRATORS BEFORE THE AMERICAN ARBITRATION ASSOCIATION ("AAA") OR BETTER BUSINESS BUREAU ("BBB"). YOU CAN ALSO BRING ANY ISSUES YOU MAY HAVE TO THE ATTENTION OF FEDERAL, STATE, OR LOCAL GOVERNMENT AGENCIES AND THEY CAN, IF THE LAW ALLOWS, SEEK RELIEF AGAINST US ON YOUR BEHALF.
- 2 FOR CLAIMS OVER \$10,000, THE AAA'S WIRELESS INDUSTRY ARBITRATION ("WIA") RULES WILL APPLY. FOR CLAIMS OF \$10,000 OR LESS, THE COMPLAINING PARTY CAN CHOOSE EITHER THE AAA'S SUPPLEMENTARY PROCEDURES FOR CONSUMER-RELATED DISPUTES, AN INDIVIDUAL ACTION IN SMALL CLAIMS COURT, OR THE BBB'S RULES FOR BINDING ARBITRATION. EACH OF US MAY BE REQUIRED TO EXCHANGE RELEVANT EVIDENCE IN ADVANCE. IN LARGE/COMPLEX CASES UNDER THE WIA RULES, THE ARBITRATORS MUST APPLY THE FEDERAL RULES OF EVIDENCE AND THE LOSER MAY HAVE THE AWARD REVIEWED BY A PANEL OF 3 NEW ARBITRATORS.
- 3 YOU CAN OBTAIN PROCEDURES, RULES, AND FEE INFORMATION FROM THE AAA (WWW.ADR.ORG), THE BBB (WWW.BBB.ORG), OR FROM US. THIS AGREEMENT DOESN'T PERMIT CLASS ARBITRATIONS EVEN IF THOSE PROCEDURES OR RULES WOULD. IN EXCHANGE FOR YOUR

AGREEMENT TO ARBITRATE ON AN INDIVIDUAL BASIS, WE'RE PROVIDING YOU A FREE INTERNAL MEDIATION PROGRAM. MEDIATION IS A PROCESS FOR MUTUALLY RESOLVING DISPUTES. A MEDIATOR CAN HELP PARTIES REACH AGREEMENT, BUT DOESN'T DECIDE THEIR ISSUES. IN OUR MEDIATION PROGRAM, WE'LL ASSIGN SOMEONE (WHO MAY BE FROM OUR COMPANY) NOT DIRECTLY INVOLVED IN THE DISPUTE TO MEDIATE. THAT PERSON WILL HAVE ALL THE RIGHTS AND PROTECTIONS OF A MEDIATOR. NOTHING SAID IN THE MEDIATION CAN BE USED IN A LATER ARBITRATION OR LAWSUIT. CONTACT US AT VERIZONWIRELESS.COM OR THROUGH CUSTOMER SERVICE TO FIND OUT MORE.

- 4 IF YOU REQUEST MEDIATION UNDER OUR PROGRAM, PARTICIPATE IN GOOD FAITH IN AT LEAST ONE TELEPHONIC MEDIATION SESSION, AND THE MEDIATION DOESN'T RESOLVE THE DISPUTES BETWEEN US, WE'LL PAY ANY FILING FEE LATER CHARGED YOU BY THE AAA OR BBB FOR ONE ARBITRATION OF THOSE DISPUTES. IF THAT ARBITRATION PROCEEDS, WE'LL ALSO PAY ANY FURTHER ADMINISTRATIVE AND ARBITRATOR FEES LATER CHARGED FOR IT AND (IF THE ARBITRATION AWARD IS APPEALABLE UNDER THIS AGREEMENT) ANY APPEAL TO A NEW 3 ARBITRATOR PANEL. WE MAY MAKE YOU A WRITTEN OFFER OF SETTLEMENT ANY TIME BEFORE ARBITRATION BEGINS. IF WE DO AND YOU DON'T RECOVER IN ARBITRATION MORE THAN 75% OF THE OFFERED AMOUNT, YOU AGREE TO REPAY US THE LESSER OF ANY FEES WE ADVANCED OR WHAT YOU WOULD HAVE PAID IN FEES AND COSTS IN COURT UNDER SIMILAR CIRCUMSTANCES.
- 5 ANY ARBITRATION AWARD MADE AFTER COMPLETION OF AN ARBITRATION IS FINAL AND BINDING AND MAY BE CONFIRMED IN ANY COURT OF COMPETENT JURISDICTION. AN AWARD AND ANY JUDGMENT CONFIRMING IT ONLY APPLIES TO THE ARBITRATION IN WHICH IT WAS AWARDED AND CAN'T BE USED IN ANY OTHER CASE EXCEPT TO ENFORCE THE AWARD ITSELF.
- 6 IF FOR SOME REASON THE PROHIBITION ON CLASS ARBITRATIONS SET FORTH IN SUBSECTION (3) ABOVE IS DEEMED UNENFORCEABLE, THEN THE AGREEMENT TO ARBITRATE WILL NOT APPLY. FURTHER, IF FOR ANY REASON A CLAIM PROCEEDS IN COURT RATHER THAN THROUGH ARBITRATION, WE EACH WAIVE ANY TRIAL BY JURY.

About You

∞ You represent that you're at least 18 years old and have the legal capacity to accept this agreement. If you're ordering for an organization, you're representing that you're authorized to bind it, and where the context requires, "you" means the organization.

About This Agreement

∞ A waiver of any part of this agreement in one instance isn't a waiver of any other part or any other instance. You can't assign this agreement or any of your rights or duties under it. We may assign all or part of this agreement. NOTICES ARE CONSIDERED DELIVERED WHEN WE POST THEM AS A PRECALL NOTIFICATION ON YOUR SERVICE, SEND THEM BY TEXT MESSAGE TO YOUR WIRELESS PHONE NUMBER, SEND THEM BY EMAIL TO ANY EMAIL ADDRESS YOU'VE PROVIDED TO US, OR 3 DAYS AFTER MAILING TO THE MOST CURRENT ADDRESS WE HAVE ON FILE FOR YOU, IF BY US. If any part of this agreement, including any part of its arbitration provisions, is held invalid, that part may be severed from this agreement. This agreement and the documents to which it refers form the entire agreement between us on their subjects. You can't rely on any other documents or statements on those subjects by any sales or service representatives, and you have no other rights with respect to service or this agreement, except as specifically provided by law. This agreement isn't for the benefit of any third party except our parents, affiliates, subsidiaries, agents, and predecessors and successors in interest. Except to the extent we've agreed otherwise in the provision on arbitration or as required by Federal law, this agreement and disputes covered by it are governed by the laws of the state encompassing the area code assigned to your wireless phone number when you accepted this agreement, without regard to the conflicts of laws and rules of that state.

Connecticut Customers Only

If you have any questions or concerns about your service, please call Customer Care at **1.888.294.6804** or dial **6 1 1 SEND** from your wireless phone.

If we can't resolve your issue, you have the option of contacting the Department of Public Utility Control (DPUIC):

Online: www.state.ct.us/dpuc

Phone: **1.866.381.2355**

Mail: Connecticut DPUIC
10 Franklin Square
New Britain, CT 06051

V CAST Music

V CAST Music is subject to your Customer Agreement, Calling Plan, the Verizon Wireless Privacy Principles and Internet Privacy Policy (both of which can be viewed at verizonwireless.com) and the V CAST Music License and Use Agreement. V CAST Music is for your personal use only. Compatible phone and V CAST Coverage Area required to manage alerts and browse, preview, purchase, and download music on your phone. A 99c service fee will apply in addition to song charges on your first purchase from your phone in any 24-hour period, regardless of the number of songs you buy during that period. No other data services included. V CAST Alerts are charged per your Calling Plan. Verizon Wireless is not responsible for third-party content you encounter using the service, including any possible defamation, obscenity, or profanity. Content, content pricing, service functionality, and menu order may change without notice. Unless otherwise indicated, data sessions will terminate after 30 seconds of inactivity. Content that has been labeled "Explicit" by record companies will be labeled as such in the V CAST Music catalog, but not all record companies do this, and not all content with potentially offensive lyrics is labeled. Parental discretion is advised when previewing or purchasing "Explicit" labeled content. V CAST cannot be used for any applications that tether your phone to computers or other devices other than to sync compatible music to your phone. Not all music can be synced. Windows® XP or Vista operating system and Windows Media® Player 10 or higher are required to purchase music on your PC. All music sales are final. Upon termination of service, you will lose any V CAST Music content purchased but not yet downloaded. Always download legally.

V CAST Music License and Use Agreement

By using V CAST Music (the "Service"), you acknowledge that you have read and agree to be bound by this V CAST Music License and Use Agreement ("Music Agreement"). If you do not agree to (or cannot comply with) this Music Agreement, do not use the Service. You represent that you are either: (i) the account holder for the mobile telephone number used to access the Service; or (ii) at least 13 years old and authorized by the account holder (and, if you are under 18, your parent or guardian [if they are not the account holder]) to use the Service. All content offered through the Service ("Secure Content") is protected by Windows Media® digital rights management technology ("WM-DRM") so that the intellectual property rights, including copyright, of the content owners that have licensed Secure Content to the Service ("Secure Content Owners") are not misappropriated. Your rights with respect to Secure Content are limited by copyright law and by the Usage Rules below. Your V CAST phone uses WM-DRM software to play Secure Content ("WM-DRM Software"). Use or distribution of WM-DRM Software

outside of the Service is prohibited without a license from Microsoft or an authorized Microsoft subsidiary. If the security of the WM-DRM Software in your phone has been compromised, Secure Content Owners may request of Microsoft, and Microsoft may require of Verizon Wireless, to revoke the WM-DRM Software's ability to acquire new licenses to copy, display, and/or play Secure Content without notice. Revocation does not alter the WM-DRM Software's ability to play unprotected content. A list of revoked WM-DRM Software is sent to your phone whenever you download a license for Secure Content. Microsoft may, in conjunction with such license, also download revocation lists onto your phone on behalf of Secure Content Owners.

The following Usage Rules are licensing rules assigned by Verizon Wireless and/or Secure Content Owners that limit your access to and use of Secure Content. These rules govern your rights with respect to Secure Content you have purchased, regardless of whether unauthorized rules have been associated with the Secure Content by another party. You may: (i) play back Secure Content an unlimited number of times; (ii) burn Secure Content to compact disc (CD) five (5) times per song; and (iii) use a compatible USB cable to synchronize ("sync") Secure Content stored on your PC to three (3) portable digital media players that support WM-DRM, including your V CAST phone ("Authorized Portable Device"). Secure Content that you have synced to an Authorized Portable Device cannot be further transferred to other devices for playback. Verizon Wireless may modify these Usage Rules without notice to you, and may enforce these rules (for itself and for Secure Content Owners) without notice to you. In addition to this Music Agreement, you agree to abide by all rules and policies regarding the Service established from time to time by Verizon Wireless, including required or automated updates, modifications, and/or reinstallations of the software and obtaining available patches to address security, interoperability, and/or performance issues. You also agree: (i) to comply with all applicable laws in your use of Secure Content; (ii) not to reverse-engineer, decompile, disassemble, or otherwise tamper with or modify any of the security features, Usage Rules, or other components of the Service for any reason (or aid anyone else in doing so); (iii) to use all Secure Content solely for your own personal, noncommercial entertainment and not for resale or redistribution of any kind; and (iv) to use Secure Content solely in accordance with the Usage Rules. Verizon Wireless may remove Secure Content from the Service or change the charges applicable to Secure Content without prior notice. Charges displayed on the Service for Secure Content do not include applicable taxes, which will be charged per your Calling Plan. Upon termination of service, you will lose any Secure Content purchased but not yet downloaded.

Gift Card Returns

Gift Cards can be returned at a Verizon Wireless Communications Store within 30 days of the date of purchase if accompanied by the original receipt. If the Gift Card was purchased from the Verizon Wireless online store, please visit your nearest Verizon Wireless Communications Store to process the return. The online store is unable to process Gift Card returns.

Wireless Safety and Assistance

Safety is Your First Priority

For your well-being and the well-being of those around you, you should always use your wireless phone responsibly while driving. The following recommendations and reminders are not only sensible, they may be mandatory in your area.

- When behind the wheel, safe and responsible driving is always your first priority.
- Do not manually dial or look up phone numbers when driving. Pre-program important and frequently-dialed numbers and use the voice-activated and speed-dialing features of your phone. Do not take notes while driving.
- Using a wireless phone while driving may increase your risk of distraction, whether or not you use a hands-free device. To eliminate this risk, consider turning your phone off and allowing calls to go to Voice Mail.
- The risk of using a wireless phone while driving may be increased during hazardous traffic or weather conditions. When driving in these conditions, consider turning your phone off and allowing calls to go to Voice Mail.
- If you choose to talk while driving, always use a hands-free device. Make sure your hands-free device is on and working before driving.
- Do not engage in complex, stressful or emotional calls while driving.
- Know your wireless phone number so emergency personnel can call you back. You may want to write it down and keep it in your car for quick reference.

Toll-Free Calls and Emergency Services

Calls to 800, 855, 866, 877 and 888 numbers are toll-free; however, you will be billed for airtime. The exceptions are calls to Verizon Wireless Customer Service and Technical Support (press **3 6 1 1 SEND** from your wireless phone) and emergency calls (911), which are toll- and airtime-free. 911 Emergency Assistance: **9 1 1 SEND** (toll- and airtime-free from your wireless phone).

Fraud Prevention

Verizon Wireless wants to protect your privacy and works hard to prevent unauthorized phone usage or fraud. Wireless phone numbers and calls are capable of being intercepted by someone with specialized equipment. We use antifraud technology to make fraudulent calling very difficult, particularly on digital calls. When roaming in some areas outside our network, you may still need to enter a PIN code before you can place calls. If you did not receive a PIN code when you enrolled for service, and you need one, please call Customer Service.

Here are some other steps you can take to protect yourself:

- Report a lost or stolen phone to the police and Verizon Wireless immediately.
- Never leave your phone unattended, especially in your office or car.
- When not in use, lock phone using your lock code.
- Record your phone's electronic serial number in the back of this Welcome Guide and keep it in a safe place.
- Have your phone serviced only at a Verizon Wireless Communications Store or an authorized agent or retailer, manufacturer's service center, or other repair center authorized by the manufacturer.

FCC Rules and Regulations

The Federal Communications Commission (FCC) requires that wireless phones be operated in accordance with FCC rules and regulations and under supervision of the licensee.

Severe punishment can result from failure to comply with the following regulations:

- No person shall knowingly utter or transmit any false or fraudulent signal or distress communication.
- No person shall willfully or maliciously interfere with, or cause interference to, any radio communication or signal.
- It is unlawful to "listen in" on conversations intended for others or to divulge any information thereby obtained.
- No person shall utter any obscene, indecent or profane language by means of radio communication.

National Do Not Call Registry Program as it Relates to Your Wireless Phone

- FCC regulations prohibit telemarketers from using automated dialers to call wireless phone numbers.
- The federal government does not maintain a national wireless phone registry.

- Personal wireless phone users can add their wireless numbers to the National Do Not Call Registry by either of the following methods:

1. By telephone: **1.888.382.1222** from the telephone number you wish to register.

2. Online at: www.donotcall.gov.

Registrations become effective within 31 days of signing up and are active for five years. There is no cutoff date or deadline for registrations.

For more detailed information, please go to www.fcc.gov.

Assistive Communication Devices

TTY (Text Telephony) or TDD (Telecommunications Device for the Deaf) allows individuals who are deaf, hard of hearing or have speech or language disabilities to communicate by telephone. When a user types his or her conversation on a TTY keyboard, it is transmitted as tones through the telephone. The tones are received by the other person's TTY, translated into text and displayed on a screen. In order to use the TTY network, your phone must be TTY-compatible and must be in the TTY mode in order to place or receive calls. Please note that most digital wireless phones are TTY-compatible devices.

Age-Restricted and "Explicit" Labeled Content

We currently restrict from our offered services content that, benchmarked against other media distribution sources, would be considered inappropriate for people up to and including the age of 17. We have no plans to offer services that are rated for people age 18 or older, and will not do so until we have implemented appropriate age-restriction systems. V CAST Music, Internet access and peer-to-peer communications like email, Text Messaging and phone calls are not included in services that are restricted. Parents should use their best judgment when permitting their children to use such services. See V CAST Music terms and conditions for information about "Explicit" labeled content.



¡Bienvenido a Verizon Wireless!

Nos complace que te hayas unido a la red de telefonía móvil más confiable del país.

Para ayudarte a entender tu nuevo servicio y aprovechar al máximo todo lo que ofrecemos, te brindamos esta útil guía que es fácil de usar.

• Tecnología innovadora

Probada y comprobada con la confiabilidad en mente.

• Entretenimiento e información

¡Una amplia selección de juegos emocionantes, mensajería en multimedios, timbres, Timbres Musicales para Llamadas Entrantes, servicio de Internet móvil - Mobile Web, y más!

• Excelente servicio al cliente

Si tienes un problema, se convertirá en nuestro problema desde tu primera llamada.

Comencemos

- Revisa tu plan de llamadas**
(consulta tu Folleto del Consumidor para ver detalles)
 - Cargo por activación
 - Detalles del plan
 - Minutos de noche y horario
 - Llamadas IN: de móvil a móvil
 - Tarifas y área de cobertura
 - Funciones y servicios opcionales

- Para comenzar** (páginas 3–7)
 - Opciones de pago
 - Administra tu cuenta
 - Buzón de mensajes de voz
 - Guía Rápida de Instrucciones

- Acuerdo con el cliente del servicio móvil prepago** (páginas 8–12)

- Seguridad móvil y asistencia móvil** (páginas 13–14)



Inicia tu servicio

- Haz una llamada desde tu teléfono móvil.
- Selecciona un idioma para mensajería: oprime **1** para inglés, o **2** para español.
- Cuando escuches cuántos minutos disponibles tienes, ¡estarás listo!

Recarga tu cuenta con más dinero

En el caso de que tu dinero inicial no haya sido agregado a tu cuenta al momento de la compra, marca * **6 1 1 SEND** desde tu teléfono móvil. Puedes comprar tarjetas de recarga en cualquiera de nuestros sitios autorizados de venta al menudeo, y se pueden añadir a tu cuenta en verizonwireless.com/myprepays.

Código de seguridad de tu cuenta

El código de seguridad de tu cuenta predeterminado consiste en los últimos 4 dígitos de tu número móvil. Necesitarás el código de seguridad para entrar a tu cuenta en Internet o al llamar a servicio al cliente. Para cambiar el código de seguridad de tu cuenta o para cualquier otra pregunta, marca * **6 1 1 SEND** desde tu teléfono móvil o llama al 1.888.294.6804.

Mi Cuenta

Controla cómo y cuándo hacer pagos. Usa una tarjeta de crédito o débito, insíbete al servicio de pago automático o agrega una tarjeta de recarga/número de identificación personal - PIN.

En tu teléfono: Oprime *Menú*, ve a *Programación y Herramientas* y selecciona *Mi Cuenta*.

En Internet: Visita verizonwireless.com/myprepays.

Servicio al cliente

Marca * **6 1 1 SEND** desde tu teléfono de Verizon Wireless.

En una tienda

Visita una tienda de comunicaciones de Verizon Wireless o cualquiera de nuestros agentes o vendedores participantes.

Pago automático

Haz pagos automáticos con tu tarjeta principal de débito o crédito. Podrás pagar según el día del mes o cuando tengas un saldo bajo.

Suscríbete a través de Mi Cuenta, en Internet o desde tu teléfono, o marca * **6 1 1 SEND**.

*Se aceptan tarjetas Visa, MasterCard, American Express o Discover.

Cantidad de recarga	Vence en (una vez aplicada a tu cuenta)
\$15-\$29.99	30 días
\$30-\$74.99	60 días
\$75-\$149.99	90 días
\$150 or más	120 días

Recarga tu cuenta antes de que venza y tu saldo existente será agregado al próximo mes.

Administra tu cuenta

En Internet

Para registrarte, visita verizonwireless.com/myprepays.

- Revisa tu saldo y fecha de vencimiento
- Ve detalles de uso
- Haz un pago
- Encuentra sitios para hacer pagos
- Administra alertas de cuenta
- Cambia tus contraseñas



En tu teléfono*

Para entrar

- Selecciona *Menú*
- Selecciona *Herramientas y Programación*
- Selecciona *Mi Cuenta*

No hay cargo al entrar a Mi Cuenta a través de *Herramientas y Programación*. Si se ingresa a Mi Cuenta a través del servicio de Internet móvil - Mobile Web, aplicará el cargo por uso de 99¢ diarios.

*Requiere teléfono compatible.



Alertas de cuenta

Verizon Wireless ofrece anuncios de voz gratuitos y alertas de texto para mantenerte informado sobre tu cuenta. Podrás seleccionar el nivel de notificaciones adecuadas para ti.

Contador de minutos - Minute Meter® de Verizon Wireless

- Alertas por saldo bajo y recordatorios de pago.
- Escucha tus minutos disponibles antes de llamar.
- Anuncio sobre tu saldo al terminar la llamada.
- Timbres de recordatorio cuando tengas menos de 5 minutos restantes.

Personaliza tus alertas

Alta: Recibe todas las alertas disponibles de voz y texto.

Meda: Elimina las alertas de minutos disponibles antes de llamar.

Baja: Sólo recibe anuncios de voz por saldo bajo y alertas de texto sobre vencimiento.

Cómo cambiar tus niveles de mensajería:

- Ve a verizonwireless.com/myprepays.
- Haz clic en *Actualizar perfil*.
- Selecciona *Baja*, *Medio* o *Alta* en la casilla de nivel de mensajería ubicada en la parte superior de la página.



Marca
***VM**
Para el buzón de mensajes de voz

Detalles del buzón de mensajes de voz

Duración máxima de un mensaje	3 minutos
Retención de mensajes guardados	21 días
Número máximo de mensajes	20 mensajes
Acceso mensual	Incluido

Consejos para ahorrar tiempo*

Al escuchar un mensaje, oprime:

- 1 - Regresar
- 2 - Pausa
- 3 - Adelantar
- 4 - Más lento
- 5 - Marcador de tiempo (fecha/hora)
- 6 - Más rápido
- 7 - Borrar mensaje
- 11 - Regresar al inicio
- 33 - Adelantar al final
- * - Cancelar
- # - Terminar/Saltarse
- 0 - Ayuda

Después de escuchar un mensaje, oprime:

- 4 - Repetir
- 7 - Borrar
- 9 - Guardar
- 0 - Ayuda

Las llamadas IN no aplican a la programación del buzón de mensajes de voz o a la revisión de los mensajes de voz. La programación del buzón de mensajes de voz y la revisión de mensajes de voz serán facturadas según las tarifas regulares de tiempo de uso al llamar desde su teléfono móvil. También puede incurrir en cargos por conexión y/o larga distancia al entrar al buzón de mensajes de voz desde su teléfono móvil. No se incurre en tiempo de uso al entrar al buzón de mensajes de voz desde un teléfono de tonos. Verizon Wireless no es responsable por mensajes perdidos o borrados de su buzón incluso si los ha guardado.

Programación: Su buzón de mensajes de voz de Verizon Wireless no está protegido con contraseña hasta que entre a él y complete la guía de orientación para nuevos usuarios, la cual incluye la selección de una contraseña permanente. Si no programa su buzón de mensajes de voz en los 60 días posteriores a la activación, su buzón podría ser borrado.

Listas de distribución: Los números de teléfono en su lista de distribución deben tener activado el buzón de mensajes de voz de Verizon Wireless y deben estar dentro de su área para recibir los mensajes que envíe. Las listas de distribución no están disponibles en todas las áreas.

Transferencia de llamadas: Cuando la transferencia de llamadas esté activada, no podrá entrar al buzón de mensajes de voz en algunas áreas locales o al estar en roaming (si corresponde). Si no puede entrar al buzón de mensajes de voz, desactive la transferencia de llamadas para poder entrar.

No todas las funciones del buzón de mensajes de voz están disponibles en todas las áreas.

*No está disponible en todas las áreas.

Cómo programar y escuchar el buzón de mensajes de voz

Para programar el buzón de mensajes de voz:

- Oprime ***VM SEND** (*** 8 6**).
- Si escuchas el saludo del sistema, oprime **#** para interrumpirlo.
- Sigue las instrucciones para seleccionar una contraseña y grabar tu saludo personal.

Para revisar tus mensajes desde tu teléfono móvil:

- Oprime ***VM SEND** (*** 8 6**).
- Oprime **#** para interrumpir el saludo.
- Sigue las instrucciones para ingresar tu contraseña y revisar tus mensajes.

Para revisar tus mensajes desde otro teléfono:

- Marca el código de área + tu número móvil.
- Oprime **#** para interrumpir el saludo.
- Sigue las instrucciones.

Funciones incluidas del buzón de mensajes de voz*

- Para saltarse el saludo y dejarte un mensaje más rápido, quienes llaman pueden oprimir *****.
- Con Callback Number, quienes te llamen recibirán el aviso de oprimir **5** para dejar el número para devolver la llamada, la cual se te envía en forma de un mensaje de texto.
- Future Delivery te permite grabar un mensaje para enviar en una fecha/hora en el futuro a otro suscriptor de buzón de mensajes de voz de Verizon Wireless dentro de tu área de llamadas.

Datos básicos – Guía Rápida de Instrucciones

Identificador de llamadas

- Mira quién te llama antes de contestar.

Bloqueo de identificador de llamadas

- Bloquea tu número marcando *** 6 7 SEND** antes del número de 10 dígitos al que llamarás.

Llamada en espera*

- Escucha un tono cuando entra otra llamada.
- Oprime **SEND** para admitir la otra llamada; oprime **SEND** para regresar.

Servicio de información 411 Connect*

- Servicio de información y mucho más

Llamada entre tres**

- Establecida la primera llamada, ingresa el número de teléfono de la tercera persona y oprime **SEND**.
- Cuando conteste la tercera persona, oprime **SEND** de nuevo para conectar a todas las partes.

Llamada entre tres** desde Michigan, Minnesota, Ohio y el sur de Illinois:

- Establecida la primera llamada oprime **SEND** para colocar la llamada inicial en espera.
- Ingresa el número de teléfono de la tercera persona, oprime **SEND**.
- Cuando conteste la tercera persona, oprime **SEND** de nuevo para conectar a todas las partes.

Transferencia de llamada¹

- Para la activación, oprime *** 7 2** el número al que deseas transferir. Luego, oprime **SEND** y escucha los tonos de confirmación.
- Para la desactivación, oprime *** 7 3 SEND**. Escucha los tonos de confirmación.

Transferencia de llamada sin contestación/ocupado¹

- Para la activación, oprime *** 7 1** + el número al que deseas transferir. Luego, oprime **SEND** y escucha los tonos de confirmación.
- Para la desactivación, oprime *** 7 3 SEND**. Escucha los tonos de confirmación.

¹Donde esté disponible.

²Aplican cargos por tiempo de uso para todas las llamadas simultáneas.

³Aplican cargos por tiempo de uso.

Música: Guía Rápida de Instrucciones*

Baja Música V CAST, timbres y Timbres Musicales para Llamadas Entrantes directo a tu teléfono.

Música V Cast

- Ve a *Get It Now*.¹
- Get Tunes & Tones* (Obtén música y tonos).
- Get V CAST Music* (Obtén música V CAST).

Cómo bajar timbres

- Oprime la flecha de *Get It Now*.
- Desplázate a *Get Tunes & Tones* (Obtén música y tonos) y luego a *My Ringtones* (Mis timbres).
- Elige *Get New Ringtones* (Obtén nuevos timbres)
- Elige *Get New App* (Obtén nueva aplic.)

Cómo cambiar un timbre

- Ve a *Settings and Tools* (Programación y herramientas)
- Ve a *Sounds* (Sonidos), luego selecciona *Call Sounds* (Sonidos de llamadas)

Timbres Musicales para Llamadas Entrantes

¡Visita verizonwireless.com/rbt y elige entre miles de canciones y sonidos para que tus amigos los escuchen cuando te llamen!

*Ciertos servicios requieren teléfonos compatibles.



Guía Rápida de Instrucciones*

Con el servicio prepago - INpulse podrás bajar juegos, enviar mensajes de texto, foto y video, navegar por Internet y más.

Para enviar un mensaje de texto/foto/video

1. Selecciona *Mensajería* y luego elige el tipo de mensaje que deseas enviar.
2. Ingresa o elige un número de teléfono de tu lista de contactos.
3. Crea tu mensaje y oprime **SEND**.



Para tomar y enviar una foto

1. Activa la *cámara* oprimiendo brevemente el botón de cámara.
2. Captura la imagen oprimiendo **OK**.
3. Oprime **SEND** y selecciona hasta 10 destinatarios, incluidos tu álbum de fotos en Internet, PIX Place®.
4. Añade texto y sonido, si lo deseas, y luego oprime **SEND** una vez más.

Alertas de texto

1. Ve a vtext.com.
2. Regístrate o inicia sesión
3. Programa o administra tus alertas

Para bajar el sistema de navegación - VZ Navigator™ a tu teléfono

1. Cambia la configuración del sistema de tu teléfono a *Location On*.
2. Selecciona *Get It Now* en tu teléfono.
3. Baja por el menú descendente a *Get Tools On The Go*, luego oprime **OK**.
4. Selecciona *Get New App*.
5. Elige *Travel & Guides*.
6. Baja el sistema de navegación - *VZ Navigator*.



Para bajar juegos

1. Selecciona *Get It Now* en tu teléfono.
2. Elige *Get Fun & Games* y oprime **OK**.
3. Después de cargar la aplicación, selecciona *Get New App* (Obtén nueva aplic.)
4. Elige de una lista de categorías de juegos que puedes explorar y bajar.

Para conectarse a Mobile Web 2.0

1. Abre el navegador.
2. Selecciona *Subscribe* y acepta los términos y condiciones.
3. Selecciona *Confirm* y recibe la información que necesitas.

Para bajar fondos de pantalla

1. Selecciona *Get It Now* en tu teléfono.
2. Selecciona el carrito de compras para navegar por la tienda de *Get It Now*.
3. Selecciona la categoría de *Get PIX* y la aplicación que deseas bajar.

Para comenzar con mensajería instantánea móvil - Mobile IM

1. Ve a *Messaging* y selecciona *Mobile IM*.
2. Selecciona tu aplicación favorita de mensajería instantánea.
3. Inicia sesión.
4. Añade un Colega/ Contacto/Amigo.
5. Ve a la ventana de conversación, escribe tu mensaje, luego oprime **SEND**.



*Ciertos servicios requieren teléfonos compatibles.

Acuerdo con el cliente del servicio prepago

Su acuerdo con el cliente del servicio prepago de Verizon Wireless

Nosotros somos Verizon Wireless. Por favor, lea detenidamente este acuerdo, incluido el plan o planes de llamadas del servicio prepago que haya elegido, antes de guardarlo en un lugar seguro. Al aceptar este acuerdo, usted quedará vinculado por sus condiciones. Este acuerdo cubre temas importantes como nuestros derechos para cambiar las condiciones y su servicio móvil, las limitaciones de responsabilidad, privacidad y arreglo de las disputas por medio de arbitraje en lugar de un tribunal. Si acepta este acuerdo, aplicará a todo el servicio móvil prepago que reciba de nosotros, incluidos todos los planes de llamadas existentes del servicio prepago.

Sus planes de llamadas del servicio prepago

SUS PLANES DE LLAMADAS DEL SERVICIO PREPAGO SE CONVERTIRÁN EN PARTE DE ESTE ACUERDO. Su plan de llamadas incluye sus asignaciones y funciones, las áreas de cobertura en las cuales estas asignaciones y funciones pueden ser usadas, así como los cargos relacionados con dichas asignaciones y funciones, como se describen en los materiales hechos disponibles para usted al momento en que aceptó este acuerdo. En la medida que cualquier condición en su plan de llamadas entre en conflicto expreso con este acuerdo, regirá la condición en su plan de llamadas. Si en cualquier momento cambia su servicio, estará sujeto a cualquier requisito que establezcamos para tal cambio.

Sus derechos para rehusar o cancelar este acuerdo

ESTE ACUERDO COMIENZA CUANDO USTED LO ACEPTA. Los párrafos marcados "∞" continúan después de que termina. Usted acepta cuando hace algo de lo siguiente después de su oportunidad de revisar este acuerdo:

- Nos da una firma por escrito o electrónica;
- Nos comunica verbalmente o electrónicamente que acepta;
- Inicializa su cuenta (si activa el servicio usando una tarjeta y luego inicializa su cuenta al raspar la capa sobre el número de identificación personal - PIN al reverso de la tarjeta; o si activa el servicio sin usar una tarjeta y luego inicializa su cuenta al hacer una llamada);
- Abre un paquete que diga que usted está aceptando al abrirlo; o
- Usa su servicio después de hacer cualquier cambio o adición cuando le hemos dicho que el cambio o adición requiere su aceptación.

SI NO DESEA ACEPTAR, NO HAGA NINGUNA DE ESTAS COSAS. Puede cancelar sin pagar cargos adicionales si nos dice (y nos devuelve en buenas condiciones cualquier teléfono móvil y/o tarjeta que reciba de nosotros con su nuevo servicio) DENTRO DE LOS 30 DÍAS posteriores a la fecha de compra con el recibo original de venta. NO SE OTORGARÁN REEMBOLSOS DESPUÉS DE ESOS 30 DÍAS O SI LA TARJETA HA SIDO USADA, SI LA CAPA HA SIDO RASPADA O SI LA CUENTA HA SIDO INICIALIZADA.

Sus derechos de cambiar o cancelar su servicio de teléfono; transferencia de número de teléfono

∞Usted no está aceptando mantener el servicio con nosotros por ningún plazo mínimo. En su lugar, podrá cancelar el servicio en cualquier momento. No obstante, si cancela después del vencimiento del período de devolución de 30 días, no tendrá derecho al reembolso de ninguna cantidad que haya prepago por servicio no utilizado. (Si compra su teléfono móvil con un agente u otro vendedor, deberá verificar para ver si ellos cobran un cargo de cancelación por separado). Usted podrá llevar o "transferir" su número actual de teléfono móvil a otro proveedor de servicio. Si solicita a su nuevo proveedor de servicio que transfiera un número de nosotros, y recibimos esa solicitud por parte de su nuevo proveedor de servicio, lo consideraremos como un aviso de usted para cancelar nuestro servicio para ese número al terminar con éxito la transferencia. Después de completar la transferencia, no podrá usar nuestro servicio para ese número incluso si tiene un saldo en su cuenta, y no tendrá derecho a un reembolso de dicho saldo. Si está transfiriendo un número de teléfono de otra compañía a nosotros, no podremos proporcionarle ciertos servicios de inmediato, como los servicios de localización 911.

Nuestros derechos a hacer cambios

Su servicio está sujeto a nuestras políticas, prácticas y procedimientos comerciales, los que podemos cambiar sin previo aviso. A MENOS QUE DE LO CONTRARIO LO PROHIBA LA LEY, PODREMOS TAMBIÉN CAMBIAR EN CUALQUIER MOMENTO LOS PRECIOS Y CUALQUIER OTRA CONDICIÓN EN ESTE ACUERDO ENTREGANDO UN AVISO ANTES DEL MOMENTO EN QUE LOS CAMBIOS ENTREN EN VIGOR. SI ELIGE USAR SU SERVICIO DESPUÉS DE ESE MOMENTO, USTED ESTÁ ACEPTANDO LOS CAMBIOS. SIN EMBARGO, SI LOS CAMBIOS TIENEN UN EFECTO MATERIAL NEGATIVO EN USTED, PODRÁ CANCELAR ESTE ACUERDO.

Su teléfono móvil

Su teléfono móvil es cualquier aparato que utilice para recibir nuestro servicio móvil de voz o datos, el cual deberá cumplir con las normas de la Comisión Federal de Comunicaciones y ser compatible con nuestra red y su plan de llamadas. Si nos compra su teléfono móvil a nosotros o a alguien más, es su elección. En ocasiones podremos cambiar las aplicaciones de software de

seis (6) meses después de la activación, y no podrá ser usado con ningún otro servicio móvil incluso si ya no se usa para recibir nuestro servicio. No somos responsables si modifica su teléfono sin aprobación específica previa por escrito de nuestra parte.

Su número de teléfono móvil e identificador de llamadas

Usted no tiene derecho alguno sobre ningún número de identificación personal, dirección de correo electrónico u otro identificador que le asignemos. (Le avisaremos si decidimos cambiarlos o reasignarlos). Así también con su número de teléfono móvil, con la excepción de cualquier derecho que tenga de transferirlo. Su número de teléfono móvil y su nombre podrán aparecer cuando llame a alguien. Usted podrá bloquear este "identificador de llamadas" para la mayoría de las llamadas marcando **67** antes de cada llamada, u ordenando el bloqueo de llamada por línea (marcando **82** para desbloquear) donde se encuentre disponible. No podrá bloquear el identificador de llamadas a ciertos números, como los números sin cargo de conexión.

Cómo funciona el servicio

Los teléfonos móviles usan transmisiones de radio, por lo que no podremos prestar el servicio cuando su teléfono se encuentre fuera del rango de cobertura de una torre de transmisión usada para prestar servicio. Incluso dentro de un área de cobertura, existen muchos factores, incluidos la capacidad de la red, su teléfono, el terreno, la proximidad a edificios, el follaje y el clima, que pueden afectar la disponibilidad y calidad del servicio.

Cargos que hemos establecido

∞ Usted acepta pagar todos los cargos por acceso, uso y otros cargos relacionados con el uso de su teléfono móvil, incluso si usted no fuera el usuario de su teléfono móvil y no autorizará su uso. Es posible que tenga que pagar cargos para comenzar el servicio o reconectar el servicio suspendido. Los cargos por uso pueden variar dependiendo de dónde, cuándo y cómo llama. Nosotros proporcionamos o seleccionamos el servicio de larga distancia para llamadas en nuestra red. Cobramos tiempo de uso por la mayoría de las llamadas, incluidas las llamadas sin cargo de conexión y asistidas por operadora. Las funciones y servicios adicionales como servicio de información o asistencia de operadora, marcado de llamadas, uso de tarjeta de llamadas, transferencia de llamadas, llamadas de datos, entrega automática de llamada, buzón de mensajes de voz, mensajería de texto y acceso móvil a Internet pueden tener cargos adicionales. Las funciones como llamada en espera, transferencia de llamada o llamada entre tres implican llamadas múltiples y cargos múltiples.

Roaming y cargos por roaming

Usted estará en *roaming* siempre que haga o reciba una llamada usando una torre de transmisión fuera de su área

de cobertura con tarifas en área de residencia, o usando la torre de transmisión de otra compañía. Es posible que en ocasiones su teléfono se conecte y esté en *roaming* en la red de otra compañía incluso si usted se encuentra dentro de su área de cobertura con tarifas en área de residencia. Pueden existir cargos adicionales (incluidos los cargos por larga distancia, conexión o llamadas que no se conectan) y tarifas más altas por llamadas en *roaming*, dependiendo de su plan de llamadas.

Cómo calculamos sus cargos

Usted puede disputar los cargos por usar su servicio móvil, pero sólo dentro de los 180 días posteriores a la fecha en que se incurrió el cargo en disputa. Los cargos pueden variar dependiendo de dónde se encuentre su teléfono móvil al comenzar una llamada. Si un cargo depende de una cantidad de tiempo usada, redondearemos cualquier fracción de un minuto al siguiente minuto entero. El tiempo comienza cuando oprime **SEND** por primera vez o la llamada se conecta a una red en llamadas salientes, y cuando la llamada se conecta a una red (lo cual puede suceder antes de que el teléfono suene) en llamadas entrantes. El tiempo puede terminar varios segundos después de oprimir **END** o cuando la llamada se desconecta de cualquier otra manera. Para llamadas hechas en nuestra red, sólo facturamos por llamadas que son contestadas (lo que incluye llamadas contestadas por máquinas).

Sus derechos por llamadas desconectadas o servicio interrumpido

Si su llamada se desconecta de nuestra red dentro de su área de cobertura con tarifas en área de residencia, vuelva a marcar. Si el mismo número contesta dentro de cinco minutos, llámenos en los siguientes siete días y le daremos crédito de un minuto por tiempo de uso.

Pagos, depósitos y cheques

∞ Podrá recargar su saldo en cualquier momento antes de la fecha de vencimiento entregándonos otro pago. Su saldo no puede superar \$1,000 y se le puede prohibir que recargue su saldo al llegar a \$1,000. Suspendemos el servicio cuando su cuenta llegue a la fecha de vencimiento y cualquier saldo no usado se perderá. No aceptaremos anotaciones limitantes que haga en sus cheques o con ellos. Podremos cobrarle hasta \$25 por cualquier cheque devuelto, dependiendo de la ley correspondiente.

Si su teléfono móvil se pierde o es robado

Si su teléfono móvil se pierde o es robado, es muy importante que nos lo notifique de inmediato por su propia protección, para que podamos suspender su servicio y así evitar su uso. Si no le hemos otorgado una suspensión de cortesia dentro del año anterior, le daremos uno por 30 días, o hasta que sustituya o recupere su teléfono móvil, lo que suceda primero. Es posible que necesite entregar mayor información sobre el

robo o pérdida si la solicitamos. No sustituiremos tarjetas o números de identificación personal -PIN.

Nuestros derechos para limitar o cancelar el servicio o este acuerdo

Usted acepta no revender nuestro servicio a alguien más sin nuestro permiso previo por escrito. También acepta que su teléfono móvil no será usado para ningún otro propósito que no sea permitido por este acuerdo o que sea ilegal. Usted acepta que no instalará, desplegará o usará ningún equipo de regeneración o mecanismo similar (por ejemplo, un repetidor) para originar, amplificar, aumentar, retransmitir o regenerar una señal RF transmitida. NOSOTROS PODREMOS, SIN AVISO PREVIO, LIMITAR, SUSPENDER O CANCELAR SU SERVICIO O CUALQUIER ACUERDO CON USTED POR ÉSTA O CUALQUIER OTRA CAUSA JUSTA, incluyendo, entre otros: (i) si usted: (a) viola este acuerdo; (b) nos miente; (c) permite que cualquier persona altere su teléfono; o (ii) si usted o cualquier usuario de su teléfono: (a) amenaza o usa violencia contra nuestros representantes; (b) usa un lenguaje vulgar y/o inapropiado hacia nuestros representantes; (c) nos roba; (d) hostiga a nuestros representantes; (e) interfiere con nuestras operaciones; (f) produce publicidad chatarra ("spam") o participa en otros tipos de mensajería o llamada abusiva; (g) modifica su teléfono respecto a las especificaciones del fabricante; o (h) usa el servicio de una manera que afecte negativamente a nuestra red u otros clientes. También podremos limitar, suspender o cancelar su servicio temporalmente por cualquier razón de operación o gubernamental.

Servicio de información

Nosotros no publicamos la información de los números de teléfono de nuestros clientes, ni se los proporcionamos a terceros para aparecer en directorios.

Su privacidad – INFORMACIÓN IMPORTANTE – POR FAVOR, LEA DETENIDAMENTE ANTES DE TOMAR LA DECISIÓN DE HACER SU COMPRA

∞ Al brindarle a usted nuestros servicios, podremos recolectar cierta información que se nos haga disponible sólo por virtud de nuestra relación con usted, como información sobre la cantidad, configuración técnica, tipo, destino y cantidad del uso de los servicios de telecomunicaciones que usted compre. Esta información, así como la información relacionada con la facturación se conoce como Información del Cliente en la Red, o CPNI. (La CPNI no incluye su nombre, dirección y número de teléfono móvil). Además, excepto como aparece en este acuerdo, no compartiremos intencionalmente información personal sobre usted sin su permiso. PODREMOS USAR Y COMPARTIR INFORMACIÓN SOBRE USTED Y CÓMO USA LOS SERVICIOS: (A) PARA QUE PODAMOS OFRECER NUESTROS BIENES O SERVICIOS; (B) PARA QUE OTROS PUEDAN OFRECER BIENES O

SERVICIOS A NOSOTROS, O A USTED EN NUESTRO NOMBRE; (C) PARA QUE NOSOTROS O NUESTROS AFILIADOS PUEDAN COMUNICARSE CON USTED ACERCA DE BIENES O SERVICIOS QUE CUALQUIERA DE NOSOTROS OFREZCA (AUNQUE PUEDE LLAMARNOS EN CUALQUIER MOMENTO SI NO DESEA HACER ESTO); (D) PARA PROTEGERNOS; O (E) COMO LO EXIJA LA LEY, PROCESO LEGAL O CIRCUNSTANCIAS APREMIANTES. ADEMÁS, PODREMOS INCLUIR NUESTRA PUBLICIDAD O LA DE TERCEROS EN LOS SERVICIO QUE HAYA COMPRADO DE NOSOTROS, Y PODREMOS COMPARTIR INFORMACIÓN SOBRE USTED CON NUESTROS AFILIADOS, VENEDORES Y TERCEROS PARA, ADEMÁS DE LAS RAZONES ANTERIORES, ENTREGAR PUBLICIDAD RELEVANTE PARA USTED MIENTRAS UTILIZA LOS SERVICIOS. PODREMOS RECOLECTAR Y TRANSMITIR INFORMACIÓN RESPECTO AL USO DE LOS SERVICIOS POR PARTE SUYA A TRAVÉS DE APLICACIONES U OTRO SOFTWARE PRESENTE EN SU APARATO. SI NO DESEA QUE RECOLECTEMOS, TRANSMITAMOS O USEMOS DICHA INFORMACIÓN ACERCA DE USTED PARA LOS PROPOSITOS MENCIONADOS ANTERIORMENTE, NO DEBERÁ USAR LOS SERVICIOS; AL USAR LOS SERVICIOS, USTED NOS AUTORIZA EXPRESAMENTE A USAR SU INFORMACIÓN PARA ESTOS PROPOSITOS.

Es ilegal para personas no autorizadas interceptar sus llamadas, pero tales interceptaciones pueden ocurrir. Para fines de capacitación o para asegurarnos de la calidad, también podemos monitorear o grabar nuestras llamadas con usted.

Renuncia de garantías

∞ NOSOTROS NO HACEMOS REPRESENTACIONES O GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY CORRESPONDIENTE, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPOSITO EN PARTICULAR CON RESPECTO A SU SERVICIO O SU TELÉFONO MÓVIL. NOSOTROS NO PODEMOS PROMETER UN SERVICIO ININTERRUMPIDO O LIBRE DE ERRORES Y NO AUTORIZAMOS A NINGUNA PERSONA A QUE HAGA CUALQUIER GARANTÍA EN NUESTRO NOMBRE. ESTO NO LE PRIVA DE CUALQUIER DERECHO DE GARANTÍA QUE PUEDA TENER CONTRA CUALQUIER OTRA PERSONA.

Exenciones y limitaciones de responsabilidad

A MENOS QUE LA LEY LO PROHIBA EN ALGÚN CASO EN PARTICULAR, CADA UNO DE NOSOTROS ACEPTAMOS LIMITAR LAS RECLAMACIONES POR DAÑOS U OTRO RESARCIMIENTO MONETARIO CONTRA LA OTRA PARTE A DAÑOS DIRECTOS. ESTA LIMITACIÓN Y EXENCIÓN APLICARÁ INDEPENDIENTEMENTE DE LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD CIVIL, SEA FRAUDE, FALSA REPRESENTACIÓN, INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, LESIÓN PERSONAL, RESPONSABILIDAD CIVIL POR PRODUCTOS DEFECTUOSOS O CUALQUIER

OTRA TEORÍA. ESTO SIGNIFICA QUE NINGUNA DE LAS PARTES BUSCARÁ EL RESARCIMIENTO DE DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES, POR TRIPLICADO O PUNITIVOS DE LA OTRA PARTE. Usted acepta que no somos responsables por problemas causados por usted o terceros; por edificios, colinas, congestión de la red, túneles, el clima u otras causas fuera de nuestro control; o por cualquier acto fortuito. Usted también acepta que no somos responsables por

mensajes de voz perdidos o borrados de su buzón de mensajes de voz (si usted cuenta con uno), incluso si los ha guardado, o por otro tipo de información que pueda haberse perdido o borrado si le damos servicio a su teléfono. Si otra compañía de telefonía móvil está implicada en algún problema (por ejemplo, mientras está en *roaming*), también acepta cualquier limitación de responsabilidad civil que imponga a su favor.

Resolución de disputas y arbitraje obligatorio

∞ CADA UNA DE LAS PARTES ACEPTA RESOLVER LAS DISPUTAS (CON EXCEPCIÓN DE CIERTAS RECLAMACIONES DE MENOR CUANTÍA) POR ARBITRAJE SOLAMENTE. EN UN ARBITRAJE NO HAY JUEZ NI JURADO, Y LA REVISIÓN ES LIMITADA, PERO UN ÁRBITRO PUEDE OTORGAR EL RESARCIMIENTO DE LOS MISMOS DAÑOS, Y DEBE ACEPTAR LAS MISMAS LIMITACIONES EN ESTE ACUERDO, COMO LO HARÍA UN TRIBUNAL. SI UN ESTATUTO CORRESPONDIENTE ESTIPULA UN OTORGAMIENTO DE HONORARIOS DE ABOGADO, UN ÁRBITRO TAMBIÉN PUEDE OTORGARLO. CADA UNA DE LAS PARTES TAMBIÉN ACEPTA, HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, QUE:

1 LA LEY FEDERAL DE ARBITRAJE APLICA A ESTE ACUERDO. CON EXCEPCIÓN DE CASOS EN TRIBUNALES POR RECLAMACIONES DE MENOR CUANTÍA, CUALQUIER CONTROVERSIA O RECLAMACIÓN QUE SURJA O QUE SE RELACIONE CON ESTE ACUERDO, O CUALQUIER ACUERDO PREVIO PARA EL SERVICIO MÓVIL QUE RECIBA DE NOSOTROS O CUALQUIERA DE NUESTROS AFILIADOS O PREDECESORES EN INTERÉS, O CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO OFRECIDO BAJO O EN RELACIÓN CON ESTE ACUERDO O DICHO ACUERDO PREVIO, O CUALQUIER PUBLICIDAD DE DICHS PRODUCTOS O SERVICIOS, SERÁ ARREGLADO POR UNO O MÁS ÁRBITROS NEUTRALES ANTE LA ASOCIACIÓN AMERICANA DE ARBITRAJE (“AAA”) O LA BETTER BUSINESS BUREAU (“BBB”). TAMBIÉN PUEDE LLEVAR CUALQUIER ASUNTO QUE PUEDA TENER A LA ATENCIÓN DE LAS AGENCIAS DEL GOBIERNO FEDERAL, ESTATAL O LOCAL Y ELLAS PUEDEN, SI LA LEY LO PERMITE, BUSCAR EL RESARCIMIENTO CONTRA NOSOTROS EN SU NOMBRE.

2 POR RECLAMACIONES DE MÁS DE \$10,000, APLICARÁN LAS REGLAS DEL ARBITRAJE DE LA INDUSTRIA DE TELEFONÍA MÓVIL DE LA AAA (“WIA”). PARA RECLAMACIONES DE \$10,000 O MENOS, LA PARTE QUEJOSA PODRÁ ELEGIR LOS PROCEDIMIENTOS COMPLEMENTARIOS DE LA AAA PARA DISPUTAS RELACIONADAS CON LOS CONSUMIDORES, UNA ACCIÓN INDIVIDUAL EN UN TRIBUNAL PARA CAUSAS DE MENOR CUANTÍA, O LAS REGLAS DE LA BBB PARA ARBITRAJE VINCULANTE. SE PODRÁ EXIGIR A CADA

UNA DE LAS PARTES QUE INTERCAMBIE PRUEBAS RELEVANTES POR ADELANTADO. EN CASOS GRANDES Y COMPLEJOS BAJO LAS REGLAS DE LA WIA, LOS ÁRBITROS DEBERÁN APLICAR LAS REGLAS FEDERALES DE PRUEBAS Y LA PARTE PERDEDORA PODRÁ HACER QUE EL OTORGAMIENTO SEA REVISADO POR UN PANEL DE 3 ÁRBITROS NUEVOS.

3 PUEDE OBTENER INFORMACIÓN SOBRE LOS PROCEDIMIENTOS, REGLAS Y CARGOS DE LA AAA (WWW.ADR.ORG), LA BBB (WWW.BBB.ORG), O DE NOSOTROS. ESTE ACUERDO NO PERMITE ARBITRAJES DE CLASE INCLUSO SI AQUELLOS PROCEDIMIENTOS O REGLAS LO HICIERAN. A CAMBIO DE SU ACUERDO PARA ARBITRAR INDIVIDUALMENTE, LE OFRECEREMOS UN PROGRAMA GRATIS INTERNO DE MEDIACIÓN. LA MEDIACIÓN ES UN PROCESO PARA SOLUCIONAR DISPUTAS MUTUAMENTE. UN MEDIADOR PUEDE AYUDAR A LAS PARTES A ALCANZAR UN ACUERDO, PERO NO DECIDE SUS ASUNTOS. EN NUESTRO PROGRAMA DE MEDIACIÓN, ASIGNAREMOS A ALGUIEN (QUIEN PUEDE SER DE NUESTRA COMPAÑÍA) QUE NO ESTÉ DIRECTAMENTE IMPLICADO EN LA DISPUTA A MEDIAR. ESA PERSONA TENDRÁ TODOS LOS DERECHOS Y PROTECCIONES DE UN MEDIADOR. NADA DICHO EN LA MEDIACIÓN PODRÁ USARSE EN UN ARBITRAJE O DEMANDA POSTERIOR. COMUNÍQUESE CON NOSOROS EN VERIZONWIRELESS.COM O A TRAVÉS DEL SERVICIO AL CLIENTE PARA CONOCER MÁS.

4 SI SOLICITA MEDIACIÓN BAJO NUESTRO PROGRAMA, PARTICIPA DE BUENA FE EN AL MENOS UNA SESIÓN DE MEDIACIÓN POR TELÉFONO, Y LA MEDIACIÓN NO RESUELVE LAS DISPUTAS ENTRE LAS PARTES, PAGAREMOS CUALQUIER CARGO DE PRESENTACIÓN COBRADO POSTERIORMENTE A USTED POR LA AAA O LA BBB POR UN ARBITRAJE DE ESAS DISPUTAS. SI DICHO ARBITRAJE PROCEDE, TAMBIÉN PAGAREMOS CUALQUIER CARGO POSTERIOR ADMINISTRATIVO Y DE ARBITRO QUE SE COBRE Y (SI EL OTORGAMIENTO DEL ÁRBITRO PUEDE APELARSE BAJO ESTE ACUERDO) CUALQUIER APELACIÓN A UN NUEVO PANEL DE 3 ÁRBITROS. PODREMOS HACERLE UNA OFERTA POR

ESCRITO DE ARREGLO EN CUALQUIER MOMENTO ANTES DE COMENZAR EL ARBITRAJE. SI LO HACEMOS, Y USTED NO RECUPERA EN EL ARBITRAJE MÁS DEL 75% DE LA CANTIDAD OFRECIDA, USTED ACEPTA REEMBOLSARNOS EL MENOR DE CUALQUIER CARGO QUE LE HAYAMOS DADO POR ADELANTADO O LO QUE USTED HUBIERA PAGADO EN CARGOS Y COSTOS EN UN TRIBUNAL BAJO CIRCUNSTANCIAS SIMILARES.

5 CUALQUIER OTORGAMIENTO POR ARBITRAJE HECHO DESPUÉS DE TERMINAR EL ARBITRAJE ES DEFINITIVO Y VINCULANTE Y PUEDE SER CONFIRMADO EN CUALQUIER TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN COMPETENTE. UN OTORGAMIENTO Y CUALQUIER

SENTENCIA CONFIRMANDOLO SÓLO APLICA AL ARBITRAJE EN EL CUAL SE OTORGÓ Y NO PODRÁ SER USADO EN NINGÚN OTRO CASO EXCEPTO PARA HACER CUMPLIR EL OTORGAMIENTO MISMO.

6 SI POR CUALQUIER RAZÓN LA PROHIBICIÓN SOBRE ARBITRAJES DE CLASE EXPUESTA EN LA SUBSECCIÓN (3) ARRIBA SE CONSIDERA INAPLICABLE, ENTONCES EL ACUERDO PARA ARBITRAR NO APLICARÁ. ADEMÁS, SI POR CUALQUIER RAZÓN PROCEDE UNA RECLAMACION EN UN TRIBUNAL EN LUGAR DE UN ARBITRAJE, CADA UNA DE LAS PARTES RENUNCIA A UN JUICIO CON JURADO.

Acerca de usted

∞ Usted afirma que tiene al menos 18 años de edad y tiene la capacidad legal de aceptar este acuerdo. Si está actuando en nombre de una organización, usted está representando que está autorizado para vincularla, y donde lo requiera el contexto, “usted” significa la organización.

Acerca de este acuerdo

∞ Una renuncia de cualquier parte de este acuerdo en un caso no es una renuncia de cualquier otra parte en cualquier otro caso. Usted no podrá asignar este acuerdo o cualquiera de sus derechos o deberes bajo el mismo. Nosotros podremos asignar todo o parte de este acuerdo. SE CONSIDERA QUE LOS AVISOS HAN SIDO ENTREGADOS CUANDO LOS PUBLICQUEMOS COMO UNA NOTIFICACIÓN DE PRELLAMADA EN SU SERVICIO, LOS ENVIEMOS COMO MENSAJE DE TEXTO A SU NÚMERO DE TELÉFONO MÓVIL, LOS ENVIEMOS POR CORREO ELECTRÓNICO A CUALQUIER DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO QUE NOS HAYA PROPORCIONADO, O 3 DÍAS DESPUÉS DE ENVIARLOS POR CORREO A LA DIRECCIÓN MÁS RECIENTE DE USTED QUE TENGAMOS EN NUESTROS ARCHIVOS. Si alguna parte de este acuerdo, incluida cualquier parte de sus cláusulas de arbitraje se considera no válida, esa parte podrá ser excluida de este acuerdo. Este acuerdo y los documentos a los cuales se refiere forman el acuerdo en su totalidad entre nosotros. Usted no podrá depender de ningún otro documento o afirmación sobre esos asuntos por ningún representante de ventas o de servicio al cliente, y no tendrá otros derechos con respecto al servicio o este acuerdo, salvo como lo estipula específicamente la ley. Este acuerdo no es para el beneficio de terceros, salvo nuestra oficina matriz, afiliadas, subsidiarias, agentes y predecesores y sucesores en interés. Salvo en la medida en que hemos acordado de otra manera en la disposición sobre arbitraje o como lo requiera la ley federal, este acuerdo y las disputas que cubre se rigen por las leyes del estado que comprende el código de área asignado a su número de teléfono móvil cuando

aceptó este acuerdo, sin tomar en consideración los conflictos de leyes y reglas de ese estado.

Sólo clientes de Connecticut

Si tiene alguna pregunta o inquietud acerca de su servicio, sírvase llamar a Atención al Cliente al **1.888.294.6804** o marque **6 1 1 SEND** desde su teléfono móvil. Si no podemos solucionar su problema, usted tendrá la opción de comunicarse con el Department of Public Utility Control

(DPUIC):

Por Internet: www.state.ct.us/dpuc

Por teléfono: **1.866.381.2355**

Por correo: Connecticut DPUIC
10 Franklin Square
New Britain, CT 06051

Música V CAST

Música V CAST está sujeto a su acuerdo con el cliente, plan de llamadas, los principios de privacidad de Verizon Wireless y la política de privacidad de Internet (los cuales puede ver en verizonwireless.com) y la licencia de Música V CAST y acuerdo de uso. Música V CAST es para su uso personal solamente. Requiere teléfono compatible y área de cobertura de V CAST para administrar alertas y navegar, ver adelantos, comprar y bajar música a su teléfono. Aplicará un cargo de servicio de 99c además de cargos por cancelación en su primera compra desde su teléfono en cualquier periodo de 24 horas, independientemente del número de canciones que compre durante ese periodo. No se incluye ningún otro servicio de datos. Alertas V CAST se cobran según su plan de llamadas. Verizon Wireless no es responsable por contenido de terceros que encuentre al usar el servicio, incluida

cualquier posible difamación, obscenidad o injuria. El contenido, su precio, la funcionalidad del servicio y el orden del menú pueden cambiar sin aviso previo. A menos que se indique de otra manera, las sesiones de datos terminarán después de 30 segundos de inactividad. El contenido que haya sido marcado como "Explícito" por las compañías disqueras será marcado como tal en el catálogo de Música V CAST, pero no todas las compañías disqueras hacen esto, y no todo el contenido con letras potencialmente ofensivas está marcado. Se aconseja la discreción de los padres al ver adelantos o comprar contenido marcado como "Explícito". V CAST no puede ser usado para ninguna aplicación que conecte su teléfono a computadoras u otros aparatos que no sean para sincronizar música compatible a su teléfono. No toda la música puede ser sincronizada. Requiere el sistema operativo Windows® XP o Vista y Windows Media® Player 10 o posterior para comprar música en su PC. Todas las ventas de música son definitivas. Al terminar el servicio, perderá todo el contenido de Música V CAST comprado que aún no haya bajado. Siempre baje material de Internet legalmente.

Licencia de Música V CAST y acuerdo de uso

Al usar Música V CAST (el "Servicio"), usted acepta que ha leído y que habrá de respetar esta licencia de Música V CAST y acuerdo de uso ("Acuerdo de Música"). Si usted no está de acuerdo (o no puede cumplir) con este Acuerdo de Música, no use el Servicio. Usted declara que: (i) es el titular de la cuenta para el número de teléfono móvil usado para acceder al Servicio; o (ii) tiene al menos 13 años de edad y está autorizado por el titular de la cuenta (y, si tiene menos de 18 años, por su padre o tutor [si ellos no son los titulares de la cuenta]) para usar el Servicio. Todo el contenido ofrecido por medio del Servicio ("Contenido Seguro") está protegido por la tecnología digital de administración de derechos Windows Media® ("WM-DRM") para que los derechos de propiedad intelectual, incluidos los derechos de autor de los propietarios del contenido que han otorgado la licencia del Contenido Seguro al Servicio ("Propietarios del Contenido Seguro") no sean ejercidos ilegalmente. Sus derechos con respecto al Contenido Seguro están limitados por la ley de derecho de autor y por las Reglas de Uso que aparecen a continuación. Su teléfono V CAST usa *software* WM-DRM para reproducir el Contenido Seguro ("Software WMDRM"). El uso o distribución del *software* WM-DRM fuera del Servicio sin licencia de Microsoft o de una subsidiaria autorizada está prohibido. Si la seguridad del *software* WM-DRM en su teléfono ha sido puesta en peligro, los Propietarios del Contenido Seguro pueden solicitar a Microsoft, y Microsoft puede exigirle a Verizon Wireless, que revoque la habilidad, sin aviso previo, del *software* WM-DRM de adquirir nuevas licencias para

copiar, mostrar y/o reproducir el Contenido Seguro. La revocación no alterará la habilidad del *software* WM-DRM de reproducir contenido no protegido. Una lista del *software* WM-DRM revocado se enviará a su teléfono siempre que baje una licencia para Contenido Seguro. Microsoft puede, junto con dicha licencia, bajar también las listas de revocación a su teléfono a nombre de los Propietarios del Contenido Seguro. Las siguientes Reglas de Uso son reglas de otorgamiento de licencia asignadas por Verizon Wireless y/o los Propietarios del Contenido Seguro que limitan su acceso al Contenido Seguro y el uso de éste. Estas reglas rigen sus derechos con respecto al Contenido Seguro que ha comprado, independientemente de si se han asociado reglas no autorizadas con el Contenido Seguro por otros. Usted puede: (i) reproducir el Contenido Seguro un número ilimitado de veces; (ii) quemar Contenido Seguro a discos compactos (CD) cinco (5) veces por canción; y (iii) usar un cable USB compatible para sincronizar ("sync") el Contenido Seguro almacenado en su PC a tres (3) reproductores portátiles de medios digitales con soporte WM-DRM, incluyendo su teléfono V CAST ("Aparato Portátil Autorizado"). El Contenido Seguro que usted haya sincronizado a un Aparato Portátil Autorizado no puede ser transferido a otros aparatos para su reproducción. Verizon Wireless puede modificar estas Reglas de Uso sin previo aviso a usted, y puede hacer cumplir estas reglas (de parte de sí mismo y de los Propietarios del Contenido Seguro) sin avisarle previamente. Además de este Acuerdo de Música, usted acepta respetar todas las reglas y políticas relacionadas con el Servicio establecido en algunas ocasiones por Verizon Wireless, incluyendo las actualizaciones requeridas o automatizadas, las modificaciones y/o reinstalaciones del *software* y la obtención de parches disponibles para mejorar la seguridad, interoperabilidad y/o rendimiento. Usted también acepta: (i) cumplir con todas las leyes correspondientes al uso que usted dé al Contenido Seguro; (ii) no revertir su ingeniería, separar, desensamblar o alterar o modificar de ninguna otra forma cualquiera de las funciones de seguridad, las Reglas de Uso u otros componentes del Servicio por cualquier razón (o ayudar a cualquier otra persona a hacer esto); (iii) usar todo el Contenido Seguro únicamente para su propio entretenimiento personal y no comercial, y no para su reventa o redistribución de ningún tipo, y (iv) usar el Contenido Seguro únicamente de acuerdo con las Reglas de Uso. Verizon Wireless puede eliminar el Contenido Seguro del Servicio o cambiar los cargos correspondientes al Contenido Seguro sin previo aviso. Los cargos mostrados en el Servicio por el Contenido Seguro no incluyen los impuestos correspondientes, los cuales serán facturados de acuerdo a su plan de llamadas. Al finalizar el servicio, usted perderá todo el Contenido Seguro que compró, pero que aún no haya bajado.

Devoluciones de las tarjetas de regalo

Las tarjetas de regalo pueden ser devueltas en una tienda de comunicaciones de Verizon Wireless dentro de los 30 días posteriores a la fecha de compra si se adjunta el recibo original de compra. Si la tarjeta de regalo fue comprada en la tienda en Internet de Verizon Wireless, sírvase visitar su tienda de comunicaciones de Verizon Wireless más cercana para procesar la devolución. La tienda en Internet no puede procesar devoluciones de tarjetas de regalo.

Seguridad móvil y asistencia móvil

La seguridad es su mayor prioridad

Para su bienestar y el bienestar de quienes le rodean, usted siempre deberá usar su teléfono móvil responsablemente mientras conduce. Las siguientes recomendaciones y recordatorios no sólo son sensatos, también pueden ser obligatorios en su área.

- Al estar tras el volante, la seguridad y un manejo responsable son siempre su mayor prioridad.
- No marque manualmente ni busque números de teléfono mientras conduce. Programe con antelación los números que marca con frecuencia y use las funciones de activación por voz y marcado rápido de su teléfono. No tome notas mientras conduce.
- Usar un teléfono móvil mientras conduce puede aumentar su riesgo de distracción, con o sin su aparato para manos libres. Para eliminar este riesgo, considere apagar su teléfono y permitir que las llamadas vayan al buzón de mensajes de voz.
- El riesgo de usar un teléfono móvil mientras conduce puede aumentar durante tráfico vehicular o condiciones del clima peligrosos. Mientras maneja en estas condiciones, considere apagar su teléfono y permitir que las llamadas vayan al buzón de mensajes de voz.
- Si decide hablar mientras conduce, use siempre un aparato para manos libres. Cértese que su aparato para manos libres esté encendido y funcionando antes de conducir.
- No participe en llamadas complejas, estresantes o emocionales mientras conduce.
- Conozca su número de teléfono móvil para que el personal de emergencia le devuelva la llamada. Tal vez desee escribirlo y guardarlo en su auto para una rápida referencia.

Llamadas sin cargo de conexión y servicios de emergencia

Las llamadas a los números **800, 855, 866, 877 y 888** son sin cargo de conexión; no obstante, se le facturará por tiempo de uso. Las excepciones son llamadas a servicio al cliente y asistencia técnica de Verizon Wireless (oprima **6 1 1 SEND** desde su teléfono móvil) y las llamadas de emergencia

(911), las cuales son sin cargos de conexión y tiempo de uso. Asistencia de emergencia 911: **9 1 1 SEND** (sin cargos de conexión y tiempo de uso desde su teléfono móvil).

Prevención de fraudes

Verizon Wireless desea proteger su privacidad y se esfuerza en prevenir el uso no autorizado del teléfono o fraude. Los números y llamadas de teléfono móvil pueden ser interceptadas por alguien con equipo especializado. Nosotros usamos tecnología antifraude para que sea muy difícil hacer llamadas fraudulentas, particularmente en llamadas digitales. Al estar en roaming en algunas áreas fuera de nuestra red, es posible que aún necesite ingresar un número de identificación personal - PIN antes de hacer llamadas. Si no recibió un número de identificación personal - PIN al suscribirse al servicio y necesita uno, sírvase llamar a servicio al cliente.

He aquí algunos otros pasos que puede tomar para protegerse:

- Reporte un teléfono perdido o robado a la policía y a Verizon Wireless de inmediato.
- Nunca deje su teléfono desatendido, especialmente en su oficina o su auto.
- Cuando no lo use, asegure su teléfono usando su código de bloqueo.
- Registre el número de serie electrónico de su teléfono al reverso de esta Guía de Bienvenida y guárdela en un lugar seguro.
- Lleve a que le den servicio a su teléfono sólo en una tienda de comunicaciones de Verizon Wireless o con un agente o vendedor autorizado, centro de servicio del fabricante u otro centro de reparaciones autorizado por el fabricante.

Reglas y normas de la FCC

La Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) exige que los teléfonos móviles sean operados de acuerdo con las reglas y normas de la FCC y bajo supervisión del titular de la licencia. El incumplimiento de las siguientes normas puede resultar en graves penalidades:

- Ninguna persona deberá transmitir intencionalmente ninguna señal o comunicación de auxilio falsa o fraudulenta.
- Ninguna persona deberá interferir o causar interferencia intencionalmente o maliciosamente sobre ninguna comunicación o señal de radio.
- Es ilegal "escuchar" conversaciones cuyo objetivo son otras personas ni divulgar la información obtenida de esa manera.
- Ninguna persona deberá pronunciar lenguaje obsceno, indecente o injurioso por medio de comunicación de radio.

Programa de registro nacional de no llamar, y cómo se relaciona con su teléfono móvil

- Las normas de la FCC prohíben a las compañías de telemercadeo usar marcadores automáticos para llamar a números de teléfono móvil.
- El gobierno federal no mantiene un registro nacional de números de teléfono móvil.
- Los usuarios individuales de teléfonos móviles pueden añadir sus números móviles al Registro nacional de no llamar usando uno de los siguientes métodos:

1. Por teléfono: **1.888.382.1222** desde el teléfono móvil que usted desea registrar.
2. Por Internet al: www.donotcall.gov.

Los registros entran en vigencia dentro de los 31 días posteriores a su suscripción y permanecen activos por cinco años. No hay fecha límite para registrarse.

Para información más detallada, sírvase visitar www.fcc.gov.

Equipo auxiliar de comunicación

TTY (telefonía de texto) o TDD (equipo auxiliar de telecomunicaciones para sordos) permiten a los individuos sordos, con problemas de audición o que tengan discapacidades del habla a comunicarse por teléfono. Cuando un usuario escribe su conversación en un teclado TTY, se transmite como tonos a través del teléfono. Los tonos son recibidos por el TTY de la otra persona, traducidos a texto y mostrados en una pantalla. Para usar la red TTY, su teléfono debe ser compatible con TTY y debe encontrarse en la modalidad TTY para hacer o recibir llamadas. Por favor, tenga en cuenta que la mayoría de los teléfonos digitales son aparatos compatibles con TTY.

Contenido marcado como “Explícito” y restringido por la edad

Actualmente restringimos de los servicios que ofrecemos, el contenido que, comparado contra otras fuentes de distribución de medios, sería considerado inapropiado para personas de hasta 17 años de edad. No tenemos planes de ofrecer servicios clasificados para personas de 18 años de edad o mayores, y no lo haremos hasta que hayamos implementado sistemas de restricción para edad apropiada. Música V CAST, acceso a Internet y comunicaciones *peer-to-peer* como el correo electrónico, mensajería de texto y llamadas telefónicas no están incluidas en los servicios restringidos. Los padres de familia deberán usar su mejor criterio al permitir que sus hijos usen dichos servicios. Vea los términos y condiciones de Música V CAST para información sobre contenido marcado como “Explícito”.



Please clip your receipts here for future use or reference.
Por favor adjunte sus recibos aquí para su uso o consulta en el futuro.

Please staple your Representative's business card here.
Por favor engrape aquí la tarjeta de presentación de su representante.

Your Wireless Phone Number is: _____

Your Voice Mail Password is: _____

Your Account Security Code is: _____

Su número de teléfono móvil es: _____

Su contraseña para el Buzón de Mensajes de Voz es: _____

Su clave de seguridad de la cuenta es: _____