



**하나의 플랜.  
사이즈만  
선택하세요.**

**간단합니다.**



CON80269KN

NRBROCH0416KNR

## 1. 사이즈를 선택하세요.



1GB / \$30



3GB / \$45



6GB / \$60



12GB / \$80



18GB / \$100

통화 분수는 국내 요금에 적용되는 음성 커버리지 지역 내 국내 통화만 해당됩니다; 2페이지 지도를 참조하세요.

플랜 요금은 월별로 청구됩니다. 추가 데이터는 1GB당 \$15입니다 (가까운 GB에 반올림해서 계산됨). 세금 및 수수료가 적용됩니다.

## 2. 그런 다음 휴대폰, 태블릿 등을 추가하세요.

### 폰 추가

\$20/월<sup>1</sup>

### 태블릿 또는 핫스팟 추가

\$10/월

### 커넥티드 기기 추가

\$5/월

## 3. 마음껏 즐기세요.

### 포함되는 기능 및 혜택:

- 무제한 통화 및 문자<sup>2</sup>
- 최대 10대 기기까지 데이터 공유.  
원할 때 언제든지 사이즈 변경 가능.
- 미국에서 보내는 해외 문자 메시지 무제한
- 개인 핫스팟<sup>3</sup> 무료
- 5 GB Verizon Cloud 저장공간 추가 무료<sup>4</sup>

## 더 많은 데이터가 필요하세요? 바로 문의하세요.

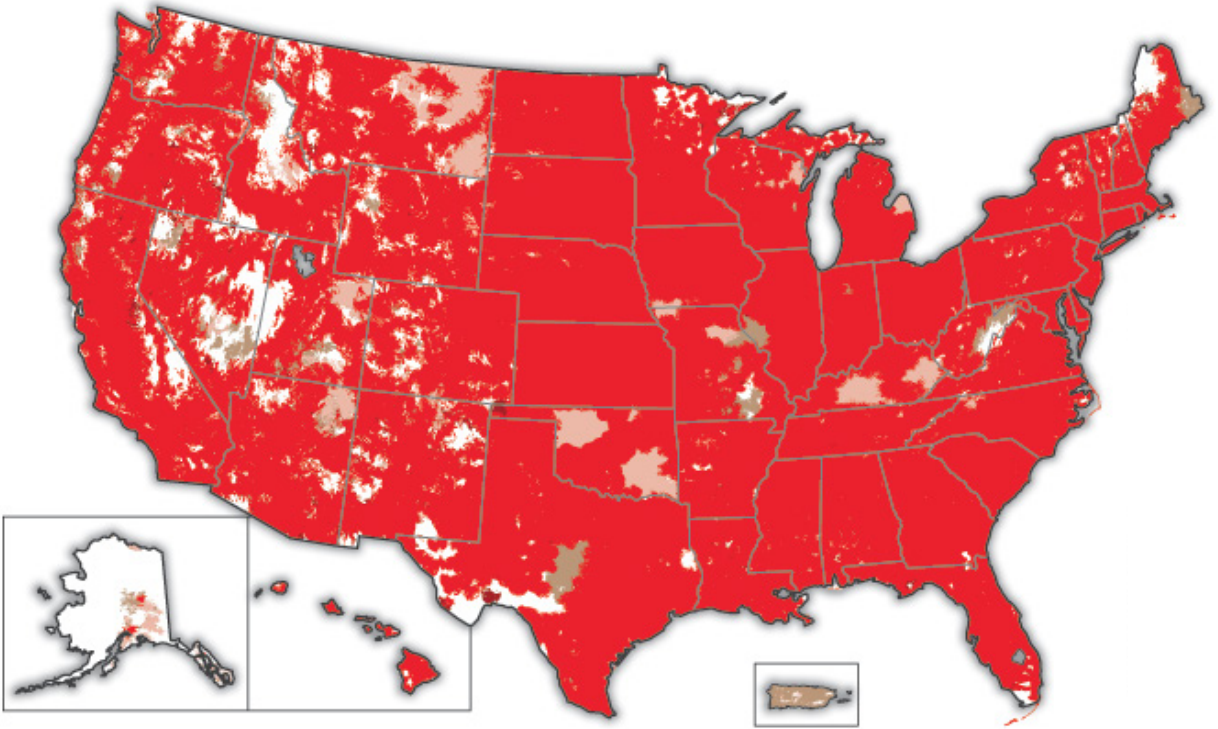
<sup>1</sup> 스마트폰 월 \$40은 최소 기간 계약에 따릅니다.

<sup>2</sup> 프리미엄 메시징 프로그램은 포함되지 않습니다.

<sup>3</sup> 호환 가능한 기기에서만 이용 가능합니다. Wi-Fi 암호화와 인터넷 보안설정을 권유합니다.  
(예, 시스템과 어플리케이션 작동을 위한 방화벽 소프트웨어와 전류 패치)

<sup>4</sup> 앱 다운로드가 요구되며, 데이터를 사용합니다. 최대 10개 회선까지 최고 50 GB의 클라우드 저장공간 옵션이 제공됩니다.

# 더 나은 네트워크, 어떻게 다른지 확인해보세요



## 주요 지도 정보:

이 지도가 커버리지를 보장하는 것은 아닙니다. 이 지도는 대략의 무선통신 커버리지를 예상하여 그려졌으며, 표시된 지역에서 서비스가 제한되거나 서비스를 이용하지 못할 수도 있습니다. 커버리지 지역 내일지라도 네트워크 용량, 고객의 기기, 지형 및 건물과의 근접성, 나뭇잎, 날씨 등을 포함하여 서비스의 질과 가용성에 영향을 줄 수 있는 여러 요인들이 있습니다. 커버리지 지역은 다른 통신 제공자들이 운영하는 네트워크를 포함할 수 있습니다; 표시된 일부 커버리지는 정보와 공개 자료에 근거한 것이며, 그 정확성은 보장할 수 없습니다. 추가 정보는 [verizonwireless.com/coveragelocator](http://verizonwireless.com/coveragelocator)를 참조하세요.

## 스마트폰 화면 상단에 표시된 정보:

“Extended Network(확장된 네트워크)” 또는 “Roaming(로밍)” : 포함된 기능 및 옵션 서비스가 제공되지 않을 수도 있습니다.

4G 커버리지에 대한 자세한 정보는 [verizonwireless.com/4GLTE](http://verizonwireless.com/4GLTE)를 방문하세요.

^ 온라인 정보는 영어로만 이용이 가능합니다. 한국어로는 당분간 이용이 가능합니다.

지도 설명	
	Verizon Nationwide 음성 커버리지 지역
	3G/1X 데이터 커버리지 지역
	4G LTE 데이터 커버리지 지역
	확장된 3G/1X 데이터 커버리지 지역
	Verizon 선불 플랜 커버리지 지역
	선불 음성 로밍 커버리지 지역 -선불 데이터 로밍 이용 불가
	커버리지 이용 불가 지역

# 완벽한 맞춤형 플랜을 찾고 있나요?

## 태블릿 및 인터넷 기기

오직 데이터만 이용하는 계정을 위한 데이터 전용 플랜

**Step 1.** 최대 10대까지 기기를 선택하세요.

기기	월 회선 접속료 (기기당)
Hotspot / USB 모뎀	\$20
태블릿	\$10
인터넷 연결이 가능한 커넥티드 기기	\$5

**Step 2.** 고객님의 계정의 모든 기기에서 공유할 데이터량을 선택하세요.

공유 데이터	월 계정 접속료 (최대 10대 기기까지 공유)
2 GB	\$20*
4 GB	\$30
6 GB	\$40
8 GB	\$50
10 GB	\$60

추가 데이터는 1 GB당 \$15입니다.

## 일반폰

무제한 문자 메시지가 포함된 일반폰 전용 700분 플랜.

무제한 통화가 필요 없으세요? 월 계정 접속료 \$5과 월 회선 접속료 \$20로 700분 통화를 공유하세요.<sup>1</sup>

플랜 포함 사항:

- 무제한 문자 메시지
- Verizon Wireless 가입자간 무제한 미국 내 모바일 통화
- 무제한 저녁 및 주말 통화

저녁 시간대: (월-금) 9:01 p.m.-5:59 a.m.

주말 시간대: (토-일) 12:00 a.m.-11:59 p.m.

추가 플랜 정보는 10페이지를 참조하세요.

미국 외 지역으로 해외여행시 국제 요금에 대한 정보는 7페이지를 참조하세요.  
자세한 커버리지는 [verizonwireless.com/4GLTE](http://verizonwireless.com/4GLTE)<sup>2</sup> 또는 2페이지의 지도를 참조하세요.

\* 태블릿 및 커넥티드 기기 전용.

<sup>1</sup> 음성 초과시 분당 45¢. 종량제 데이터 요금은 MB당 \$1.99. 월 \$5 추가 시 개인 이메일 이용 가능.

<sup>2</sup> 온라인 정보는 영어로만 이용이 가능합니다. 한국어로는 당분간 이용이 가능하지 않습니다.

## 글로벌 서비스 (미국 내에서 이용시)

해외에 있는 가족에게 전화 또는 문자를 하고 싶으세요?  
Verizon에 딱 맞는 플랜이 있습니다.

친구, 가족들이 세계 곳곳에 흩어져 있다면 **Call the World (국제통화)**를 추가하세요. 만약 조금 더 가까이에 있다면, \$10 더 저렴한 **멕시코 & 캐나다 통화** 옵션을 이용하세요.

Call the World (국제통화) <sup>1</sup>	
계정당 월 접속료	공유 장거리 통화 분수
\$20	1,000 분
멕시코 & 캐나다 통화	
계정당 월 접속료	공유 장거리 통화 분수
\$10	1,000 분

지정 분수 초과시: 분당 10c.

**International Value Plan**은 국제 실속 플랜으로 해외 목적지에 따라 저렴한 요금으로 통화하실 수 있습니다.

International Value Plan	
회선당 월 접속료	최저 요금
\$5	분당 \$0 (+ 통화분수 소진)

국제전화를 자주 이용하지 않으실 경우, 기본 국제 장거리 통화요금은 최저 분당 49c부터 시작합니다.<sup>2</sup> 또는, 통화요금을 절약하고 문자를 전송하세요: **The Verizon Plan**에는 **국제 메시지가 포함**되어 있습니다.

문자 및 멀티미디어 메시지를 위한 **국제 메시지 종량제(Pay As You Go)** 요금을 이용하실 수도 있습니다.

Text the World (국제문자)	
문자 메시지	멀티미디어 메시지
보내는 메시지당(수신자당) 25 <sup>c</sup>	보내는 메시지당(수신자당) 50 <sup>c</sup>

받는 문자 메시지 또는 멀티미디어 메시지 요금은 고객님의 메시지 플랜에 따라 다릅니다.

[verizonwireless.com/international](http://verizonwireless.com/international)을 방문해 이용 가능한 모든 국가 및 요금을 확인하세요.

글로벌 커버리지에 관한 자세한 사항은 [verizon.cellmaps.com](http://verizon.cellmaps.com)을 방문하세요. 글로벌 옵션은 해당 국내 플랜에만 이용 가능합니다.

<sup>1</sup> 특정 목적지는 해당되지 않음.

<sup>2</sup> 요금은 목적지에 따라 다름.

<sup>3</sup> 4G LTE world-가용 기기 가요 요금; 무제한 데이터 플랜/기능 및 일부 기타 플랜에는 가능하지 않음. 여행 중인 국가가 아닌 다른 국제번호로 걸은 전화에는 국제 장거리 규정 요금이 부과됨. 60일 기간 중 국제통화, 문자 또는 데이터 사용량이 통화, 문자 또는 데이터 총 지정 사용량의 50%가 초과되면 TravelPass 서비스가 없어지거나 데이터 속도가 느려질 수 있습니다.

## 글로벌 서비스 (미국 밖에서 이용시)

해외에서 통화, 문자 및 데이터 서비스를 이용하고 싶은 여행객을 위한 완벽한 솔루션! 해외여행 플랜을 소개합니다.

TravelPass<sup>SM</sup>로 통화, 문자 및 데이터를 이용하세요.

TravelPass: 멕시코 & 캐나다 <sup>3</sup>	
통화, 문자 & 데이터	기기당 요금
국내 플랜 사용량 기준	기기당 하루에 \$2
TravelPass: 65개국 이상 <sup>3</sup>	
통화, 문자 & 데이터	기기당 요금
국내 플랜 사용량 기준	기기당 하루에 \$10

멕시코 & 캐나다 플랜 또는 140개가 넘는 국가에서 이용할 수 있는 플랜을 선택하세요.

아래 지역 여행시	
멕시코 & 캐나다	회선당 월 \$15 <sup>†</sup> : • 데이터 100 MB • 통화 100분 • 보내는 문자 100개 • 받는 문자 무제한 <sup>4</sup>
140개 이상 국가에서 Preferred Pricing 이용시	회선당 월 \$40 <sup>‡</sup> : • 데이터 100 MB • 통화 100분 • 보내는 문자 100개 • 받는 문자 무제한 <sup>4</sup>

<sup>†</sup> 지정량 초과 시: 100 MB당 \$10, 분당 10c, 보내는 문자 메시지당 10c.

<sup>‡</sup> 지정량 초과 시: 100 MB당 \$25, 분당 25c, 보내는 문자 메시지당 25c.

종량제 서비스(Pay As You Go)	
통화	분당 99 <sup>c</sup> 부터 시작
메시지 <sup>5</sup>	보내는 문자 메시지당(수신자당) 50 <sup>c</sup> 받는 문자 메시지당 5 <sup>c</sup>
데이터 (모든 국가에서)	KB당 \$0.002 또는 MB당 \$2.05

<sup>4</sup> 멕시코 및 캐나다 번호로 보내거나 받은 멀티미디어 메시지와 캐나다 번호로 보내거나 받은 문자 메시지는 국내 메시지 플랜에서 소진됩니다. 캐나다 내에서 보내거나 받은 문자 메시지는 국내 요금과 동일하게 청구됩니다. 하지만 멕시코 내에서 보내거나 받은 문자 메시지는 국제 서비스 패키지에서 소진됩니다.

<sup>5</sup> 멀티미디어 메시지 요금은 국내 요금과 동일하며, 국제 데이터 로밍 요금이 추가됩니다.

이용 가능한 국가를 확인하려면 [verizonwireless.com/international](http://verizonwireless.com/international)을 방문하세요. 해당하지 않는 국가에서 국제 데이터 이용시 MB당 \$2.05의 이용료가 청구됩니다.

Verizon Wireless 파트너의 네트워크 변경 시 통화, 메시지 전송 및 데이터 서비스를 이용하려면 고객님의 World 기기 소지가 요구됩니다.

<sup>^</sup> 온라인 정보는 영어로만 이용 가능합니다. 한국어로는 당분간 이용이 가능하지 않습니다.

# 옵션 서비스 요금

사용량당 요금 적용 메시지 무제한 메시지가 없는 플랜용	요금
문자	보내거나(수신자당) 받는 문자당 20¢ (캐나다, 멕시코, 푸에르토리코와 미국령 버진 아일랜드 포함)
멀티미디어 메시지 (사진, 비디오, 음성, 오디오, 위치, 그룹 및 연락처 메시지를 포함)	보내거나(수신자당) 받는 멀티미디어 메시지당 25¢ (캐나다, 멕시코, 푸에르토리코와 미국령 버진 아일랜드 포함)
<b>위키토키 서비스(Push to Talk)</b>	
일반폰 또는 스마트폰 플랜에 위키토키 통화 및 위키토키 통화 플러스 서비스 추가시, 데이터 요금이 적용될 수 있음. <sup>1</sup>	월 \$5
<b>가족보호 프로그램</b>	
가족 사용 관리 (Verizon FamilyBase®) <sup>2</sup>	월 \$4 <sup>99</sup>
가족 위치 찾기 (Family Locator) <sup>3</sup>	월 \$9 <sup>99</sup>
<b>이름 확인(Name ID)</b>	
발신자 이름 확인 (Caller Name ID)	월 \$2 <sup>99</sup>
<b>신호음</b>	
링백톤	1년간 링백톤 사용 \$1 <sup>99</sup> (가입자 서비스 월 99¢ 별도)
<b>VZ 네비게이터(VZ Navigator®)</b> (모든 기기에 선택 요금이 모두 적용되는 것은 아닙니다)	
월 서비스	회선당 \$9 <sup>99</sup> (일반폰) 또는 회선당 \$4 <sup>99</sup> (스마트폰)
일일 서비스	스마트폰 또는 일반폰 회선당 99¢

국내 메시지 플랜은 정각장에 혹은 낮중 고객을 위해 특별히 고안되었습니다. [verizonwireless.com/accessibility](http://verizonwireless.com/accessibility) 를 방문하세요.

문자와 멀티미디어 메시지는 고객님의 열람과 상관없이 수신시 요금이 부과됩니다.

데이터 사용량은 링톤, VZ 네비게이터, Verizon 클라우드, 가족 위치 찾기(Family Locator), 프리미엄 비주얼 보이스 메일 및 모바일 이메일에 적용되며 고객님의 데이터 플랜에 따라 청구될 것입니다.

<sup>1</sup> 위키토키 통화 플러스는 데이터 사용이 요구되며 고객님의 데이터 플랜에 따라 청구될 것입니다(사용량은 각각 다를 수 있음; 예상 평균 사용량은 월 125 MB). 캐나다 또는 멕시코 플랜은 이용할 수 없습니다.

정보이용	요금
411 검색 <sup>4</sup>	통화당 \$1 <sup>99</sup> 통화당 최고 3개 번호까지만 제공됨.
<b>음성 사서함(Voice Mail)</b>	
프리미엄 비주얼 보이스 메일 Premium Visual Voice Mail (Android™, Windows® 및 Blackberry® 전용)	월 \$2 <sup>99</sup> 휴대폰 스크린에서 보이스 메시지를 바로 관리하세요. 사서함 용량이 더욱 커졌습니다. 최고 20 개까지 개인 음성 인사를 작성하고 Voice Mail to Text를 이용해 보이스 메일을 문자로 읽을 수도 있습니다.
iPhone® 전용 음성 사서함 문자 메시지 Voice Mail to Text for iPhone®	월 \$2 <sup>99</sup> 보이스 메시지를 문자로 받아보세요. 메시지를 듣기 전에 선별해서 읽어볼 수 있습니다.
<b>Verizon 비상차량 서비스(Roadside Assistance)</b>	
월 단위 서비스 <sup>5</sup>	회선당 \$3
회당 지불 서비스	\$69 <sup>95</sup> 파견 시 크레딧 카드 결제
<b>상세 청구서</b>	
서면 상세 청구서	회선당 월 \$1 <sup>99</sup> 또는 My Verizon을 통해 부과 요금없이 이용 가능
<b>Verizon 클라우드(Verizon Cloud)<sup>6</sup></b>	
5 GB	스마트폰에 Verizon Cloud 앱을 설치한 Verizon Plan 고객에 한해 추가 요금없이 이용 가능 <sup>7</sup>
25 GB	회선당 월 \$2 <sup>99</sup>
75 GB	회선당 월 \$5 <sup>99</sup>
150 GB	회선당 월 \$9 <sup>99</sup>
250 GB	회선당 월 \$17 <sup>99</sup>

<sup>2</sup> 추가 약정 및 조건에 따라 달라질 수 있으며, [verizonwireless.com/support/usage-controls-legal](http://verizonwireless.com/support/usage-controls-legal) 에서 확인하실 수 있습니다.

<sup>3</sup> 자세한 사항은 [verizonwireless.com/support/family-locator-legal](http://verizonwireless.com/support/family-locator-legal) 에서 확인하세요.

<sup>4</sup> 확장된 네트워크 또는 로밍에 따라 요금과 기능이 달라질 수 있습니다.

<sup>5</sup> 커버리지는 프로그램 가입 48시간 후부터 유효합니다.

<sup>6</sup> 추가 약정 및 조건에 따라 달라질 수 있으며, [verizonwireless.com/support/terms/products/cloud.html](http://verizonwireless.com/support/terms/products/cloud.html) 에서 확인하실 수 있습니다.

<sup>7</sup> Verizon Cloud 이용가능한 Android, iOS 또는 Windows 기기가 요구됩니다. 스마트폰에 Verizon Cloud 앱을 설치하지 않은 이용자에게는 추가요금없이 1.2 GB가 제공됩니다.

<sup>^</sup> 온라인 정보는 영어로만 이용이 가능합니다. 한국어로는 당분간 이용이 가능하지 않습니다.

# 고객약정 및 주요정보

## 추가 플랜 정보

**최소 계약 기간:** 각 회선당 월 단위 또는 2년 계약이 요구됩니다.

**개통료/업그레이드 수수료:** 개통료: 회선당 최고 \$40. 업그레이드 수수료: 새로운 기기로 업그레이드 시, 기기당 최고 \$40.

**조기 해지료:** 조기 해지료는 최고 \$175이며, 고급 기기(예, 스마트폰 또는 넷북)에 해당하는 계약 기간일 경우 최고 \$350이 요구됩니다.

**세금, 부가료 및 수수료:** E911 및 총 통화요금과 같은 세금, 부가료 및 요금은 해당 지역에 따라 다를 수 있으며 2016년 2월 1일 시점으로 고객님의 일반 월 접속비 및 다른 요금에 7%에서 46%가 추가됩니다.

**월 연방 유니버설 서비스 요금(2016년 1월 1일 시점으로 주간 및 국제 통신 요금의 17.9%; FCC 요율에 근거하여 분기별로 변동), 규정요금(음성 가용 회선당 21¢; 데이터 전용 회선당 2¢) 그리고 관리비(음성 가용 회선당 \$1.23; 데이터 전용 회선당 6¢)는 세금이 아닌 Verizon Wireless 요금이며, 변동될 수 있습니다. 이러한 Verizon Wireless 요금에 대한 좀 더 자세한 사항은 1.888.684.1888로 문의하세요.**

## 나의 Verizon Wireless 고객 약정

Verizon Wireless를 이용해주셔서 감사합니다. 고객 약정을 통해, 고객님의 이용하시는 서비스에 관한 중요한 정보를 찾으실 수 있습니다. 예를 들어, 서비스 또는 계약 기간 변경, 서비스 문제에 관한 저희의 책임 및 고객님의 과외 사이에 있을 수 있는 분쟁이 중재나 소액재판소를 통해 해결될 수 있는 방법 등의 자세한 정보를 얻으실 수 있습니다. 만약 최초 계약기간으로 서비스에 가입하실 경우, 계약 규정에 관한 정보 및 서비스 회선을 조기 해지하거나 요금을 채납할 경우 고객님의 Verizon Wireless에 납부할 수도 있는 조기해지료에 관한 내용 등이 포함된 정보를 얻으실 수 있습니다.

## 나의 서비스

고객님의 서비스 규정 및 조건은 이 약정의 일부입니다. 고객님의 플랜은 고객님의 월 서비스 한도 및 기능들, 서비스 이용가능 지역들("커버리지 지역"), 월 정 요금 및 사용에 따른 요금을 포함합니다. 또한, 데이터 패키지 추가같은 몇가지 선택 서비스를 신청하실 수 있으며, 고객님의 플랜 및 선택하신 모든 서비스들을 이용하실 수 있습니다. 서비스에 관련된 규정 및 조건은 본 안내서 또는 온라인 verizonwireless.com에서 찾으실 수 있습니다.

## 이 계약을 수락하려면 어떻게 해야하나요?

계약을 수락하시게 되는 조건은:

- 직접 오시거나 서면, 이메일, 전화로 동의하실 경우;
- 개봉은 곧 수락을 의미한다고 기재된 패키지를 오픈할 경우; 또는
- 서비스를 개통하실 경우

수락하실 때, 고객님의 나이가 최소 18세 이상이어야 하며, 합법적으로 계약을 수락하실 수 있다는 것을 보여주셔야 합니다. 만약 어떤 기간을 통해 수락하실 경우, 고객님의께서 그 기간과 관련이 있다는 것과 수락 문서에 "고객님"이 즉 그 기관을 의미한다는 것을 보여주셔야 합니다. 이 계약을 수락함으로써, 고객님의께서는 계약서의 내용 검토 여부와 상관없이 이 계약서의 모든 조항에 동의하게 됩니다.

이 계약을 수락하신 경우, 저희나 정식 허가를 받은 판매원에게서 이 계약 하에서 할인된 금액에 구매한 모든 기기를 적절한 기한 내에 반환하시면 조기 해지료없이 이 계약서 수락 후 14일 이내에 회선을 취소하실 수 있지만, 해지일

까지의 서비스에 대해서는 요금을 내셔야 합니다. 선불 서비스로 계약을 했을 경우에는, 14일이 지났거나 또는 고객님의 계정이 개통되었다면 환불을 받으실 수 없습니다.

고객님이 기기를 바꾸었거나 또는 서비스 프로모션을 받으셨다면, 그 당시에 제공되는 플랜으로 변경하도록 요청 받으실 수도 있습니다.

## 개인 정보 보호

저희는 고객님의 개인적인 정보를 수집하게 됩니다. 또한, 고객님의 사용하신 통신 서비스의 양, 기술적 구성, 유형, 착신지 및 종역에 대한 정보와 같이 고객님의 과외의 관계로 인해 얻을 수 있는 특정 정보를 수집합니다. 고객님의 verizon.com/privacy에서 이용가능한 개인정보 보호방침을 통해, 저희가 고객님의 com/privacy에서 이용가능한 개인정보 보호방침을 통해, 저희가 고객님의 대해 수집한 정보를 어떻게 사용하고, 공유 및 보호하는지 확인하실 수 있습니다. 이 계약을 맺음으로써, 고객님의께서는 저희의 개인정보 보호방침에 설명된 정보수집, 사용 및 공유에 동의하게 됩니다. 저희는 고객님의 특정 상황에서 데이터의 사용을 제한할 수 있는 선택권을 제공합니다. 고객님의께서는 이런 선택권을 verizon.com/privacy#limits에서 확인하실 수 있습니다. 만약 어떤 특정한 광고나 마케팅 활동을 위해 고객님의 동의가 필요하다면, 그런 활동을 하기 전에 저희는 먼저(저희의 상품 및 서비스를 구입하거나 이용할때 받아보시는 개인정보관련 공지사항 등을 통해) 고객님의 동의를 구할 것입니다. 만약 사용요금 청구서 주기의 끝("Postpay Service, 후불 서비스")에 청구되는 서비스를 이용할 경우, 저희는 언제든지 고객님의 신용 기록을 조사할 수 있으며, 신용 조회 기관 및 다른 Verizon 회사들과 고객님의 신용 정보를 공유할 수 있습니다. 만약 고객님의 신용 기록을 제공할 특정 신용 기관의 이름과 주소를 가지고 계시면, 언제든지 저희에게 문의하십시오.

고객님의 기기에 적용된 많은 서비스와 어플리케이션은 제삼자로부터 제공된 것입니다.제삼자에 의해 제공된 서비스 또는 어플리케이션을 사용, 링크 또는 다운로드하기 전에 고객님의 또는 어플리케이션 등의 조건 및 적용되는 개인 규정을 잘 읽으셔야 합니다. 제출된 개인 정보는 서비스 또는 어플리케이션 제공자 그리고/또는 이 포럼들의 사용자들이 읽거나, 수집 또는 사용할 수 있습니다.

고객님은 Verizon Wireless 혹은 저희를 대신해서 고객님의 연락하는 누군가가 고객님의 계정 상태 및 다음의 정보를 수집하는데 동의합니다. 정보는 미납 요금이나 현재 요금, 선불 통화, 이동 전화나 고객님의 제공한 이메일 주소로 자동전환 다이얼 시스템에 의해 전달된 이메일 및 통화나 메시지를 모두 포함합니다. Verizon Wireless는 고객님의 제공한 개인 이메일 주소에 권한이 부여되지 않은 제삼자의 접근을 제한합니다. 고객님의 무선 서비스가 다른 시간대를 기반으로 함을 알리지 않는 경우, 고객님의 제공한 모바일 전화번호와 관련된 시간대를 기반으로 허용된 통화시간 동안에 통화가 가능할합니다.

## 계약 기간이 끝나기 전에 Postpay Service(후불 서비스)를 해지하면 어떻게 되나요?

후불 서비스를 가입하실 경우, 고객님의 영수증 또는 신청 확인서에 보여지는 것처럼, 고객님의 월 단위 계약 또는 최초 계약 기간 동안 저희 서비스 회선을 이용하시는 것에 동의합니다. (요금 청구없이 혹은 할인된 요금으로, 서비스가 중지된 기간은 계약 기간으로 계산되지 않습니다.) 일단 계약 기간을 채우실 경우, 고객님의 자동적으로 이 서비스 회선의 월 단위 고객이 될 것입니다. 조기 해지료는 고객님의께서 계약기간 동안에 서비스 회선을 해지하거나 또는 적합한 이유로 저희가 고객님의 회선을 해지한 경우에 적용됩니다. 계약 기간과 함께 고급 기기를 2014년 11월 14일 또는 그 이후에 구매하신 경우, 조기 해지료는 \$350이며 계약 기간 중 이미 채운 개월 수에 따라 7-17개월은 월 \$10씩, 18-22개월은 월 \$20씩 \$350에서 차감되고, 23개월 때에는 \$60 지불하면 됩니다. 계약 기간을 모두 채웠다면 \$0가 됩니다. 2014년 11월14일 또는 그 이후에 이루어진 그 외 다른 계약 기간의 조기 해지료는 \$175이며 계약 기간 중 이미 채운 개월 수에 따라 7-17개월은 월 \$5씩, 18-22개월은 월 \$10씩 \$175에서 차감되고, 23개월 때에는 \$30 지불하면 됩니다. 계약 기간을 모두 채웠다면 \$0가 됩니다. 만약 계약 기간과 함께 고급 기기를 2014년 11월 14일 이전에 구매하신 경우, 조기 해지료는 계약 기간 중 고객님의 이미 채운 개월 수에 따라 월 \$10씩 \$350에서 차감됩니다. 2014년 11월 14일 이전에 이루어진 그 외 다른 계약 기간의 조기 해지료는 계약 기간 중 고객님의 이미 채운 개월 수에 따라 월 \$5씩 \$175에서 차감됩니다. 서비스 해지는 매월 요금 산정 기간의 마지막 날에 효력을 발휘하게 되며, 고객님의 그때까지 발생한 모든 요금에 대한 책임이 있습니다. 또한, 고객님의 휴대폰 기기를 공인 매장 또는 제삼자의 제공자로부터 구입하셨을 경우, 별도의 해지료가 청구되는지 확인하셔야 합니다.

## 현재 사용하는 휴대폰 번호를 다른 통신 회사에서도 계속 사용할 수 있나요?

고객님은 현재의 휴대폰 번호를 다른 통신 회사로 "이전"하실 수 있습니다. 만약 저희로부터 번호를 이전하실 경우, 저희는 고객님의 그 번호의 서비스 해지를 요청하신 것으로 간주할 것입니다. 번호의 이전이 완료된 후에는 해당 번호에 대해 저희 서비스를 이용하실 수 없게 되며, 다른 모든 해지와 마찬가지로 그 요금

산정 기간 마지막 날짜까지의 모든 수수료와 요금에 대해 책임지시게 됩니다. 만약 고객님의 선불 고객이라면 계좌의 잔액이 얼마든 환불받으실 수 없습니다. 만약 다른 통신 회사에서 저희에게로 전화 번호를 이전하시는 경우, 저희는 911 위치 서비스와 같은 일부 서비스를 즉시 제공하지 못할 수도 있습니다. 고객님의 그 번호를 이전해야만 하는 특정 권리를 제외하고 고객님의 휴대폰 번호에 관련된 어떠한 권리도 없습니다.

### 전화 번호부 정보

저희는 고객님의 휴대폰 번호가 담긴 전화 번호부를 발행하지 않습니다. 또한, 고객님의 요구하시지 않는 한 저희는 전화번호부에 실기 위한 목적으로 제삼자에게 그것을 제공하지도 않습니다.

### 나의 Postpay(후불) 계정을 관리할 사람을 지정할 수 있나요?

물론입니다! 직접 방문하시거나 전화 또는 서면으로 신청하실 수 있습니다. 고객님의 Postpay(후불) 계정 관리를 위해 지정된 사람을 통해 일회 결제를 할 수 있고, 그 외의 관리 사항을 지정하실 수도 있습니다. 또한, 고객님의 지정된 사람은 고객님의 계정에서 새로운 서비스 회선을 추가하거나 새로운 휴대폰 구매 및 계약 기간 연장 등의 내용을 변경하실 수 있으며, 그 사람이 변경한 모든 내용은 이 계약에 관한 수정 사항으로 간주됩니다.

### Verizon Wireless가 이 약정 또는 제가 이용하는 서비스를 변경할 수 있나요?

저희는 언제든지 고객님의 서비스 기간 또는 계약 기간에 대한 내용을 변경할 수 있습니다. 그러나 고객님의 월 정액 요금제를 이용하실 경우, 서면 통보로 먼저 알려드릴 것입니다. 만약 변경 사항이 효력을 발휘하게 된 후에 서비스를 이용하실 경우, 고객님은 그 변경 사항을 수락하시는 것 입니다. 만약 월 정액 요금제 이용, 고객님의 플랜 또는 계약 내용의 변경으로 중대한 악영향을 받으시는 경우, 고객님의 이의 제기 후에 저희가 변경사항을 수락할 경우, 변경 사항에 대한 통지를 받으신지 60일 이내에 조기 해지요청서 서비스 회선을 해지하실 수 있습니다. 이 조항에도 불구하고 저희가 이 동의서의 본질 해결 조항을 변경할 경우, 변경 전 발생한 모든 분쟁의 해결에 영향을 미치지 않습니다.

### 나의 무선 기기

고객님의 휴대폰은 연방 통신 위원회(Federal Communications Commission)의 규정에 부합하고 저희 네트워크 및 고객님의 플랜과 호환이 되어야 합니다. 저희가 통보없이 고객님의 휴대폰 소프트웨어나 응용 프로그램 또는 프로그램을 원거리에서 변경할 수 있으며, 이것은 고객님의 지정하신 데이터와 휴대폰을 프로그램하거나 사용하는 방식에 영향을 줄 수 있습니다. SIM(Subscriber Identity Module; 가입자 식별 모듈)카드를 사용한 서비스 개통시, 고객님은 SIM 카드의 지적 재산과 소프트웨어의 소유가 저에게 있고, 저희가 SIM 카드의 소프트웨어나 기타 데이터를 통보없이 원거리에서 변경할 수 있으며, 저희가 관리, 네트워크, 비즈니스 그리고/또는 상업 목적으로 SIM 카드의 어떤 기능든지 활용할 수 있음을 인정하는 것입니다. 만약 고객님의 SIM 카드를 사용하지 않는 Verizon Wireless의 기기를 월 정액 요금제 이용을 위해 구매하시거나 그 기기를 다른 통신 회사의 네트워크와 함께 사용하기 위해 재프로그래밍 하신 경우, 미리 정해진 서비스 프로그램 코드는 "000000" 또는 "123456"으로 맞추어져 있습니다. 그러나 고객님의 휴대폰 기기나 다른 통신 회사의 네트워크와 함께 사용하지 못할 수 있으며, 다른 통신 회사가 고객님의 휴대폰을 자신들의 네트워크에서 사용하는 것을 수락하지 않을 수도 있습니다. 만약 고객님의 새 3G 휴대폰을 선불요금 서비스로 개통하셨다면, 개통 후 처음 6개월 동안은 선불요금제로만 사용이 가능합니다. 만약 고객님의 새 4G LTE 휴대폰을 선불요금 서비스로 개통하셨다면, 선불요금제로 개통 후, 첫 번째 달의 요금이 지불될 때까지 다른 서비스로 이용할 수 없습니다.

### Verizon Wireless 서비스는 어디서, 어떻게 제공되나요?

휴대폰은 무선 송신을 사용하므로 고객님의 휴대폰이 서비스 제공을 위해 사용되는 송신소의 범위 안에 있지 않을 경우 고객님의 서비스를 이용할 수 없습니다. 커버리지 지역 내에도 네트워크의 용량, 서비스의 휴대폰, 지형, 건물, 나무 및 날씨 등을 포함하여 서비스의 이용 가능성 및 품질에 영향을 줄 수 있는 많은 요인들이 있습니다.

### 의도하지않은 수수료의 청구를 방지하려면 어떻게 해야하나요?

고객님은 고객님의 또는 고객님의 휴대폰 이용자에게 부과된 모든 접속비, 이용료 및 기타 수수료를 지불하시는 데 동의합니다. 고객님의 계정에서 여러 무선 기기 등록되어있다면, 고객님의 무선 기기 이용자에게 부과된 모든 비용을 지불하시는데 동의합니다. 게임, 영화, 음악 및 기타 콘텐츠의 구매를 포함한 다수의 서비스 및 어플리케이션은 무선 기기료 또는 기기를 통해 접근이 가능합니다. 이 중 몇몇 서비스는 Verizon Wireless에서 제공됩니다. 제삼자에 의해 제공되는 서비스 및 어플리케이션은 Verizon Wireless 청구서 및 기타 다른 방법을 통해 추가비용이 청구될 수 있습니다. 청구는 일회성 또는 다발성일 수 있습니다. 비용의 가격과 빈도수는 고객님의, 고객님의 기기 사용자 또는 고객님의 계정 기기에 구매가 이루어지는 순간에 공개되지 않습니다. 구매자가 고객님의 계정

에 청구되는 것을 선택하면, 해당 서비스에 의해 발생한 기타 비용이 Verizon Wireless 청구서에 포함됩니다. 저희 Verizon Wireless에서는 제삼자에 의한 이러한 서비스와 비용이 Verizon Wireless 청구서에 청구되는 것을 막기 위한 도구를 제공합니다. [verizonwireless.com/myverizon](http://verizonwireless.com/myverizon)에서 확인하세요.

### Verizon Wireless가 지정된 수수료는 어떤 것이 있나요?

요금제를 이용하시면, 이 수수료에는 연방 유니버설 서비스 요금, 규제 및 관리비 요금도 포함되며, 또한 저희의 관리비용과 관련된 다른 요금들이 포함될 수 있습니다. 이 수수료들은 저희가 정합니다; 이 수수료는 세금이 아니고 법에 의해 요구된 것도 아니며, 또한 정부의 활동과 관련된 것이지 않고 저희가 전부 또는 일부 관리하며, 지불하는 금액은 바뀔 수 있습니다.

### 정부 세금, 요금 및 기타 수수료

고객님은 연방, 주 및 지역 정부에서 정하는 모든 세금, 요금 및 기타 수수료를 지불하셔야 합니다. 저희가 이러한 항목들에 대한 사전 변경통보를 항상 해드리지는 못하는 것을 참조하십시오.

### 로밍 요금은 무엇인가요?

고객님의 거주 지역 요금 및 커버리지 지역 밖에 있는 송신소를 사용하시거나 다른 회사의 송신소를 사용하여 전화를 걸거나 받으실 때마다 고객님의 "로밍"을 하시는 겁니다. 고객님의 휴대폰은 서비스 지역 안에 있을 때에도 간혹 로밍될 수 있습니다. 플랜에 따라(장거리 요금, 사용자 또는 연결되지 않은 통화에 대한 요금을 포함한) 추가 수수료 및 더 높은 로밍 통화요금이 부과될 수 있습니다.

### Verizon Wireless는 요금을 어떤 방식으로 계산하나요?

사용된 시간 또는 보내거나 받은 데이터의 분량에 따라 요금이 부과되는 경우 모든 자투리 시간은 다음 분으로 올라가거나 또는, 데이터 사용량에 대한 청구 방식에 따라 다음 메가바이트나 기가바이트로 올립니다. 통화 시간은 고객님의 처음 Send를 누르시거나 또는 통화가 걸려 나가는 전화의 네트워크에 연결될 때, 그리고 통화가 들어 오는 전화의 네트워크에 연결될 때 (전화가 울리기 전일 수도 있습니다) 시작됩니다. 통화는 고객님의 End를 누르거나 다른 방식으로 통화가 끊기질 몇 초 후에 종료될 수 있습니다. 저희 네트워크에서 건 전화에 대해 저희는 자동 응답기가 받은 전화를 포함한 응답된 통화에만 요금을 부과합니다. 월 정액 요금제 이용시, 통화 사용 시간은 사용된 후 항상 바로 알 수 있는 것이 아니며 추후의 청구서에 포함될 수도 있지만, 서비스가 사용된 달의 지정 통화 시간에도 적용될 것입니다.

### 어떻게 그리고 언제 이의 제기를 할 수 있나요?

월 정액 요금제를 이용하실 경우, 고객님의 청구서를 받으신지 180일 내에 연례나 요금에 대한 이의를 제기하실 수 있지만, 법적으로 규정되거나 휴대폰의 분실 및 도난으로 요금에 대해 이의를 제기할 경우가 아니라면 고객님의 제기하신 내용이 해결될 때까지 모든 사용 요금을 지불하셔야 하는 점을 잊지마십시오. 만약 선불 요금제를 이용하실 경우, 청구서를 받으신지 180일 내에 이의를 제기하실 수 있습니다. 고객님의 청구서에 명시된 요금이나, 혹은 청구된 서비스(들)에 대해 전화로 이의를 제기할 수 있습니다. 반면, 그 같은 이의를 중재 혹은 소액 재판으로 가져갈 수 있는 권리를 보장받고 싶으시면, 청구서에 있는 저희 주소로 객 서비스로 서면으로 보내시거나, 분쟁통지 양식( NOTICE OF DISPUTE FORM: VERIZONWIRELESS.COM)에서 구하실 수 있습니다.)을 작성하신 후 언급한 180일 주기에 보내셔야 합니다. 만일 고객님의 180일 주기에 이의 제기와 같은 서면 통보를 저희에게 하지 않으시면, 고객님의 청구서 요금 또는 서비스(들)에 대한 이의 권리와 그 이의에 대한 중재 혹은 소액재판을 청구할 수 있는 권리도 포기하는 것이 됩니다.

### 통화가 끊기거나 서비스가 중단될 경우 요구해야 할 권리는 무엇인가요?

만일 저희 네트워크에 의해 고객님의 커버리지 지역 내에서 보이스 통화가 끊겼다면 다시 걸십시오. 만일 동일한 번호가 5분 이내에 전화를 받을 경우, 월 정액 요금제 이용 고객님의 경우 90일, 선불 요금제 이용 고객님의 경우 45일 이내에 저희에게 전화주시면, 1분의 월정 통화 시간 크레딧을 드리겠습니다. 만일 월 정액 요금제 이용 고객님의 경우 저희가 잘못으로 인해 고객님의 커버리지 지역에서 연속 24시간 이상 서비스가 중단된 경우, 180일 이내에 저희에게 전화하시면 중단된 기간에 대한 크레딧을 드리겠습니다. 이것이 통화가 끊기거나 서비스가 중단된 경우에 고객님의 청구하실 수 있는 유일한 권리를 알아두시기 바랍니다.

### 청구서에 대한 내용을 알려주세요

만일 월 정액 요금제 이용 고객님의 경우 고객님의 만기일에 요금 잔액을 받지 못한다면 그 당시 저희가 갖고 있는 자료에 나와 있는 고객님의 청구서 주소의 주 법이 허용하는 범위까지, 저희는 최대 월 1.5 퍼센트(연 18 퍼센트)나 월 \$5의 고정 금액 중 더 큰 금액을 연체된 잔액에 부과할 수 있습니다. (만일 고객님의 저



회 서비스에 대해 [다른 Verizon 회사와 같은] 다른 회사에 의해 청구서를 받기로 선택하셨다면, 연례로는 당사자측이나 그들의 요금표에 따라 정해질 것이며, 그것은 저희쪽 연례로 오히려 더 비쌀 수 있습니다.) 연례로는 고객님의 청구서 지급하기로 합의한 요금 및 요금의 일부입니다. 만일 고객님의 요금을 연례하여 저희가 고객님의 계정을 수급 회사에 넘길 경우, 수급 수수료가 산정되고 납부기한은 제삼자에게 의뢰하는 날짜까지입니다. 법의 허용 범위 내에서 18개월 전 이하의 최대 금액이 청구됩니다. 저희는 고객님의 서비스 개통할 때 또는 그 후에 예치금을 요구할 수 있습니다. 저희는 법이 요구하는 비율에 따라 그 어떤 예치금에 대해서든 단리이자를 지불할 것입니다. 저희는 어떤 계정에서든 연체된 금액에 대하여 저희가 예치금 또는 납입금을 적용할 수 있습니다. \$1 미만의 최종 크레딧 잔액은 요청시에만 돌려 드립니다. 만약 고객님의 서비스가 중지 또는 해지되었다면 서비스를 재개통하기 위해 재개통 비용이 청구될 수도 있습니다.

만일 선불플랜 고객이라면, 저희가 정한 만기일 전에 다른 요금 지불과 함께 언제든지 잔액을 채우실 수 있습니다. 고객님의 잔액은 \$1,000 이상이 될 수 없으며, 만일 잔액이 \$1,000이 될 경우 더 이상 잔액을 채우실 수 없습니다. 고객님의 계정이 만기일이 되면 서비스가 정지되며, 사용하지 않은 잔액은 없어집니다.

리턴 체크에 대해 최고 \$25의 수수료가 청구될 수 있습니다.

### 만약 휴대폰을 분실하거나 도난당했을 경우 어떻게 해야 하나요?

저희가 도와드리겠습니다! 고객님의 휴대폰을 분실 또는 도난 당했을 경우, 즉시 저희에게 알려주셔야만 다른 누군가에 의해 고객님의 휴대폰이 사용되는 것을 막기 위해 고객님의 서비스를 정지시킬 수 있습니다. 만일 월 정액 요금제 이용 고객님의 청구서에, 분실 후 그러나 신고하기 전에 사용된 요금이 나올 경우, 그러한 요금에 대한 크레딧을 원하시면 저희는 고객님의 계정 및 고객님의 청구서 원하시는 그 외의 정보를 조사할 것입니다. 고객님의께서 적절한 이유없이 분실 또는 도난을 신고하지 않았을 경우 청구된 요금에 책임을 지셔야 합니다. 그러나 조사가 진행되는 동안에는 이의를 제기하는 고객님의 요청을 내실 필요가 없습니다. 또한 캘리포니아 고객님의 경우 그 전에 애반복적인 월 수수료에 대한 연기 혜택을 받지 않았던 경우, 30일 또는 고객님의 휴대폰을 교체하시거나 회수할 때까지 중 더 짧은 기간에 대해 한 번의 혜택을 받을 것입니다.

### 서비스 또는 이 계약을 제한하거나 종료할 수 있는 Verizon Wireless의 권리는 무엇인가요?

저희는 어떠한 정당함 이유로 인해 고객님의 서비스나 어떠한 계약도 통보없이 제한, 정지 또는 종료할 수 있습니다. 다음과 같은 이유를 포함하지만 이에 국한되지는 않습니다: (1) 만일 고객님의 (a) 이 계약을 위반할 경우; (b) 고객님의 서비스를 다시 팔 경우; (c) 고객님의 서비스를 U.S 정부 기관으로부터 공표된 무역 및 경제적 제재 및 금지 사항에 위배될 경우를 포함한 합법적이지 않은 어떤 목적을 위해 사용할 경우; (d) 저희 허락없이, 송출된 RF 신호를 제조, 증폭, 향상, 재출력 또는 재생산하기 위해 그 어떤 재생 장비나 유사한 기계 (예를 들어 자동 중계장치)를 설치, 작동 또는 사용할 경우; (e) 저희에게 거짓말을 하거나 서비스를 도용할 경우; 또는, 월 정액 요금제 이용 고객님의 경우, (f) 요금을 제때에 지불하지 않을 경우; (g) 의무적인 예치금이나 청구 제한을 초과한 요금이 나올 경우 또는 월 접속료가 훨씬 초과될 경우 (아직 저희가 요금을 청구하지 않았을지라도); (h) 확인이 불가능한 신용정보를 제공하신 경우; 또는 (i) 지급 불능이 되거나 파산하신 경우; 또는 (2) 고객님의 고객님의 기기 사용자 또는 고객 계정의 특정한 계정 관리자일 경우: (a) 저희 직원을 위협 또는 괴롭히거나 폭력을 행사할 경우; (b) 저희 업무를 방해할 경우; (c) "스팸" 즉 메시지 주고받거나 통화를 남용하시는 경우; (d) 제조사의 설계로부터 고객님의 전화기를 변형할 경우; 또는 (e) 저희 네트워크나 다른 고객들에게 악영향을 끼치는 방식으로 서비스를 이용할 경우. 저희는 또한 그 어떤 업무상 이유나 관리상의 이유로 모든 고객님의 서비스를 일시적으로 제한할 수 있습니다.

### 이용할 수 있는 특별한 할인 혜택이 있나요?

월 정액 요금제를 이용할 경우, 고객님의 저희와 관련된 조직과의 관련성이나 공무원 할인 프로그램에 따른 자격 여부에 따라 고객님의 월 접속비를 할인 받으실 자격이 될 수 있습니다. 공무원 할인 프로그램을 통해 할인받지 않을 경우, 고객님의께서 조건에 부합하는지를 확인하기 위해 때때로 고객님의 서비스(고객님의 성명, 휴대폰 번호 및 월 총 요금을 포함하여)와 관련된 특정 정보를 고객님의 조직과 공유할 수 있습니다. 저희는 고객님의 조직과 저희와의 계약에 의거하여 고객님의 할인을 조정하거나 취소할 수 있으며, 고객님의 계약 기간이 만료될 경우 고객님의 할인을 취소할 수 있습니다. 어떤 경우에도 위 내용으로 고객님의께 중대한 악영향이 미치지 않을 것입니다.

### 보증 책임 한계

저희는 고객님의 서비스나 휴대폰, 휴대폰을 통해 접속하는 어플리케이션에 관해 해당법이 허용하는 범위까지 특정 목적에 대한 상품성이나 부합성에 따른 모든 묵시적 보증을 포함하여, 명시하거나 혹은 묵시적으로, 어떠한 표현이나 보증을 하지 않습니다. 저희는 어떤 경우에도 고객님의 기기가 완벽하게 작

동할 것이라고, 업그레이드나 변경없이 작동할 것이라고, 또는 네트워크에 관련된 변경, 업그레이드나 그와 서비스로 인해 부정적 영향을 미치지 않을 것이라고 보장하지 않습니다. 만약 고객님의께서 제삼자(음성 어플리케이션 포함)에 의해 제공된 어플리케이션, 서비스 또는 소프트웨어를 다운로드 또는 사용하신다면 911 또는 E911 또는 기타 통화의 기능은 저희가 제공하는 서비스와 다르거나, 전체가 운용되지 않을 수도 있습니다. 제삼자의 제품 또는 서비스의 조항과 규정을 검토하십시오. Verizon Wireless는 어떠한 제삼자의 정보, 콘텐츠, 어플리케이션 또는 고객님의 이용하는 서비스, 다운로드 또는 사용하는 기기에 대해 책임이 없습니다. 고객님의 이들 제삼자의 제품 또는 서비스를 이용하실 때 바이러스 관리 및 기타 인터넷 보안 예방 조치를 취하실 책임이 있습니다. 추가 정보는 [responsibility.verizon.com/contentpolicy/](http://responsibility.verizon.com/contentpolicy/)의 Verizon 콘텐츠 규정을 방문하십시오.

만약 고객님의 기기를 저희의 오픈 개발(Open Development) 프로그램을 통해 개통하셨을 경우, 저희는 고객님의 기기에서 제공되는 통화의 질이나 전반적 기능에 대해 보증을 할 수 없습니다.

### 책임 포기 and 한계

고객님과 Verizon Wireless는 법이 금지하지 않는 한 각자 상대에 대한 손해배상이나 다른 금전적 보상을 직접적인 피해에 국한시키기로 동의합니다. 이 한계와 포기는 그것이 사기, 잘못된 설명, 계약위반, 개인적인 부상, 제품 책임 또는 다른 어떤 논리이든 책임 논리와는 상관없이 적용될 것입니다. 이는 저희를 모두 상대방으로부터 그 어떤 간접적인, 특별한, 중요한, 3배의 또는 정제적 손해 배상을 요구하지 않는다는 뜻입니다. 또한 이러한 한계와 포기는 고객님의께서 저희 납품 업체를 잘 못에 제기하는 모든 청구에 대해 저희가 그들에게 보상에 주도록 되어있는 범위까지 적용됩니다. 고객님의은 고객님의, 그 외 다른 것을, 또는 천재지변에 의해 발생한 문제들에 대해 저희가 책임지지 않는다는데 동의합니다. 또한, 고객님의은 사라지거나 삭제된 보이스 메일이나 그 외 메시지, 또는 저희가 고객님의 전화를 서비스해 드리는 경우 분실 또는 삭제된 다른 정보(사진 포함)에 대해 저희에게 책임이 없음을 동의합니다. 만일 그 어떤 제품에서든 다른 무선 통신사가 연관된 경우(예, 로밍 이용시) 고객님의은 그 쪽에 부과된 어떤 책임 한계에도 동의합니다.

### Verizon Wireless의 분쟁은 어떻게 해결 하나요?

저희는 고객님의 Verizon스러운 서비스를 제공하기 위해 노력하고 있으며, 만약 해결해야 할 문제점이 있을 시에는 이 섹션에서 고객님의과 저희 모두에게 필요한 내용을 찾으실 수 있습니다.

고객님과 VERIZON WIRELESS 모두 아래 내용과 같이 중재나 소액 재판소 절차를 통해서만 분쟁을 해결하기로 동의합니다. 고객님의은 이 동의서를 읽음으로써 법정 또는 판사에게 소송을 제기할 권리를 포기하는데 동의합니다. 그 절차는 달라질 수 있지만, 중재자는 고객님의과 같은 손해배상과 구제책을 부여할 수 있고, 법정에서와 같이 이 계약서의 동일한 계약 사항들을 인정해야 합니다. 법이 변호사 비용의 지급을 허용할 경우 중재자는 그것 역시 부여할 수 있습니다. 또한, 고객님의과 저희 모두는 최대한 법이 허용하는 범위까지 아래에 동의합니다:

(1) 연방 중재 법령이 이 계약에 적용됩니다. 이 계약과 연관되거나 이 계약으로부터 발생되거나, 혹은 고객님의과 저희의 직원 또는 대리인 사이의 논쟁을 포함, 고객님의과 저희로부터 받으신 어떤 장비, 제품과 서비스로부터 발생되는(또는 제품이나 서비스를 위한 광고로부터 발생하는) 논쟁을 다루는 해당 소액 청구 사건의 경우를 제외하고, 또는 이 계약이나 이전 계약과 관련된 이 제공되는 모든 제품이나 서비스, 또는 그러한 제품이나 서비스에 대한 모든 광고로부터 발생하거나 관련된되어 일어나는 모든 논쟁이나 청구는 미 중재 협회("AAA")나 사업 개선국("BBB")이 나서기 전 한 명 이상의 중립적인 조정자에 의해 해결될 것입니다. 고객님의은 또한 발생 가능한 그 어떤 문제든지 연방 정부나 주 정부 또는 지방 정부 기관의 처분을 받을 수 있고, 법이 허용할 경우 그들은 귀하를 위해 저희로부터 구제책을 요구할 수 있습니다.

(2) 고객님의과 VERIZON WIRELESS가 달리 동의하지 않는 한 중재는 고객님의 청구서 주소의 카운티에서 이루어질 것입니다. \$10,000이 넘는 청구에 대해서는 미 중재 협회의 무선 산업 중재("WIA") 규칙이 적용될 것입니다. 무선 산업 중재자의 중재자들은 연방 중재 규칙을 적용해야 하며 패소한 쪽은 새로운 삼인의 중재자들이 검토한 금액을 받을 수도 있습니다. \$10,000 이하의 청구에 대해서는 청구인 측이 미 중재 협회의 소비자 논쟁을 위한 무선 산업 중재 규칙이나 사업 개선국의 구속력 있는 중재 규칙 또는 그 외의 규칙들이 소액 청구내 개인 소송을 가져올 수 있습니다. 절차, 규칙 그리고 수수료에 대한 정보는 미 중재 협회(WWW.ADR.ORG)나 사업 개선국(WWW.BBB.ORG) 또는 저희에게 얻으실 수 있습니다. 저희 각자는 사전에 관련 증거를 교환하도록 요청할 수 있습니다. \$10,000 이하의 청구에 대해 저희는 중재자 중재자에게 제출된 자료에 근거해서만 이루어질 것인지, 전화를

통한 심리에 의한 것이지 또는 직접 출석한 심리에 의해 이루어질 것인지를 귀하가 선택하기로 동의합니다.

(3) 이 계약서는 미 중재 협회나 사립 개국국의 절차나 규칙이 그렇다면에도, 집단 혹은 단체 중재를 허용하지 않습니다. 이 계약의 그 어떤 조항에도 불구하고, 중재자는 구제책을 요구하는 개인 당사자에게 유리하게만, 그리고 그 당사자측의 개인적 청구에 의해 보장된 구제책을 제공하기 위해 필요한 범위까지만 급전적 또는 급지성 구제책을 부여합니다. 집단 혹은 대표 또는 민간 변호사가 행사하는 일반적인 책임론 또는 구제를 위한 기도 등은 이 계약하에서 진행되는 어떤 중재 재판에서 사용되지 못할 수도 있습니다. 이 문단의 해석 또는 이행 가능성에 대한 질문은 중재자가 아닌 재판에서 결정할 사항입니다.

(4) 만약 고객님의나 저희쪽에서 이 계약 하에서 중재 재판을 원하면, 중재를 원하는 당사자는 반드시 상대방 당사자에게 적어도 30일 이전에 서면으로 중재의 시작을 통보해야 합니다. VERIZON에게 보내는 서면통지는 VERIZON WIRELESS DISPUTE RESOLUTION MANAGER에게 다음의 주소로 보내셔야 합니다: ONE VERIZON WAY, VC52N080, BASKING RIDGE, NJ 07920. 그 통지서에는 청구의 성격과 고객님의 원하는 조정방안에 포함되어야 합니다. 만약 30일 이내에 양측이 분쟁을 해결하지 못한다면, 쌍방은 중재를 위한 소송을 청구할 수 있습니다. 분쟁의 중재를 위해 AAA 혹은 BBB가 고객님의 청구하는 비용은 저희가 부담할 것입니다. 만약 고객님의 중재비용을 낼 수 없다는 서한을 서명하여 저희에게 보내주시면, VERIZON WIRELESS가 AAA 혹은 BBB에게 직접 비용을 지급할 것입니다. 만약 중재가 진행되면, 나중에 청구될 행정 및 중재 비용, 그리고 새로운 3인의 중재자로 구성된 위원회에 상소(만약 그 중재안이 이 계약에 의거하여 상소할 경우)할 때 발생하는 비용까지도 저희가 지급할 것입니다.

(5) 또한, 저희는 고객님의 무료 내부 조정 프로그램을 제공해 드립니다. 이 프로그램은 전적으로 자발적인 것이며, 분쟁 조정 절차를 진행하는 당사자의 권리에 어떤 영향도 주지 않습니다. 저희의 조정 지원 프로그램에서, 저희는 분쟁에는 직접적으로 관여하지 않았지만 양측이 합의에 도달하도록 도울 수 있는 직원을 임명할 것입니다. 이 사람은 조정자의 모든 권한과 보호를 받게 되며, 조정 절차와 관련해서도 모든 보호를 받게 됩니다. 예를 들면 조정 과정에서 한 그 어떤 말도 차후의 중재나 소송에서 사용될 수 없습니다. 더 자세한 정보는 VERIZONWIRELESS.COM 을 방문하거나 고객센터 문의하십시오. 조정 과정을 시작하시려면, VERIZONWIRELESS.COM 을 방문 또는 고객센터로 문의해 얻을 수 있는 분쟁통지 양식(NOTICE OF DISPUTE FORM)을 작성해서 양식에 나와 있는 방법에 따라 우편, 팩스 또는 이메일로 저희에게 보내셔야 합니다.

(6) 의무적인 것은 아니지만, 저희는 중재가 시작되기 전 언제든지 고객님의 서면으로 합의를 제안할 수 있습니다. 조정금액 혹은 조정 제안의 조건들은 중재자가 소송에 대한 배상을 판정하기 전까지 중재위원회에게 공개되지 않을 수도 있습니다. 고객님의 제안은 수락하지 않거나 그 리고 중재자가 저희가 제안한 금액보다는 많지만 \$5,000보다 적은 금액을 고객님의께 주도록 판정하거나, 혹은 저희가 제안을 하지 않고 중재자가 \$5,000보다 적은 금액을 고객님의께 주도록 판정하면, 저희는 중재자가 제안한 금액 대신 \$5,000을 지불하기로 동의합니다. 이 경우에 저희는 고객님의 케이스에 대한 법률과 관계없이 적절한 수준의 변호사 수수료 및 비용을 지불하기로 동의합니다. 중재자가 \$5,000 이상을 고객님의께 주도록 판정할 경우 저희는 그 금액을 지불하게 됩니다.

(7) 중재 지급액과 그것을 확정하는 모든 판결은 그것이 부여된 중재에만 적용되며 지급 자체를 집행하는 경우를 제외하고는 다른 어떤 사건에서도 사용될 수 없습니다.

(8) 어떤 이유로 위의 하부 항목 (3)에서 설명된 집단 중재 금지가 집행될 수 있다고 간주될 경우, 중재에 대한 동의는 적용되지 않을 것입니다.

(9) 만일 어떤 이유로든 청구가 중재를 통해서가 아닌 법정에서 진행된다면, 고객님의 VERIZON WIRELESS 모두 그 어떤 배심원 재판도 없을 것에 동의합니다. 고객님의 VERIZON WIRELESS 어떠한 조치나 진행, 맞고소 또는 이 동의서와 관련된 배심원 재판에 대한 모든 권리를 포기하는 것이 됩니다. 소송시 이 단락은 서면 동의를 증명하기 위해 법원 재판에 제출될 것입니다.

## 이 약정에 관련된 정보

저희가 어떤 경우 이 계약에 관련된 저희의 권리를 강요하지 않는 것이 다른 경우에도 그러한 권리를 강요하지 않을 수 있다는 것은 아닙니다. 고객님의 저희 허락없이 이 계약이나 계약에 의한 고객님의 권리나 의무 중 어느 것도 양도할 수 없습니다. 그러나 저희는 통보 없이 이 계약이나 저희에 대한 고객님의 부채를 양도할 수 있습니다. 월 정액 요금제 이용 고객님의 보내드리는 대부분의 통보는 고객님의 월 청구서에 메시지로 보여질 것입니다. 만약 고객님의 온라인 청구서를 이용하실 경우, 고객님의 온라인 청구서를 이용할 수 있는 시점에 통보를 받으시는 것으로 간주될 것입니다. 만약 서면 청구서를 이용하실 경우, 고객님의 청구서를 발송한지 3일 후에 통보를 받으시는 것으로 간주될 것입니다. 만약 저희가 고객님의 그 외의 통보를 보낼 경우에, 고객님의 기기 또는 저희에게 제공한 이메일 또는 팩스 번호로 발송하면 그 즉시 받으시는 것으로 간주되며, 고객님의 청구서 주소로 발송하면 3일 후에 받으시는 것으로 간주됩니다. 만약 고객님의 서면으로 어떤 내용을 통보하시려면, 가장 최근 청구서에 있는 고객센터 주소로 보내주십시오.

만일 선불 요금제 이용 고객님의 저희의 통보를 받으신다면, 저희에게 제공해주셨던 고객님의 기기, 이메일 또는 팩스번호로 통보를 보낸 경우, 또는 고객님의 서비스에 대한 통보를 전화로 미리 해드릴 경우, 또는 저희가 알고 있는 고객님의 가장 최근 주소로 메일을 발송한 지 3일이 지난을 경우 저희의 통보를 바로 받으신 것으로 간주될 것입니다. 만약 저희에게 통보를 보내셔야 할 경우, [verizonwireless.com/contactus](http://verizonwireless.com/contactus)에 있는 고객센터 선불 요금제를 관련된 주소로 보내주시십시오.

중재 과정(위의 분쟁 조정 부분의 8번에서 설명된 집단 중재 금지를 제외하고는)과 관련된 모든 것을 포함하여 이 계약의 그 어느 부분이든 그것이 무효로 간주될 경우, 그 부분은 이 계약에서 삭제될 수 있습니다.

본 계약과 그것이 지칭하는 문건은 그 사안에 대한 저희들간의 계약 전부를 구성합니다. 고객님의 그러한 사안들에 대해 그 어떤 담당 직원 또는 고객센터 상담원에 의한 다른 어떤 문건이나 말도 믿어서는 안되며, 고객님의 서비스나 이 계약에 관해 법에 의해 구체적으로 명시된 것 이외의 다른 어떤 권리도 갖고 있지 않습니다. 이 계약의 적용, 협력 업체, 자회사, 대리점 및 관련된 전임자나 후임자를 제외한 그 어떤 제3자의 이익을 위한 것도 아닙니다. 연체료, 징수 비용 및 중재에 관한 조항에서 달리 합의한 정도를 제외하고, 연방법이 요구하듯이 이 계약과 그에 따른 분쟁은 그 주의 법과 규칙의 상충과는 상관없이 고객님의 이 계약을 수락할 당시 귀하의 휴대폰 번호에 지정된 지역 번호를 관장하는 연방법의 지배를 받습니다.

## 주요 정보

이 책자에 설명된 서비스는 해당되는 다음의 규정 및 조건에 준합니다.

- 크레딧 승인이 요구됩니다.
- 청구, 배송 및 최종 사용자의 주소는 Verizon Wireless가 허가되고 서비스를 제공하는 지역 안에 있어야 합니다.
- 특정 콘텐츠 및 서비스의 접근을 차단하시려면, 고객센터에 전화하시거나 [verizonwireless.com/myverizon](http://verizonwireless.com/myverizon)을 방문해주시십시오. 고객님의 계정 내 사용자가 Games, Media Center, 모바일 웹 및 타 어플리케이션과 서비스의 사용 또는 구매 하지 못하도록 차단할 수 있습니다.
- 누군가에게 전화를 거실 때, 상대방의 휴대폰에 고객님의 이름과 휴대폰 번호가 보여질 수 있습니다. 만약 발신자 확인(Caller ID)을 차단하기 원하시면, 전화걸기 전에 \*67을 누르시거나 또는 발신자의 확인 기능의 이용이 가능한 지역에서 사용되는 각 화선에 대해 차단신청(차단 해제는 \*82)을 하실 수 있습니다. 무료 번호(Toll-free)를 포함한 일부 번호들의 경우에는 발신자 확인을 차단할 수 없습니다.
- 휴대폰에서 음성 메일을 설정하고 메시지를 들으실 때, 일반 통화할 때와 같이 고객님의 계정으로 일반 플랜 요금이 청구됩니다.

## ■ 일반용 전용 700분 플랜

저녁 및 주말 통화가 있는 제한된 가입자간 통화. 고객님의 플랜이 제한된 가입자간 통화와 제한된 저녁 및 주말 사양을 포함할 경우, 고객님의 통화 시간 할당량은 저녁 및 주말 시간 동안 사용되는 가입자간 통화에 대해 다음과 같은 순서로 분 수가 사용됩니다: 1) 가입자간 통화, 2) 저녁 및 주말 통화, 그리고 3) 자유 통화시간 할당량.

## ■ 데이터 서비스

Verizon Wireless는 저희의 네트워크를 사용하여 수신 또는 발신한 모든 데이터와 콘텐츠(콘텐츠 수신 또는 발신과 관련해서 발생한 네트워크 오버헤드 그리고/또는 인터넷 프로토콜 오버헤드를 포함), 그리고 도메인명으로부터 인터넷 프로토콜 주소로의 전환에 대하여 요금을 청구합니다. 가상 개인 네트워크(VPN)를 사용하여 데이터 발신 및 수신할 때도, 추가적인 VPN 오버헤드와

관련되어 청구할 것입니다. 고객님의 아무런 액션을 취하지 않았어도, 일부 어플리케이션 또는 웹은 길로 드러나지 않는 이면에서 주기적으로 데이터를 송신하고 수신하며, 이같은 데이터 사용에 대해 고객님의요금에 요금이 부과될 수 있음을 유의해 주십시오. 고객님의 **Send** 또는 연결 버튼을 누르거나 클릭하지 않아도 어플리케이션은 자동적으로 데이터 세션을 재시작할 수 있습니다. 데이터 세션은 24시간 후 자동 종료됩니다. 데이터가 전송되지 않는 동안 데이터 세션은 정지 상태입니다. 활발하게 데이터가 전송되고 있는 중일지라도 데이터 세션이 정지 상태로 보일 때가 있거나 또는 데이터가 전송되지 않고 실제로는 저장 이 되었는에도 세션이 진행되는 것으로 보일 수도 있습니다. 만일 Data-Only 플랜과 보이스 서비스를 사용하신다면, 국내 보이스 통화는 분당 25¢가 청구될 것입니다.

저희는 가장 많은 사용자를 수용할 수 있는 네트워크 사용을 위해 더욱 효율적인 방법으로 데이터 파일을 전송할 수 있도록 네트워크 최적화와 트랜스코딩 기술을 사용하고 있습니다. 이를 위해서 더 적은 수용량으로 더 적은 데이터를 캐시(cache)하고 기기에 맞게 비디오 사이즈를 맞추도록 노력하고 있습니다. 최적화 과정은 콘텐츠 자체나 공급하는 웹사이트에 있어서 불확실할 수 있습니다. 저희가 압축과정에서 텍스트, 이미지, 비디오 파일이 변형되지 않도록 노력하고, 그 파일 변화가 식별되지 않았지만, 최적화 과정에 있어 기에 표시되는 파일 형태에 미미한 영향을 미칠 수 있습니다. 이러한 기술에 대한 자세한 설명은 [verizonwireless.com/vzwoptimization](http://verizonwireless.com/vzwoptimization) 을 참조하십시오.

The Verizon 플랜이 아닌 다른 플랜 이용 중에 모바일 기기를 Wi-Fi 핫스팟으로 이용하시거나 컴퓨터로 테더링을 하기위해 모바일 핫스팟 또는 다른 Wi-Fi 핫스팟, 또는 테더링 서비스 이용시 월 추가요금이 적용될 수 있습니다.

어플리케이션에 따라 데이터 전송 요금은 달라집니다. 만일 고객님의 오디오 또는 비디오 파일을 다운로드 받는 경우, 파일은 일부 또는 전제가 다운로드 될 수 있습니다; 데이터 요금은 고객님의 파일을 듣고 보는 것과 상관없이 다운로드 받은 만큼 부과됩니다. 교환 기간이 포함된 특정 요금 산정 주기 동안 고객님의 데이터 사용량은, 온라인에서 My Verizon에 접속하거나 고객 서비스에 문의하여 확인할 수 있습니다.

#### ■ 데이터 서비스: 허용된 사용

고객님은 인터넷으로의 접속 및 아래의 용도로 저희의 데이터 서비스 및 기능을 이용할 수 있습니다: (i) 인터넷 검색; (ii) 이메일; (iii) 인터넷 접속(고객님의 회사에 의해 이용할 수 있게 된 경우 인터넷, 이메일 및 개별 생산성 응용 프로그램으로의 접속 포함); (iv) 오디오, 비디오 및 게임 업로드, 다운로드 및 실행; 그리고 (v) 인터넷 전화 (VoIP).

#### ■ 데이터 서비스: 금지된 사용

고객님은 데이터 서비스 및 기능을 불법적인 목적이나 다른 사람의 지적 재산권을 침해할 목적, 또는 다른 사용자의 서비스를 방해하거나 사용자들간에 용량을 공평히 분배할 수 있는 통신망의 능력을 방해하는 방식 또는 다른 사용자들의 서비스 수준을 떨어뜨리는 방식으로 사용하지 않으며, 이는 Departments of Commerce, Treasury 또는 그 밖의 U.S. 정부 기관으로부터 공표된 무역, 경제적 제재 및 금지 사항에 위배됩니다. 금지된 사용의 예는: (i) 다수의 서버나 수신자에게 방영되어(아래 (ii)에서 더 자세히 설명된) “보스” 또는 유사한 반복행위를 가능하게 하거나 다른 방식으로 통신망 용량이나 기능을 떨어뜨리는 서버 기거나 호스트 컴퓨터 응용 프로그램: (ii) “자동 반응기” “취소 프로그램” 또는 네트워크 사용자 그룹이나 다른 사람들에 의한 이메일 사용을 방해할 수 있는 다량의 통신망 유통을 유발하는 유사한 자동 또는 수동 반복기; (iii) “스팸” 즉 요청하지 않은 상업적 또는 대용량 이메일 양산(또는 그러한 이메일의 유포를 조장하는 행위); (iv) 바이러스, 악성 소프트웨어 또는 “서비스 거부” 공격의 유발 또는 유포를 포함하여 다른 사용자나 시스템이 Verizon Wireless 서비스나 다른 사람들의 인터넷을 기본으로 하는 자료들을 사용하는 능력에 악영향을 끼치는 모든 행위; (v) 다른 사람의 정보, 계정 또는 기기를 허락 없이 접속 또는 접속을 시도하거나 Verizon Wireless나 다른 체제의 네트워크나 시스템을 허락없이 침입 또는 침입을 시도하는 것. 또는 (vi) 컴퓨터의 연결이 되거나 “살아있는” 기능일 때 활발한 인터넷 연결을 유지해 주는 소프트웨어나 다른 기기를 작동하며 그러한 사용에 대해 가끔씩 바뀌는 Verizon Wireless의 요구사항을 준수하지 않을 경우를 포함합니다.

저희는 저희 네트워크와 다른 사용자들을 피해, 용량 감소 또는 성능의 저하로부터 보호하기 위해 조치를 취할 권리가 있습니다. 이러한 조치들은 고객님의 서비스에 영향을 줄 수 있으며, 저희는 통보를 하든 하지 않든 저희 네트워크에 악영향을 끼치는 방식으로 데이터 플랜이나 기능을 사용하고 있다고 생각되는 모든 사람에게 서비스를 거부, 조정 또는 종료할 권리가 있습니다.

저희는 고객님의 다른 가입자의 약정 및 조건의 준수 여부를 감시할 수 있으나, 법에 의해 달리 명백히 허용되거나 요구되는 경우를 제외하고는 고객님의 통신 내용을 검색하지 않을 것입니다. ([verizonwireless.com/privacy](http://verizonwireless.com/privacy)를 참조하세요)

#### ■ 무제한 통화 분수

무제한 통화 분수는 가입자가 직접 걸고 받는 통화에 이용될 수 있으며 개인 가입자가 대화가 연속되지 않는 연결은 해당되지 않습니다.

#### ■ 미국내 가입자간 통화/Friends & Family

미국내 가입자간 통화/Friends & Family는 10자리 번호로 건 직통전화만 해당되며, 다음과 같은 경우는 가능하지 않습니다: (i) 수신 전화이 발신자 확인의 전달을 제한하는 고객에게 전화를 걸 때; (ii) 단일 셀 사이트에서만 주로 사용되는 고정 무선 기기를 갖고 있을 경우; (iii) 착신 서비스나 무응답/통화중 전할 기능이 작동중인 경우; (iv) Push to Talk 통화 또는 멀티미디어 메시지를 포함한 데이터 사용에 대해; (v) 고객님의 보이스 메일을 확인하기 위한 통화에 대해; (vi) 해외의 서비스의 어느 부분인든 그것을 이용하여 Verizon Wireless 고객에게 거는 통화에 대해; (vii) 전화기의 로밍 표시계가 반짝이는 루이지안나와 미시시피 지역에서; 그리고 (viii) 발신자 확인이 없거나 발신자 확인 차단이 시작된 경우 들어오는 전화

#### ■ 문자 및 멀티미디어 메시지

문자 및 멀티미디어 메시지에 대한 사용자 약정은 [verizonwireless.com/support/terms/products/messaging.html](http://verizonwireless.com/support/terms/products/messaging.html) 을 참조하세요. **Send**를 누른 후 사진이나 비디오 메시지 송수신을 취소하면 콘텐츠의 일부분만을 담은 메시지가 보내질 수 있습니다. 고객님은 전화기의 “prompt mode” 기능을 사용하여 멀티미디어 메시지 수신을 통제할 수 있습니다.

**데이터(Data-Only) 플랜** 문자 메시지 송수신은 기본 요금이 적용됩니다. PC 카드, Express 카드, USB 모뎀, 모바일 핫스팟 및 모바일 브로드밴드가 내장된 노트북/넷북 기기 및 태블릿에서 사용자 VZAccess Manager(또는 SMS 이용 가능한 연결 메시지)를 이용하지 않으면, 받는 문자 메시지에 대한 요금이 청구되지만 메시지는 발송될 수 없습니다. 특정 모바일 핫스팟 이용시, 문자 메시지를 받기 위해서는 제공된 USB 케이블을 통해 연결하여야 합니다; 만약 Wi-Fi를 통해 연결할시 경우, 받는 문자 메시지에 대한 요금이 청구되지만 메시지는 발송될 수 없습니다. 고객님의 요청시 문자 메시지를 차단시킬 수 있습니다.

#### 선택 서비스 규정 및 조건

##### ■ 메시지 프로그램

메시지 프로그램은 제삼자에 의해 지원되며 고유한 다섯 자리 또는 여섯 자리 숫자 (“단축 코드”)를 사용합니다. 이는 제삼자에 의해 제공되며, 저희는 프로그램을 통하여 제삼자에 의해 제공되는 어떠한 콘텐츠, 정보 또는 서비스에 대한 책임이 없습니다. 프로그램과 가입 요구 조건은 바뀔 수 있습니다. 단축 코드를 통해 주고 받은 모든 메시지에 알만 메시지 요금이 적용됩니다.

가입을 탈퇴하시려면 CANCEL, END, QUIT, STOP 또는 UNSUBSCRIBE라는 단어를 해당 단축 코드로 전송하세요. 제 삼의 지원자에 대한 연락 사항을 포함하여 자세한 정보를 원하시면 HELPLINE이라는 단어를 해당 단축 코드로 전송하십시오. 일부 캠페인은 추가 약정 및 조건에 따르게 됩니다.

크레딧 또는 비례 요금이 적용될 것입니다.

##### ■ 이름 확인 (Name ID)

Verizon Wireless는 수신자가 확인하게 되는 발신자의 이름, 셀문 번호 및 기타 개인정보를 고객이 결정할 수 있도록 서비스를 제공하고 있습니다. 이러한 서비스 사용자 Verizon Wireless는 고객이 보내는 발신자 이름의 정보를 미리 차단하지 않습니다. 이러한 서비스를 이용하기 위해서는, 고객님의 발신자 정보가 다른 사람의 프라이버시, 지적재산권 또는 다른 권리를 법적으로 침해하거나 법적으로 위반하지 않으며, 거짓 또는 허위정보가 아닌 정확한 정보를 제공함을 반드시 보장하여야 합니다.

고객님은 조작된 거짓 발신자 이름으로 표시되는 연계되지 않은 제삼자에 의해 제공되는 어플리케이션을 다운로드 받으실 수도 있습니다. Verizon Wireless는 고객님의 수신도 없는 제삼자의 어플리케이션을 미리 차단하지 않습니다. 하지만, 고객님의 서비스를 이용하시거나 동의하시기 이전에 적용될 수 있는 제삼자의 약관이나 규정을 읽어보셔야 합니다.

Verizon Wireless는 독립된 제량에 따라 침해, 위반 혹은 남용된 발신자 이름의 정보를 조사하기 위해 발신자 정보를 삭제하거나 거부할 권리가 있습니다. 그러한 위반시에는 서비스의 제한, 중지 혹은 공급 중단의 이유가 될 수 있습니다. Verizon Wireless나 제 삼의 공급자에게 잘못되거나 부정확한 정보 전달, 혹은 서비스를 목적으로 한 기우, 오해, 해를 입거나 이익을 창출된 방법으로 획득한 경우는 민사 및 형사 처벌을 받을 수 있습니다.

##### ■ 위키토키 서비스 (Push to Talk)

위키토키 통화는 Verizon Wireless 위키토키 서비스 가입자끼리만 사용할 수 있습니다. 위키토키 서비스 기능은 월 정액료 \$34.99 또는 그 이상의 플랜(또는 Family SharePlan의 회선)에 추가될 수 있습니다.

**최상의 성능:** 최상의 위키토키 서비스를 이용하시려면, 위키토키 서비스 세션에 있는 모든 사람들이 EV-DO Rev. A를 지원하고 EV-DO 서비스를 받고있는 기기를 이용하셔야 합니다. 위키토키 통화는 End를 누르시거나 10초 동안 사용하지 않으면 종료됩니다.

**일반 사용:** 위키토키 통화를 하는 도중 받은 전화는 바로 보이스 메일로 넘어 갑니다. 음성 통화 중일 경우 고객님의 위키토키 서비스를 받으실 수 없습니다. 고객님의 다른 사람들이 고객님의 번호를 그들의 위키토키 연락처 목록에 추가하는 것을 막을 수 없습니다.

위키토키 통화중에는 한 번에 오직 한 사람만 말할 수 있습니다.

위키토키 전화를 걸기 위해 고객님의 셀폰 키패드를 사용할 경우, 전화받는 상대방의 10자리 전화 번호를 입력해야 합니다.

모든 위키토키 연락처에 있는 사람들이 참여 정보를 이용하지는 못합니다. 참여 정보의 정확성은 위키토키 연락처의 네트워크 등록 상황에 의해 영향을 받을 수 있습니다.

고객님의 위키토키 서비스는 어떤 목적을 가지고 고객님의 휴대폰을 컴퓨터나 다른 기기에 연결시키는 어플리케이션에 사용될 수 없습니다.

### ■ Verizon 비상 차량 서비스(Roadside Assistance)

Verizon 비상 차량 서비스는 합법적으로 등록된 경승차(예를 들어 세단, 쿠페, 오토바이, 컨버터블, SUV, 경량 픽업 트럭 등)에만 가능합니다. 커버리지는 상업용 목적 또는 딜러 태그 사용을 위한 어떤 종류의 차량에 대한 서비스도 포함하지 않습니다. 가입한 모든 회원당, 고객님의 일년에 네번 Verizon 비상 차량 서비스에 전화를 할 수 있습니다.

Verizon 비상 차량 서비스는 Verizon Wireless 고객에게 비상 차량 서비스를 제공하기로 계약이 되어 있는 독립회사이자 Allstate Enterprises, LLC의 자회사인 Signature Motor Club, Inc(캘리포니아내 Signature Motor Club of California, Inc)에 의해 제공됩니다. Verizon 비상 차량 서비스는 기능을 추가한 이틀 후부터 유효합니다.

### ■ 해외 장거리 통화

대부분의 목적지로 국제전화를 걸기 위해서는 해외 사용성이 필요하지만 일부 북미 국가로는 해외 사용성 없이도 전화하실 수 있습니다. 일부 국가는 전화하실 때 추가 요금이 부과될 수도 있습니다. 자세한 내용은 [verizonwireless.com/global](http://verizonwireless.com/global)을 참조하세요.

### ■ 플랜과 기능 할인혜택

근무하는 직장 또는 관련된 단체로부터 월 접속료를 할인 받을 수도 있습니다. 특별히 고지된 것이 아니라면, 월 접속료가 있는 플랜 또는 \$34.99 이상의 월 계정 접속료 및 \$24.99 이상의 데이터 요금이 추가된 특정 플랜은 할인 적용을 받을 수도 있습니다. 회원 접속료 및 데이터 전용 플랜은 할인 적용 대상에 해당되지 않습니다. 적용 받을 수 있는 할인에 대한 자세한 정보는 Verizon Wireless 만 매 직면 또는 통신회사의 관리자에게 문의하십시오. 프로그램에 대한 자세한 정보는 Verizon Wireless 비즈니스 담당자 또는 1.800.VZW.4BIZ로 문의하십시오.

### 계정 관리인

#### 고객님의 계정 접속 공유

계정 관리인을 추가함으로써 인해 다른 사람이 고객님의 계정 정보를 보고 관리할 수 있는 권한을 갖게 됩니다. 계정 관리인은 다음을 제외하고는 고객님의 계정에 있는 모든 거래 이행을 할 수 있습니다:

- 계정 비밀번호 변경
- 계정 관리인 추가/변경

### 무선통신 안전 및 지원

#### 라디오 주파수 방출 및 안전 운전에 대한 주요정보

라디오 주파수 방출 및 안전 운전에 대한 유용한 주요 정보는 장비 박스에 있는 고객 정보 안내서를 참조하십시오. 또한, 가까운 매점이나 웹사이트 [verizonwireless.com](http://verizonwireless.com)을 방문하셔서 홈페이지 아래 링크를 클릭하십시오.

#### 위치 정보

고객님의 무선 기기는 그것의 (그리고 고객님의) 물리적, 지리적 위치("위치 정보")를 판단하게 할 수 있으며, 다른 데이터와 함께 위치 정보를 교류할 수 있습니다. 또한, 일부 어플리케이션, 서비스 및 프로그램들은 위치 정보의 접속, 수집, 저장 및 이용이 가능하며, 위치 정보를 다른 곳에 공개할 수 있습니다. 고객님의 다른 곳에 위치 정보를 공개할 지를 결정할 때 주의를 기울여야 하며, 위치 정보 접속을 허락하시려는 모든 제삼자의 개인 정보 보호 방침을 주의깊게 검토해야 합니다. 고객님의 위치 정보에 대한 비인가 접속을 제한하기 위해 Verizon Wireless는 위치정보에 대한 접근을 관리하도록 다양한 한 기법들과 설정들을 제공합니다. 다운로드를 위해 선택한 소프트웨어, 위

젯 또는 주변 부품, 고객님의 무선 기기 또는 웹 접속을 통한 추가나 첨부, 메시지 송수신 기능 또는 그 외 방법들을 통해 위치 세팅을 하는 것으로 고객님의 제삼자가 위치 정보에 접속하도록 허락하시는 것이며, 고객님의 가능한 모든 위치 서비스를 적절하게 제공할 수 있도록 Verizon Wireless가 고객님의 위치 정보를 수집, 이용 또는 공개할 수 있도록 허락하시는 것입니다.

### FCC 규칙 및 규정

연방 통신 위원회(FCC)는 휴대폰이 연방 통신 위원회의 규칙 및 규정에 따라 인가된 사람의 감독하에 작동되어야 한다고 규정합니다.

### 무선 비상경보 전송에 관한 FCC 안내 (상업용 모바일 정보 서비스)

Verizon Wireless는 무선 비상경보 서비스 지원 기기에서, 서비스 계약의 규정 및 조건에 정의된 대로 일부 서비스 지역에 한해 무선 비상경보 서비스를 제공합니다. 무선 비상경보 서비스에는 추가 요금이 적용되지 않습니다. 무선 비상경보 서비스가 모든 기기 또는 모든 서비스 지역에 가능한 것은 아니며, 사용자가 Verizon Wireless 서비스 지역 밖에 있을 경우에는 가능하지 않을 수도 있습니다. 서비스 사용성 및 무선 비상경보 서비스 지원 기기에 대한 자세한 사항은 담당 직원에게 문의하거나 [www.verizonwireless.com/goalerts](http://www.verizonwireless.com/goalerts)를 참조하세요.

### 보충금

고객님은 무선 서비스를 개통할 당시 보충금을 맡기도록 요구받았을 수 있습니다. 고객님은 중단없이 서비스를 사용하지 1년 후, 또는 고객님의 서비스 종료 시점에 보충금을 돌려 받으실 자격이 됩니다. 고객님의 보충금은 고객님의 계정을 "안정적 상태"(이것은 고객님의 일 년 동안 계속해서 요금을 기한 내에 내셨음을 의미합니다)로 유지하셨을 경우 1년 후에 이자와 함께 자동으로 반환됩니다. 이러한 반환이 처리되는 데는 최대 세 번의 요금 산정 기간이 걸릴 수 있습니다. 첫 해에 요금 미납으로 서비스가 중단될 경우 고객님의 그 기간 내에 붙는 그 어떤 이자든 그것을 상실하게 됩니다. 서비스는 종료했지만 마지막 요금을 내지 않았을 경우 보충금이 교환에 적용되며 고객님의 나머지 금액을 받으실게 됩니다. 첫 14일 반환 및 계약 기간이 지났지만 최소 계약 기간 전에 서비스가 종료될 경우, 보충금은 수표가 처리되기 전 미납된 요금에 조기 해지료를 추가한 금액에 대해 적용됩니다.

### Verizon Wireless로부터 구입하지 않은 4G LTE 기기

Verizon Wireless로부터 직접 구매하지 않은 기기를 포함하여, 저희의 4G LTE 네트워크와 호환되도록 Verizon Wireless에 의해 인증 받은 모든 4G LTE 기기를 개통할 수 있습니다. Verizon Wireless로부터 직접 구매하지 않은 기기라면, 기기를 검증한다는 것은 Verizon Wireless 네트워크 사용을 위한 것이며, 기기가 제공하는 기능, 통화 품질 또는 기타 기능성능의 검증을 의미하는 것이 아님을 유의하시기 바랍니다. 기기 공급자가 전적으로 자사 제품의 기능, 가격 및 서비스 계약을 대표로 담당합니다. Verizon Wireless는 어떠한 경우에도 검증된 기기의 다음과 같은 사항은 보증하지 않습니다. (a) 가능한 Verizon Wireless 브랜드 제품과 서비스를 이용할 경우 또는 네트워크(로밍 또는 다른 방법으로 사용할 동안 기타 기기들이 네트워크에 접속해 있는 경우 포함)에서 고장없이 작동하거나 작동하지 않는 경우; (b) 검증된 기기에 정기적인 업그레이드 또는 수정 필요없이 작동할 경우; (c) 네트워크에서 불분명하게 작동될 경우; (d) 서비스 중단 또는 정부의 규제에 의한 중단, 시스템 용량, 커버리지 제한, 라디오 시그널 방해 또는 기타 이례적인 상황에 따르지 않는 경우; 또는 (e) 네트워크 관련 수정, 업그레이드 또는 유사한 활동에 의해 영향을 받지 않는 경우. 또한, 운영 방법 및 성능에 대한 질문은 기기를 구매하신 판매원을 통해 기 공급자에게 문의해야 합니다. Verizon Wireless 판매원은 Verizon Wireless에서 구입하지 않은 기기에 당면한 기능적인 문제들을 해결 못할 수 있습니다.

### 저희 서비스를 14일간 체험해 보십시오.

고객님은 어떤 이유로든 개통 후 14일 이내에 서비스를 해지하실 수 있습니다. 만일 개통 시기에 프로모션 가격으로 저희에게 무선통신 기기를 구입하신 경우, \$175 또는 \$350(고급 기기)의 초기해지료를 내지 않으시려면 해당 기기를 반환하셔야 합니다. 서비스 해지일까지의 모든 사용 수수료, 접속료, 세금, 추가 수수료 또는 그밖에 고객님의 계정에 청구된 요금에 대한 책임이 요구됩니다. 만약 보충금을 지불하셨다면, 다시 받는데 30일-60일 정도의 시간이 소요됩니다. 서비스 해지일 전에 고객님의 계정에서 사용된 모든 요금이 고객님의 보증금에서 공제될 수 있습니다.

만일 14일이 지났지만 최소 계약 기간 만료일 전에 서비스를 해지하실 경우, 조기 해지료를 포함하여 상기 모든 수수료에 대한 책임이 요구됩니다.

## 코네티컷 주 고객에게만 해당

만일 고객님의 청구서에 대한 질문이나 서비스에 대한 열려사항이 있으시면 1.800.922.0204나 고객님의 전화기에서 \*611을 누르셔서 고객 서비스로 전화하세요.

만일 저희가 문제를 해결하지 못할 경우 고객님의게는 공공 시설 통제국 (Department of Public Utility Control)에 연락하실 수 있는 선택자격이 주어집니다:

온라인: [www.state.ct.us/dpuc](http://www.state.ct.us/dpuc)  
전화: 1.866.381.2355  
우편: Connecticut DPUC  
10 Franklin Square  
New Britain, CT 06051

## 사용하고 계신 기기에 문제가 있으세요?

만약 고객님의 무선통신 기기에 문제가 있을 경우, Verizon Wireless 무료전화인 1.866.406.5154로 문의해주시고, 저희가 전화로 고객님의 문제를 진단해드리겠습니다. 만일 저희가 해결할 수 없고 Verizon Wireless 또는 검증된 판매처에서 기기를 구입하신지 첫 12개월 내 제조상의 결함으로 발생한 문제일 경우, 새 기기와 다른없는 보충기기를(비슷한 기기 또는 비슷한 기능의 기기 중) 집으로 보내드릴 것입니다. 태블릿의 경우 저희가 보내드리는 박스에 고객님의 태블릿을 반납하신 후, 새로운 대체 기기를 받을 수 있습니다. 새 기기와 다른없는 기기와 함께 오리지널 무선통신 기기의 남아있는 보증기간과 90일 중 더 긴 기간을 보증기간으로 이용하실 수 있습니다. 일단 교환기기를 받으신 경우, 5일 내에 기기를 반환하셔야 합니다. 만일 결함이 있는 기기를 반환하지 않거나 방지, 오용, 액체로 인한 손상, 소프트웨어 변경, 불합리한 사용으로 인해 결함이 있는 기기를 반환하신 경우, 최고 \$500 이상일 수 있는 교환기기의 소매가만큼 이 청구될 것입니다. 만약 고객님의 기기가 제조사의 보증을 받지 못한다면, 대체 기기 요금의 청구를 피하기 위해서 대체 기기를 본래의 박스에 넣어 반납해주시기 바랍니다. 기기 보험에 가입되어 있다면, 보험사에 연락해 결함기기를 교환받을 수 있는 옵션에 대해 문의하십시오.

이 방침은 어떤 기존의 제조사 보증도 제한하거나 대신하지 않습니다. 이 프로그램은 일부 주에서 "보증" 또는 "서비스 계약"으로 간주되며, 아래의 확장된 제한 보증 또는 서비스 계약정보를 참조하시면 됩니다.

새로운 기기 또는 보증된 중고 무선통신 기기의 개통일로부터 30일 내에 전체 모바일 기기 보호 프로그램(Total Mobile Protection), 전체 장비 보호 프로그램(Total Equipment Coverage), 무선통신 폰 보호 프로그램(Wireless Phone Protection) 또는 연장보증 프로그램(Extended Warranty)에 가입하셔야 합니다. 자세한 내용은 [verizonwireless.com/equipmentprotection](http://verizonwireless.com/equipmentprotection)을 참조하세요.

## 연장 보증 또는 서비스 계약 (Extended Limited Warranty or Service Contract) (연장 보증 또는 서비스 계약에 가입하는 고객분들을 위한 주요정보)

### I. 서비스 계약 또는 연장 보증:

영수증에 언급된 것처럼 고객님의 휴대폰을 알라바마, 캘리포니아, 하와이, 캔터키, 일리노이, 네바다, 뉴욕, 오를라호마, 오레곤, 사우스 캐롤라이나, 텍사스, 버몬트, 워싱턴 또는 와이오밍 지역에서 구입하셨을 경우, 이 서류는 서비스 계약이자 보증입니다.

### II. 요금:

이 보증 또는 서비스 계약을 받으시려면, \$3.00의 월 요금을 미리 지불하셔야 합니다. 만약 Verizon Wireless의 전체 장비 보호 프로그램(Total Equipment Coverage) 패키지 일부로 이 보호 장치를 구입하시면, 태블릿과 iPhone은 \$1.81 그리고 모든 다른 무선 기기는 또는 \$2.82의 요금이 청구될 것입니다. 만약 전체 모바일 보호 프로그램(Total Mobile Protection)의 일부로 이 보호장치를 구입하시면 \$1.81의 요금이 청구될 것입니다. 요금은 고객님의 기기 보호 프로그램 그리고/또는 플랜 가격을 기준으로 합니다. 만약 계약 기간 동안 플랜 가격 또는 보호 프로그램을 변경하실 경우, 요금이 오를수도 있습니다.

### III. 약정 포함 내용:

#### A. 연장 보증 서비스:

1. Verizon Wireless는 정상적인 기기 사용과 서비스 이용에 한해, 소재 및 기능에 관련된 손상에 대비해 고객님의 소유의 휴대폰 기기(이하 "제품")를 보증합니다. 이 보증은 휴대폰 기기에만 해당하며 기본 패키지에 포함된 부속품이나 배터리에는 해당하지 않습니다.

2. Verizon Wireless 매장이나 Verizon Wireless로부터 명시된 곳에서 보증 규정에 적합한 사유로 휴대폰을 반환할 경우, Verizon Wireless는 보증 기간 내에 추가 요금 없이 제품을 교환해드릴 것입니다. 교환 기기는 새 기기나 수리된 것 같은 기기 또는 동일가격의 제품일 수 있습니다. 제조사의 오리지널 제품이 아닌 부품이 수리된 기기에 사용될 수 있으며, Verizon Wireless로 반환된 모든 제품은 Verizon Wireless의 소유입니다.

#### B. 서비스 계약 서비스:

만약 고객님의 소유의 휴대폰(이하 "제품")에 소재 그리고/또는 기기에 손상(이미 손상된 경우 포함)이 있고 기기 사용과 서비스 이용이 정상적일 경우, Verizon Wireless 매장이나 Verizon Wireless에서 명시한 곳에서 서비스 계약 규정에 적합한 사유로 휴대폰을 반환하는 경우에 한해 Verizon Wireless는 추가 요금 없이 제품을 교환해드립니다. 교환 기기는 새 기기 또는 수리된 동일 기기나 비슷한 가격대의 제품일 수 있습니다. 제조사의 오리지널 제품이 아닌 부품이 수리된 기기에 사용될 수 있으며, Verizon Wireless로 반환된 모든 제품은 Verizon Wireless의 소유입니다. 서비스 계약은 휴대폰 기기에만 해당되며, 오리지널 패키지에 포함되어 있는 부속품이나 배터리는 해당되지 않습니다.

## IV. 보증 또는 서비스 계약에 포함되지 않는 서비스:

- 제품을 정상적으로 적절하게 사용하지 않거나 또는 손상된 경우;
- 오용, 사고 또는 방치로 인해 결함 또는 손상된 경우;
- 부적절한 테스트, 작동, 보관, 설치, 적용 또는 다르게 개조되거나 변형된 경우;
- 소재 또는 기능의 손상이 직접적인 원인이 아닌 경우의 안테나 파손 또는 손상;
- 정상적인 작동에 영향을 미치도록 제품이 분해되거나 수리된 경우; 또는 적절한 점검 및 보증 클레임 검증을 위한 테스트를 피한 경우;
- 상표가 없거나 불분명한 라벨 번호를 사용한 제품일 경우;
- 음식을 또는 액체가 쏟아져 결함 또는 손상된 경우;
- 사용하면서 플라스틱 표면과 외부에 상처가 생긴 경우; 그리고/또는
- 사용하면서 생긴 손상일 경우.

## V. 보증 또는 서비스 계약을 이용할 수 있는 기간:

Verizon Wireless는 단락 III에 설명된 것처럼, 고객님의 서비스를 개통하는 날짜부터 이 프로그램을 이용하거나 Verizon Wireless 제품 및 서비스를 계속 사용할 경우에 한해 보증 및 혜택을 제공할 것입니다. 고객님의 제품이 배당될지 심오(15)일 내에 개통하셔야 합니다.

## VI. 약정에 한해 교환 기기를 받는 방법:

교환 기기를 받으시려면, Verizon Wireless 매장에 가서서 고객님의 제품과 함께 영수증 또는 동일가격의 제품 증거 서류를 제시하셔야 합니다. 만약 연장 보증 또는 전체 장비 보호 프로그램에 가입하셨을 경우, 1.866.406.5154 (유선 전화 이용시 무료)로 전화하시면 저희가 고객님의과 함께 문제를 진단해 드립니다. 또한, 고객님의 휴대폰 기기의 문제점을 진단하고 해결하기 위해 Verizon Wireless 매장을 방문하셔야 합니다.

## VII. 보증 또는 서비스 계약 이용시 고객님의 의무:

제품을 적절하게 바로 사용하셔야 합니다; 이미 결함이 있다면 더 심한 손상이 없도록 보호해야 합니다; 제품 사용서를 반드시 참조하십시오.

## VIII. 보증 또는 서비스 계약을 해지하기 위한 방법 및 시기:

A. 단락 VIII. B를 따르십시오. 저희는 보증 또는 서비스 계약을 언제든지 해지할 수 있습니다. 고객님의도 보증 또는 서비스 계약을 언제든지 해지하실 수 있습니다. 만약 고객님의 휴대폰의 Verizon Wireless 서비스가 해지되거나 어떤 이유로 만기될 경우, 고객님의께서 이 보증 또는 서비스 계약을 해지하셨을 거라고 간주될 것입니다. 만약 고객님의 또는 Verizon Wireless가 보증 또는 서비스 계약을 이용한 지 삼십(30)일 이상이 지난 후 해지할 경우, 보증 또는 서비스 계약에 해당하는 월 요금의 산정된 적절한 금액을 받으실 것입니다

B. 조지아에 거주하시는 고객님들에 한해 시기, 기기 결함 또는 조건에 해당하는 금액을 지불하지 못했을 경우 Verizon Wireless로부터 서비스 계약이 해지될 수 있습니다. 네바다에 거주하시는 고객님들에 한해, Verizon Wireless는 서비스 계약이 칠십(70)일 동안 유효한 경우 동의한 약정이 만료되기 전에 서비스 계약을 해지하지 않을 수도 있습니다. 단, 고객님의께서: (1) 만기일까지 요금을 지불하지 못하거나; (2) 시기를 치거나 서비스 계약을 이용하기위해 기기 결함을 만든거나; 또는 클레임을 요구하기 위해; (3) 서비스 계약 아래 요구되는 서비스를 실질적으로 이용할 수 있는 서비스 계약이 시행된 후에 이 서비스 계약의 조건을 잘못 이용하거나 위배하는 행동을 했을 경우를 제외합니다. Verizon Wireless에서 제공되는 서비스 계약 해지는 해지 통보를 받으신 심오(15)일 후부터 유효합니다.

- C. 만약 보증 또는 서비스 계약을 이용한 지 삼십(30)일 내에 서비스 해지를 원하시고, 보증 또는 서비스 계약 하에 클레임한 적이 없으신 경우, Verizon Wireless로 문의하시면 해지하신 날까지 지불하신 모든 요금을 반환해드릴 것입니다.
- D. 만약 고객님의 바로 위에서 명시된 상황에서 서비스를 해지하실 경우, 고객님은 이 보증 또는 서비스 계약의 해지를 Verizon Wireless에 통보하신지 삼십(30)일 이내에 요금 전부를 돌려받으셔야 합니다. 만약 Verizon Wireless에서 이 기간 동안 요금을 돌려드리지 않을 경우, 고객님의 지불하신 금액과 함께 요금을 돌려받지 못한 매달 요금의 10%를 추가로 더해 돌려받으실 수 있습니다.

**IX. 그 밖의 조건:**

- A. 이 보증 또는 서비스 계약은 기존 가입 고객에게만 연장되며, 다음 가입 고객에게 양도될 수 없을 수도 있습니다. 이것은 고객님의 제품에 해당하는 Verizon Wireless의 완전한 보증 또는 서비스 계약입니다. Verizon Wireless의 직원으로부터 문서나 사인이 제공된 경우가 아닐 경우, Verizon Wireless는 이 보증 또는 서비스 계약에 대한 추가 또는 수정 사항에 관련해 어떤 의무나 책임이 없음을 가정합니다. 만약 이 문서가 보증일 경우, Verizon Wireless는 기기, 액세서리, 배터리 또는 그 외의 부품에 관한 설치, 관리 및 서비스를 보증하지 않습니다.
- B. Verizon Wireless는 보증 또는 서비스 계약 아래, 제품에 부착되거나 사용된 어떤 부수적인 기기를 갖춘 장비의 작동에 대해 책임을 지지 않습니다. 이 모든 장비는 보증 또는 서비스 계약에서 확실히 제외됩니다. 또한, Verizon Wireless는 본사로부터 제공되지 않은 부수적인 기기 사용으로 인한 제품의 어떤 손상도 책임지지 않습니다.
- C. 제품이 Verizon Wireless에서 제공되지 않은 부수적이거나 주변 기기와 함께 사용될 경우, Verizon Wireless는 제품과 주변 기기의 콤비네이션 작동에 관련해 서비스를 제공 및 보증하지 않습니다. Verizon Wireless에서 제품에 결함이 없다고 결정되고 제품과 주변 기기가 콤비네이션으로 사용되는 경우에는 관련된 보증 또는 서비스 요구를 인정하지 않습니다. Verizon Wireless는 특히 Verizon Wireless에서 제공하지 않은 액세서리와 주변 장치들(별도의 예들을 포함, 배터리, 충전기, 어댑터 및 전력 기기는 포함하지 않음)의 사용으로 인한 어떤 제품 손상에도 책임지지 않습니다.

**X. 보증에 관한 일반 규정:**

- A. 이 보증은 제품에 관련된 지회 책임들을 설명합니다. 본 내용에 명시된 것처럼, 제품 교환은 전적으로 고객님의 선택책임입니다. 이 보증은 다른 모든 특별한 보증을 대신합니다. 제한하는 암묵적 보증 및 특정 목적을 위한 상품성 및 부합성에 따른 암묵적 보증은 이 제한적 보증의 지속 기간에 제한됩니다. 또한, 어떤 보증도 Verizon Wireless로부터 제공되는 서비스의 가용성이나 등급 및 커버리지에 관련해 제공되지 않습니다.
- B. Verizon Wireless는 제품 구매 가격 이상의 손실, 사용 과실, 시간적 손해, 불편함, 광고 손실, 이익이나 절약 또는 그 외 부수적이거나 특별한 손실, 자연스러운 또는 고의적 손상, 제품을 사용할 수 없거나 제품 사용 범위를 벗어나 발생한 변호사 비용 등 법적으로 거부될 수 있는 정도의 손실에 대해서는 어떤 책임도 지지 않습니다.
- C. 일부 주는 예외적, 부수적 또는 자연스러운 손상에 대한 제외 또는 제한, 또는 암묵적 보증이 지속되는 기간 제한이 허용되지 않기 때문에, 위에 해당하는 제외 또는 제한이 고객님의 적용되지 않습니다.

**XI. 서비스 계약에 관한 일반 규정:**

- A. 이 서비스 계약은 제품에 관련된 지회 책임들을 설명합니다. 본 내용에 명시된 것처럼, 제품 교환은 전적으로 고객님의 선택책임입니다. 이 문서는 보증서가 아닙니다.
- B. 이 서비스 계약에 해당하는 Verizon Wireless의 의무는 전적인 신뢰와 믿음으로 만들어집니다.

**XII. 그 밖의 권리:**

- A. 보증 또는 서비스 계약은 고객님의 특별한 법적 권리를 제공합니다. 고객님은 주마다 다르게 적용되는 추가 권리를 가지실 수도 있습니다.
- B. 조지아와 켄터키에 거주하시는 고객분들의 경우, 만약 Verizon Wireless가 고객님의 본실신고 접수 60일 내에 클레임을 이행하지 않으면, Federal Insurance Co., 15 Mountain View Road, Warren, NJ 07059 통해 클레임을 요구하실 수 있습니다. 코네티컷에 거주하시는 고객분들은 Verizon Wireless가 이 문서 규정에 따르지 못했을 경우, Balboa Insurance Company, Suite 200, 3349 Michelson Drive, Irvine, CA 92612-8893를 통해 클레임을 신청할 수 있습니다.

- C. 코네티컷에 거주하시는 고객분들께 해당하는 논쟁의 해결: 이 보증에 해당하는 사항 아래 Verizon Wireless와 코네티컷 거주 고객 분들 사이에 일어나는 어떤 논쟁도 조정 과정을 통해 결정될 수 있습니다. 논쟁, 구매 가격, 제품 수리비 및 보증 문서 복사본에 대해 설명이 있는 문서식 요구 사항을 소비자 상담원: State of Connecticut, Insurance Department, P.O. Box 816, Hartford, CT 06142-0816, Attn: Consumer Affairs로 보내실 수 있습니다.
- D. 결함이 있는 기기는 반드시 반환하시거나 프로모션이 적용되지 않은 소매가와 동일한 요금을 환불받으실 것입니다. 이 과정 중에 기기 가용성에 따라 변동될 수 있습니다. 동일한 모델이 더이상 없을 경우, 비슷한 기기를 받으실 수 있습니다.

판매인:  
(실제 기기는 재정적, 법적으로 서비스 수행이 요구됨)

Verizon Wireless Services, LLC  
One Verizon Way  
Basking Ridge, NJ 07920-1097

이 번역본은 Verizon Wireless의 허가 하에 제공된 것입니다. 영문본은 법적으로 이 계약을 규제합니다. Verizon Wireless는 한국어 번역본의 의도하지 않은 실수나 누락된 부분에 대해 책임지지 않습니다.

**제삼자의 서비스 비용 청구 / 부도 및 계정 소유주에 관한 주의 사항:**

게임, 영화, 음악 및 기타 콘텐츠의 구매를 포함해 다수의 서비스 및 어플리케이션은 무선 기기로서 또는 기기를 통해 접근이 가능합니다. 이 중 몇몇 서비스는 Verizon Wireless에서 제공됩니다. 제삼자에 의해 제공되는 서비스 및 어플리케이션은 Verizon Wireless 청구서 및 기타 다른 방법을 통해 추가비용이 청구될 수 있습니다. 고객님의 계정에 제삼자의 비용이 청구되는 것을 선택하시면, 해당 서비스에 의해 발생한 기타 비용이 VERIZON WIRELESS 청구서의 "PURCHASES FROM OTHER VENDORS" 항목 아래 USAGE AND PURCHASE CHARGES에 포함됩니다. 아이를 포함 타인에게 고객님의 계정의 기기 사용을 허용한 경우 특별히 주의하셔야 합니다. 고객님의, 고객님의 계정 사용자 또는 고객님의 무선 기기 사용자로 인해 발생한 비용은 고객님의 지불하셔야 합니다. VERIZON WIRELESS에서는 제삼자에 의한 청구를 무료로 차단할 수 있는 도구를 제공합니다. [verizonwireless.com/myverizon](http://verizonwireless.com/myverizon)에서 확인하세요.

^ 온라인 정보는 영어로만 이용이 가능합니다. 한국어로는 당분간 이용이 가능하지 않습니다.

Verizon Wireless 플랜, 요금 및 커버리지 지역, 요금, 약정조항, 비즈니스 관행, 절차 및 방침은 고객 약정에 명시된 내용에 따라 변경될 수 있습니다.